



agence nationale de
la performance sanitaire
et médico-sociale

Evaluation PTSM

Méthode d'évaluation

Démarche générale

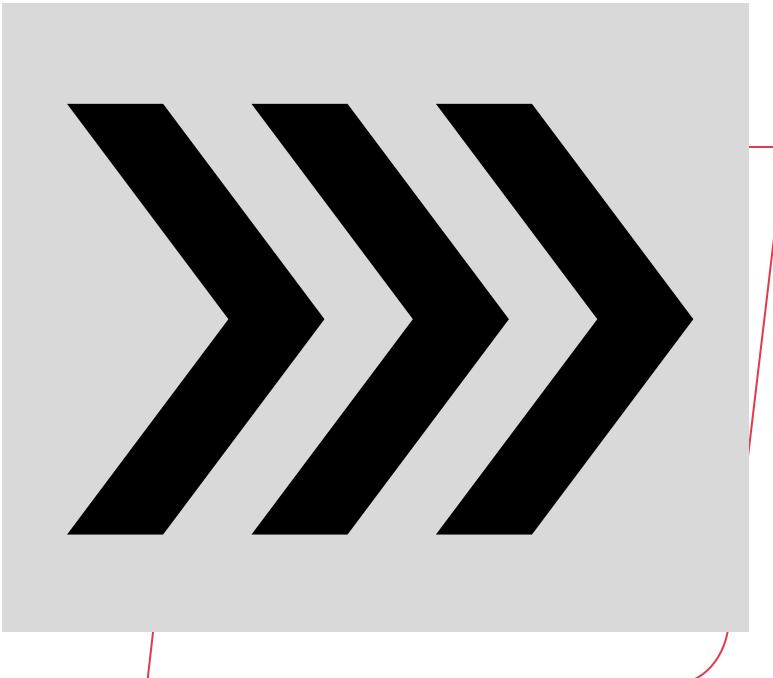
Phase	Actions à mener	Outil
Cadrage	<ul style="list-style-type: none">Rapprochement des actions du PTSM dans les priorités et le cadre d'évaluation nationaux (si besoin)Bilan synthétique par prioritéCiblage des indicateurs à collecterIdentification des acteurs concernés	<ul style="list-style-type: none">Cadrage généralOutil Excel
Collecte	<ul style="list-style-type: none">Recueil des indicateursOrganisation de 6 ateliers, de 2h à 2h30 chacun<ul style="list-style-type: none">Un atelier par « priorité »Enjeux liés au « processus PTSM » abordés en transversal	<ul style="list-style-type: none">Outil ExcelDéroulé d'animation
Analyse	<ul style="list-style-type: none">Croisement des donnéesFormulation des conclusions	<ul style="list-style-type: none">//
Recos	<ul style="list-style-type: none">Méthode « PTSM » en vue de la prochaine générationThématiques prioritaires/ enjeux pour chaque priorité et actions à envisager	<ul style="list-style-type: none">//

Déroulé des ateliers

Séquence	Contenu	Durée	Objectifs	Outil
Introduction	<ul style="list-style-type: none"> Démarche d'évaluation, objectifs de la séance Tour de table : nom, prénom, organisation, niveau d'implication ou de connaissance du PTSM 	20'	<ul style="list-style-type: none"> Partager les objectifs de l'évaluation et de l'atelier : pas seulement un travail de bilan, mais mesure / qualification du chemin parcouru et de la transformation du territoire + des ateliers qui se projettent également vers l'avenir Identifier les différents interlocuteurs : qui représente quelle organisation et peut potentiellement intervenir sur quel sujet (préparer les relances ciblées) Identifier le niveau d'implication des acteurs dans le PTSM 	//
État des lieux	<ul style="list-style-type: none"> Sondage : état d'avancement du PTSM au regard des grandes catégories d'action 	5' (quizz indiv.) + 15' (discussion)	<ul style="list-style-type: none"> Se (ré)approprier les actions du PTSM et les grands objectifs de la priorité et engager le travail de l'atelier (exercice « de chauffe ») Confronter le suivi issu du document de suivi du PTSM à la perception des acteurs : conforme ou différent ? Très partagé par tous les acteurs ou des positions très variées ? Identifier les difficultés d'utilisation des outils 	<ul style="list-style-type: none"> Outil de sondage ou quizz (Klaxoon, Kahoot, Forms...) qui permet de visualiser les réponses en direct
Évaluation	<ul style="list-style-type: none"> Effets constatés pour la priorité Leviers identifiés / difficultés persistantes (dont méthode PTSM) 	15' (réflexion indiv.) + 60' (discussion)	<ul style="list-style-type: none"> Identifier / partager les progrès réalisés Partager les forces et les faiblesses du PTSM Mettre en discussion les freins et les leviers pour avancer au regard des objectifs de la priorité 	<ul style="list-style-type: none"> Outil de « tableau blanc » et post-it physiques ou virtuels (Klaxoon, Miro, Teams...)
Prochain PTSM	<ul style="list-style-type: none"> Actions à envisager pour le prochain PTSM Méthode pour les déployer, conditions de réussite 	20' (discussion)	<ul style="list-style-type: none"> Synthétiser les principaux enjeux à travailler en vue du prochain PTSM Identifier les pistes qui pourraient devenir des pistes d'action, commencer à décliner les aspects opérationnels de l'action et les conditions de réussite (selon le temps) Échanger sur les modalités de travail / les processus liés au PTSM et les évolutions à envisager 	<ul style="list-style-type: none"> //
Clôture	<ul style="list-style-type: none"> Remerciement et prochaines étapes 	5'	<ul style="list-style-type: none"> Clôturer la séance Donner RDV aux acteurs pour les prochains RDV Rappeler le calendrier général de la démarche évaluation / construction PTSM 2 	<ul style="list-style-type: none"> //

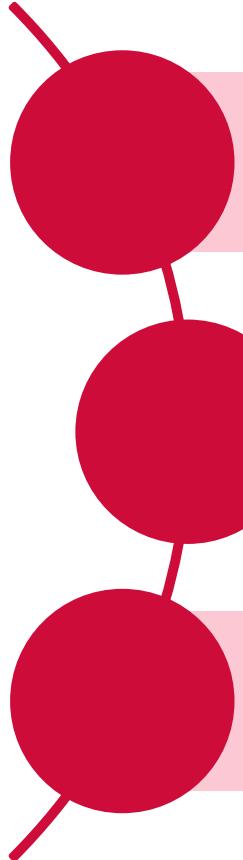
Composition des ateliers

Atelier	Participants souhaitables
1 – Repérage précoce, accès aux soins	Représentants des familles, usagers, professionnels libéraux ,CPTS, médecine scolaire, MDA, premier recours, équipes de périnatalité, CMP enfants et adultes, acteurs de la prévention type CPAM...
2 – Parcours coordonnées, maintien en milieu ordinaire	Représentants des familles, usagers, GEM, bailleurs sociaux, acteurs du secteur médico-social (EHPAD, ESAT...) établissements de santé MCO et psy, DEETS, C360...
3 – Soins somatiques	Représentants des familles, usagers, CPTS, professionnels libéraux, établissements MCO et psy(pôle de médecine polyvalente), réseaux de soins...
4 – Prévention, gestion de la crise	Représentants des familles, usagers, médiateurs de santé pairs, CPTS, SAU, SAS établissement psy...
5 – Accès aux droits et déstigmatisation	CLS/CLSM, représentants des familles, usagers, pairs aidants, élus, GEM...
6 – Promotion de la santé mentale	IREPS et acteurs de la prévention



Déroulé d'animation

Le cadre d'évaluation des PTSM



1 : un cadre homogène socle

- Appui sur les 6 priorités définies au niveau national
- Prise en compte des particularités locales

2 : un cadre ambitieux

- Attention à l'atteinte des objectifs globaux du PTSM
- Indicateurs quantitatifs complétés par des approches qualitatives

3 : un cadre intégrant contenu et méthode

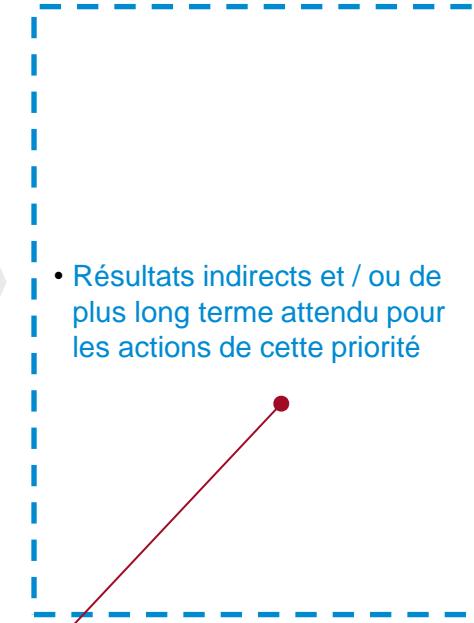
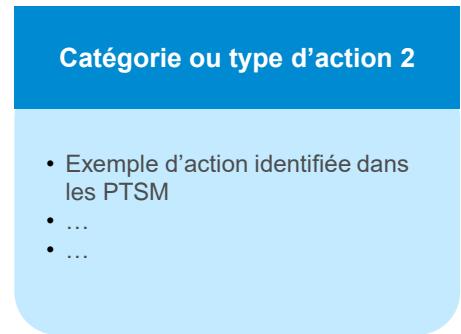
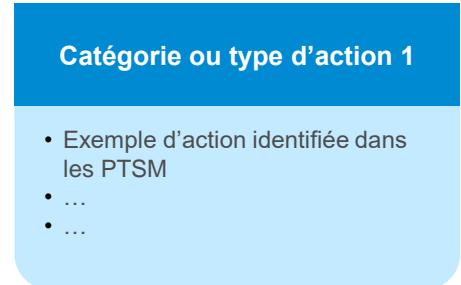
- Prise en compte des actions du PTSM / CTSM (quoi)
- Analyse de la méthode de travail (comment)

6 priorités définies par le décret du 27/07/2017

1. Mettre en place le **repérage précoce** des troubles psychiques, l'élaboration d'un **diagnostic et l'accès aux soins** et aux accompagnements
2. Organiser des **parcours** de santé et de vie **de qualité et sans rupture**
3. Permettre l'accès des personnes présentant des troubles psychiques à des **soins somatiques** adaptés à leurs besoins
4. Prévenir et prendre en charge des **situations de crise et d'urgence**
5. **Promouvoir les droits** des personnes présentant des troubles psychiques
6. Agir sur les **déterminants sociaux, environnementaux et territoriaux** de la santé mentale

Principe du cadre d'évaluation

Priorité : titre et numéro de la priorité

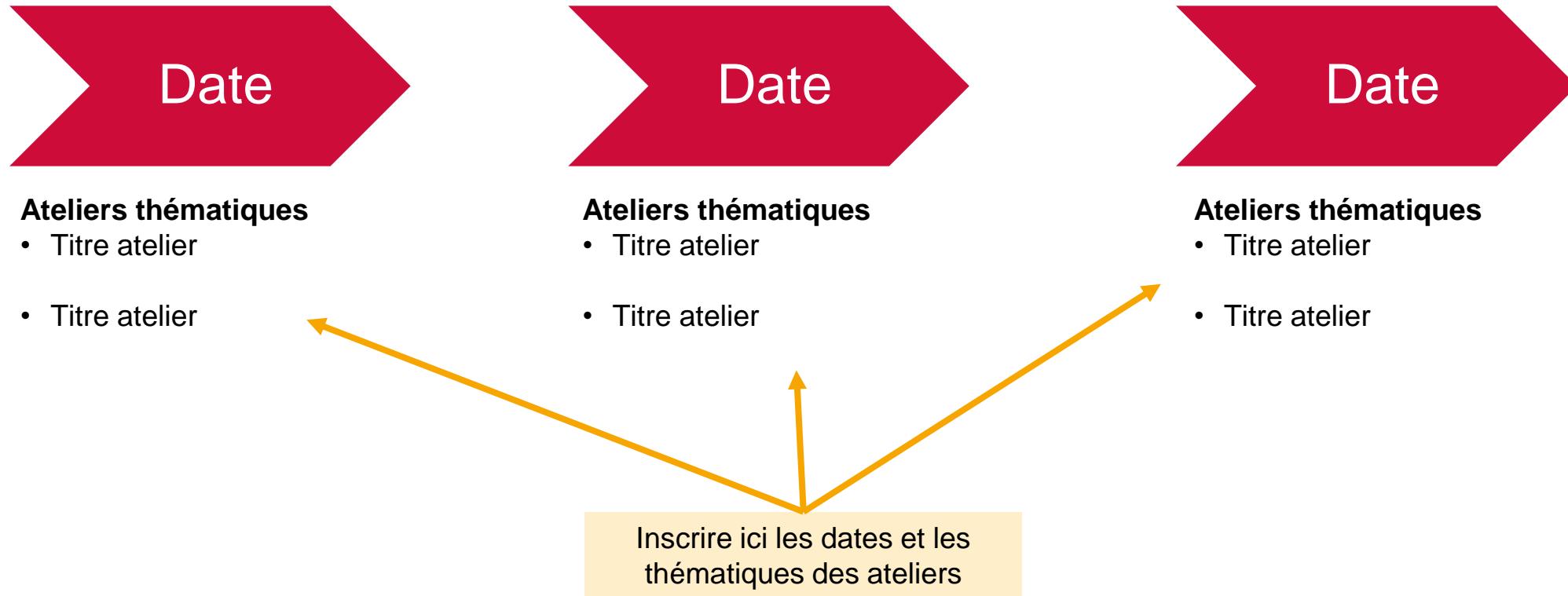


Indicateurs **chiffrés socles communs** à tous les PTSM

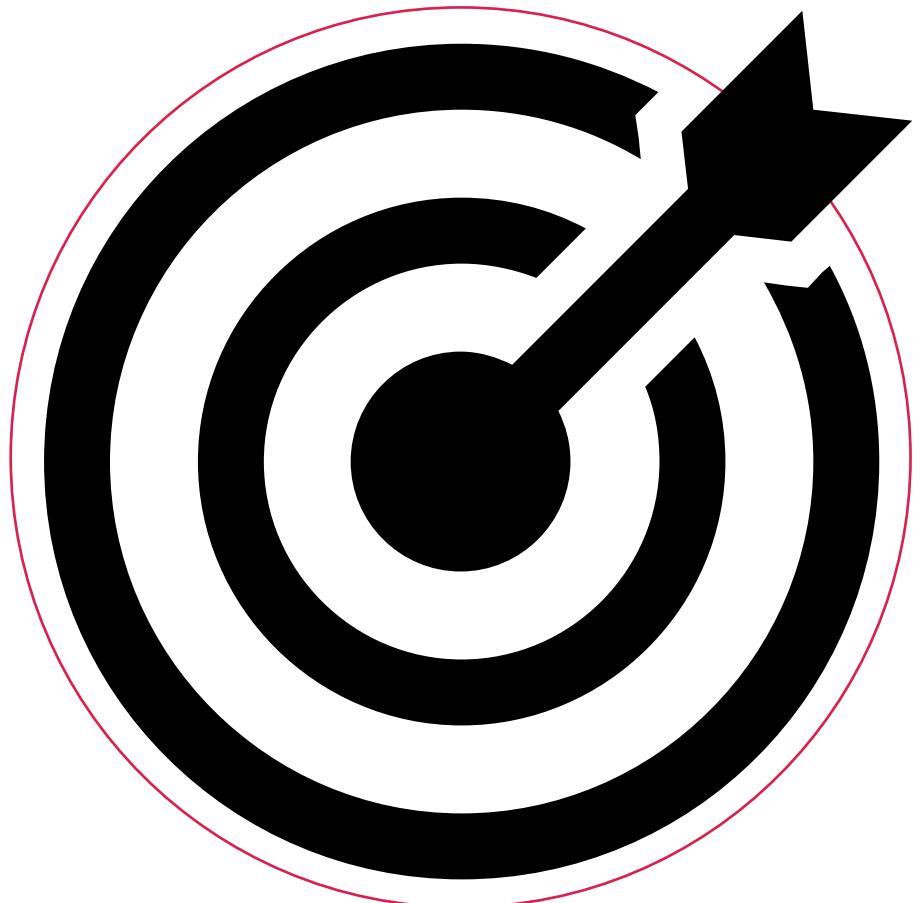
En complément :

- Des ateliers pour compléter les enseignements relevés par les données chiffrées par des éléments qualitatifs et participatifs
- Un axe dédié à l'analyse des effets propres à la « démarche PTSM »

Programme de travail



Objectifs des ateliers



1

Mettre en discussion les données recueillies sur les résultats et les impacts pour chaque priorité

2

Recueillir votre point de vue sur le chemin parcouru, au-delà des impacts mesurés par les indicateurs

3

Identifier les enjeux à travailler dans le cadre du prochain PTSM

1

Atelier 1 : Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins

Priorité 1 - Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins

Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM

Repérage précoce du trouble psychique

- Sensibilisation / formation aux premiers secours en santé mentale et aux troubles psychiques (PSSM)
- Formation au repérage précoce
- Outils et structures de repérage précoce (maison des adolescents, équipes mobiles, EPP)

Accès à l'expertise

- Téllexpertise
- Tutorat et consolidation du savoir en psychiatrie
- Ressources en santé mentale à destination des professionnels (portail d'info, annuaire, centre ressource)
- Création de connaissance sur le territoire (observatoire)

Accès au diagnostic

- Plateforme d'aide au diagnostic
- Dispositifs d'accueil, d'évaluation, de diagnostic et d'orientation à accès rapide

Accessibilité géographique et sociale

- Plages horaires de soins non programmés dans les CMP
- Téléconsultation
- Consultation de psychologues libéraux
- Infirmier de pratique avancée
- Consultations avancées en psychiatrie
- Aller vers pour les populations spécifiques ou présentant des risques spécifiques
- Équipes mobiles

Prévention du suicide

- Politique nationale de prévention du Suicide (3114, VigilanS, formation GEPS...)

Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)

- Démultiplier le nombre de professionnels pouvant assurer le repérage et l'orientation (y compris en cas de risque suicidaire)
- Renforcer la capacité à repérer, orienter et prendre en charge
- Faciliter l'accès à l'expertise pour les professionnels de premier recours
- Outiller les professionnels de premier recours pour repérer, orienter et prendre en charge

- Réduire les freins d'accès à des consultations spécialisées
- Lever les freins géographiques et financiers de l'accès à des consultations spécialisées
- Accélérer l'accès à des consultations spécialisées
- Mailler le territoire par des structures de repérage, d'orientation et de prise en charge de proximité

Evaluation PTSI - Ateliers par priorité

Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)

- Réduire les délais d'accès au dépistage
- Réduire les délais d'accès à l'évaluation
- Réduire les délais d'accès au diagnostic
- Réduire les délais d'orientation vers une prise en charge spécialisée
- Assurer une prise en charge précoce

- Réduire le nombre de TS et de réitérations

Priorité 1

Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins

Reporter ici les éléments issus
du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Repérage précoce du trouble psychique			
Accès à l'expertise			
Accès au diagnostic			
Accessibilité géographique et sociale			
Prévention du suicide			

Coller ici le QR code ou le lien vers un sondage express



LIEN VERS SONDAGE FLASH



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement des actions pour chaque catégorie ?

Pour chaque catégorie d'action : hors PTSM, non démarré, en lancement, à mi-chemin, en finalisation, terminé

5'

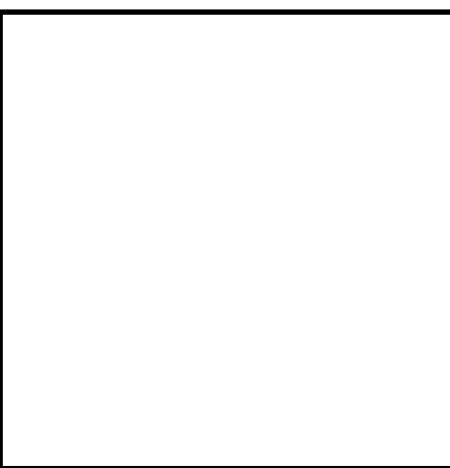
Priorité 1

Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins

Reporter ici les éléments issus
du tableau de suivi Excel

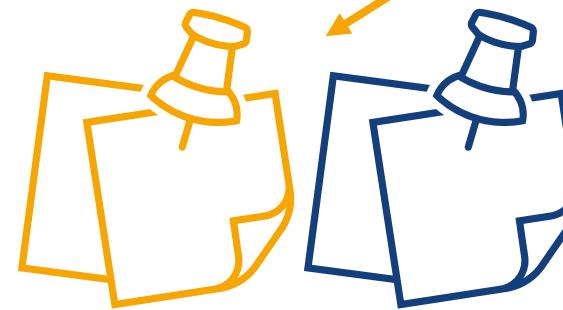
Catégorie	État	Actions	Données
Repérage précoce du trouble psychique			
Accès à l'expertise			
Accès au diagnostic			
Accessibilité géographique et sociale			Voir proposition d'organisation du tableau blanc diapo suivante
Prévention du suicide			

Coller ici le QR code ou le lien vers le tableau blanc

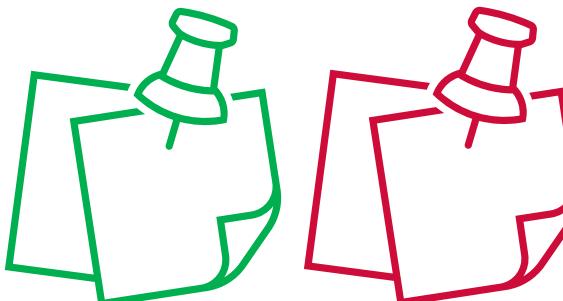


Réfléchissez seul
ou en petit groupe

15'



PROGRÈS



LEVIERS

ÉCHECS

FREINS

Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- le repérage est-il plus précoce ?
- l'accès au diagnostic et à l'expertise est-il amélioré ?
- l'accessibilité géographique et sociale aux soins / prises en charge est-elle renforcée ?
- le passage à l'acte suicidaire est-il mieux prévenu ?

Oui ou plutôt oui, parce que (nous avons réussi à ... / ... s'est amélioré ... a progressé)	Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés	Non ou plutôt non, parce que (nous n'avons pas réussi à s'est détérioré ... n'a pas pas suffisamment évolué)	Indiquez par un post-it bleu, les échecs ou les progrès restant à faire
Pour les professionnels et les personnes concernées			

Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- le repérage est-il plus précoce ?
- l'accès au diagnostic et à l'expertise est-il amélioré ?
- l'accessibilité géographique et sociale aux soins / prises en charge est-elle renforcée ?
- le passage à l'acte suicidaire est-il mieux prévenu ?
- quelles différences entre les territoires du département ?

LEVIERS Ce qui nous a aidé Ce qui a été déterminant	Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants	FREINS Ce qui nous a limité Ce qui a été bloquant	Indiquez par un post-it rouge, les freins et les facteurs limitants
En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte			

Et pour le prochain PTSM...

Enjeu à traiter / objectif poursuivi	Action à mener	Pour quelle population	Ce qu'il faut vérifier avant d'inscrire l'action dans le PTSM	Condition de réussite de l'action

A projeter pour remplissage collectif en séance

En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		

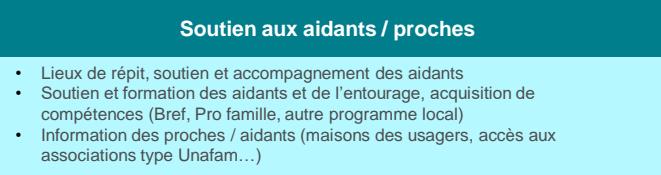
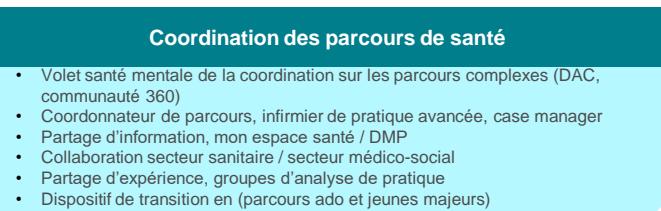


2

Atelier 2 : Parcours coordonnés et maintien en milieu ordinaire

Priorité 2 - Parcours coordonnés et maintien en milieu ordinaire

Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM



Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)

- Éviter les ruptures de prise en charge
- Proposer un parcours coordonné entre les différents intervenants
- Assurer le partage d'information entre les différents professionnels
- Accroître la prise en charge ambulatoire
- Améliorer la coordination et le suivi entre les acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux

- Mobiliser les partenaires dans l'accès au logement pour les personnes concernées
- Faciliter l'accès au logement
- Assurer une prise en charge au plus près des personnes et dans leur environnement (aller vers)

- Renforcer le rôle des médiateurs santé pair dans le rétablissement
- Mobiliser les partenaires dans le maintien des personnes concernées en milieu ordinaire
- Faciliter l'accès à l'emploi, à la scolarité et à la vie dans la cité pour les personnes vivant avec un trouble psychique
- Accélérer l'accès aux soins de réhabilitation et accompagnements

- Garantir l'accès aux soins pour les publics les plus fragiles / vulnérables

- Fluidifier / clarifier la filière de prise en charge du psychotrauma
- Faciliter l'accès à la prise en charge spécialisée et réduire les conséquences

- Accompagner et soutenir les aidants / proches dans leur rôle
- Éviter l'épuisement des aidants

Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)

- Éviter les hospitalisations, notamment les hospitalisations inadaptées
- Réduire les durées d'hospitalisation
- Favoriser l'inclusion, le maintien en milieu ordinaire
- Impliquer les aidants dans le parcours de la personne concernée

Priorité 2

Parcours coordonnés et maintien en milieu ordinaire – filière adulte

Reporter ici les éléments issus
du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Coordination des parcours de santé			
Maintien et accès au logement			
Réhabilitation psychosociale en milieu ordinaire			
Parcours des publics spécifiques			
Structuration de la filière "psychotrauma"			
Soutien aux aidants / proches			

Coller ici le QR code ou le lien vers un sondage express



LIEN VERS SONDAGE FLASH

Pour chaque catégorie d'action :
hors PTSM, non démarré, en lancement, à mi-chemin, en finalisation, terminé



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement de l'action ?

5'

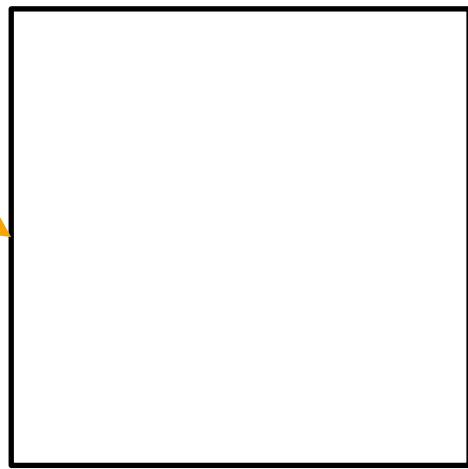
Priorité 2

Parcours coordonnés et maintien en milieu ordinaire – filière enfants / ados

Reporter ici les éléments issus
du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Coordination des parcours de santé			
Maintien et accès au logement			
Réhabilitation psychosociale en milieu ordinaire			
Parcours des publics spécifiques			Voir proposition d'organisation du tableau blanc diapo suivante
Structuration de la filière "psychotrauma"			
Soutien aux aidants / proches			

Coller ici le QR code ou le lien vers le tableau blanc



Réfléchissez seul
ou en petit groupe

15'



Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- les parcours sont-ils mieux coordonnées ? les ruptures sont-elles évitées ?
- le maintien en milieu ordinaire, dans le logement, dans l'emploi est-il augmenté ?
- les proches sont-ils soutenus pour cela ?
- les populations spécifiques sont-elles mieux accompagnées / prises en compte?
- la filière pschutrauma est-elle structurée ?

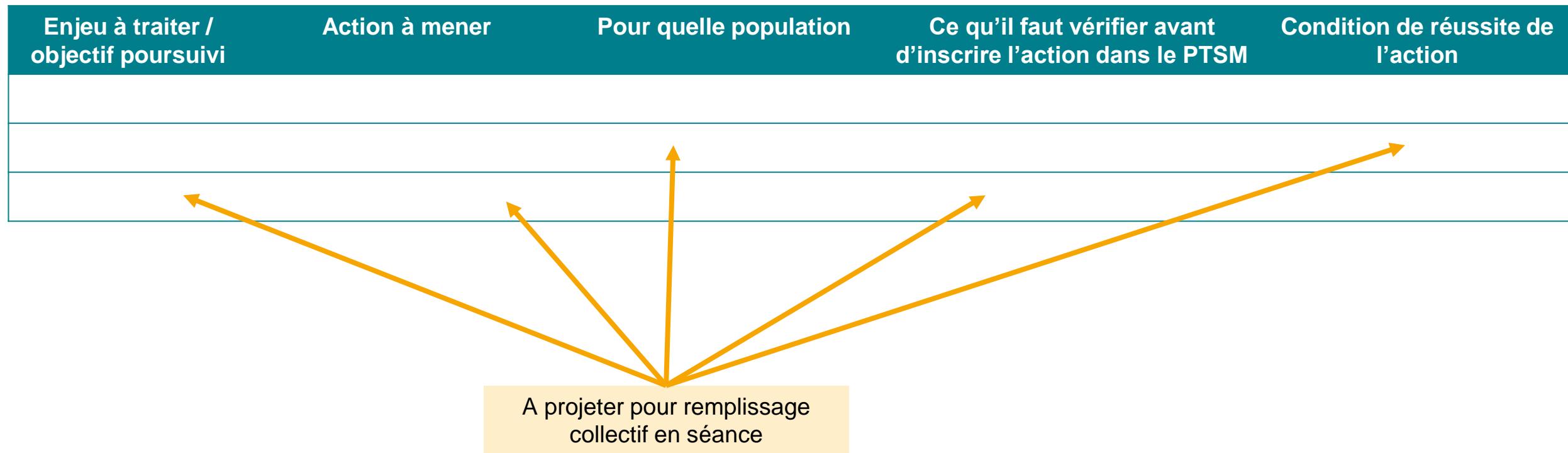
Oui ou plutôt oui, parce que (nous avons réussi à ... / ... s'est amélioré ... a progressé)	Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés	Non ou plutôt non, parce que (nous n'avons pas réussi à s'est déterioré ... n'a pas suffisamment évolué)	Indiquez par un post-it bleu, les échecs ou les progrès restant à faire
Pour les professionnels et les personnes concernées		Pour les professionnels et les personnes concernées	

Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- les parcours sont-ils mieux coordonnées ? les ruptures sont-elles évitées ?
- le maintien en milieu ordinaire, dans le logement, dans l'emploi est-il augmenté ?
- les proches sont-ils soutenus pour cela ?
- les populations spécifiques sont-elles mieux accompagnées / prises en compte?
- la filière pschutrauma est-elle structurée ?

LEVIERS Ce qui nous a aidé Ce qui a été déterminant	Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants	FREINS Ce qui nous a limité Ce qui a été bloquant	Indiquez par un post-it rouge, les freins et les facteurs limitants
En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte		En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte	

Et pour le prochain PTSM...



En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		

3

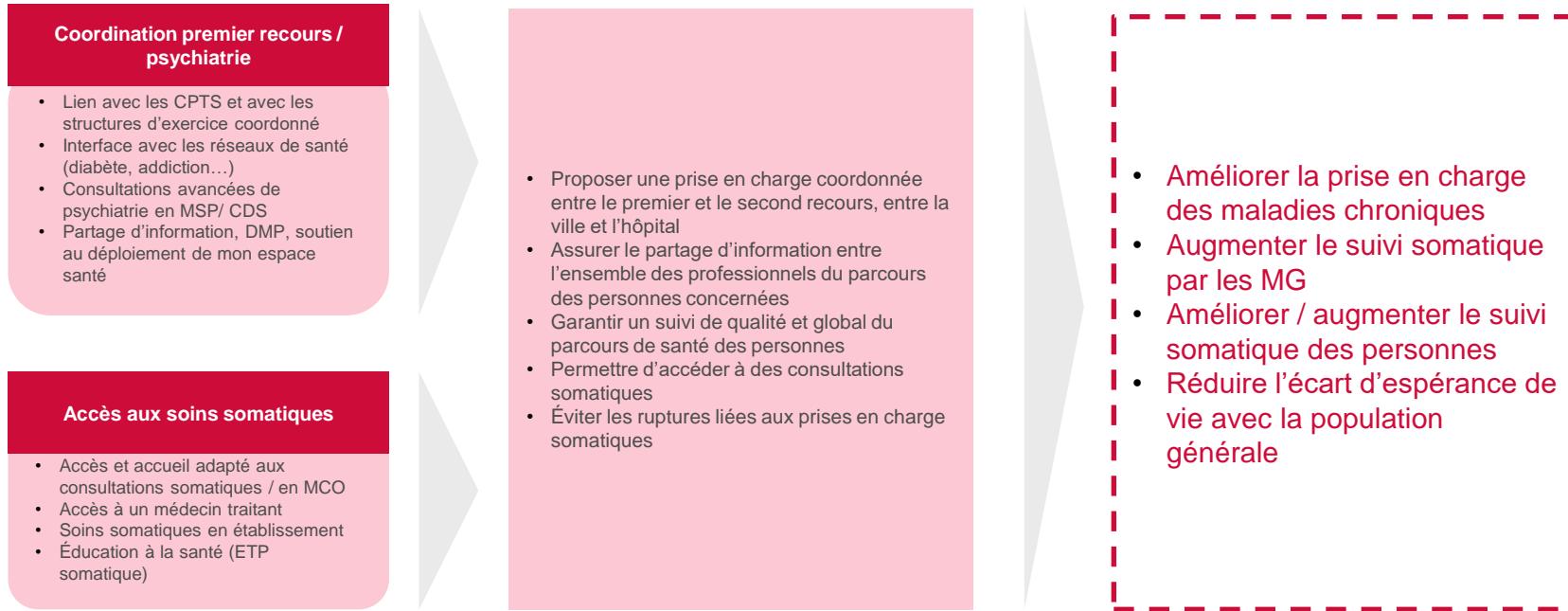
Atelier 3 : Accès aux soins somatiques

Priorité 3 - Accès aux soins somatiques

Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM

Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)

Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)



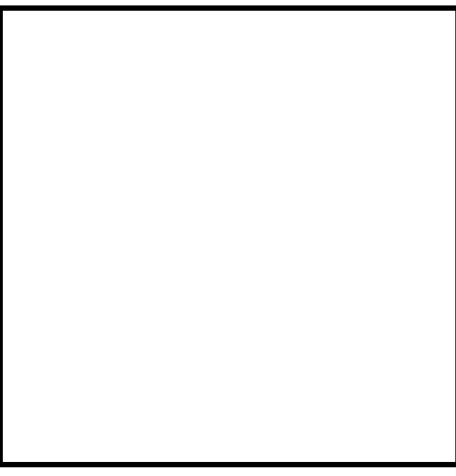
Priorité 3

Accès aux soins somatiques

Reporter ici les éléments issus du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Coordination premier recours / psychiatrie			
Accès aux soins somatiques			

Coller ici le QR code ou le lien vers un sondage express



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement de l'action ?

Pour chaque catégorie d'action : hors PTSM, non démarré, en lancement, à mi-chemin, en finalisation, terminé

5'

Priorité 3

Accès aux soins somatiques

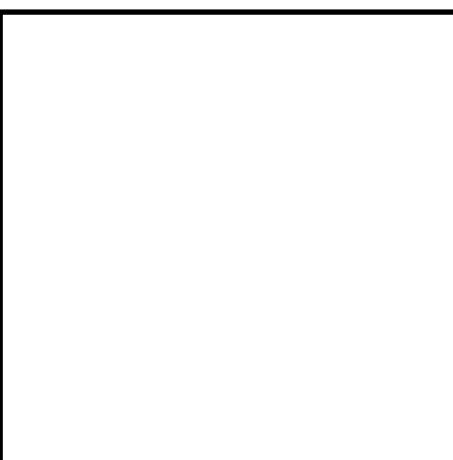
Reporter ici les éléments issus du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Coordination premier recours / psychiatrie			
Accès aux soins somatiques			



Voir proposition d'organisation du tableau blanc diapo suivante

Coller ici le QR code ou le lien vers le tableau blanc

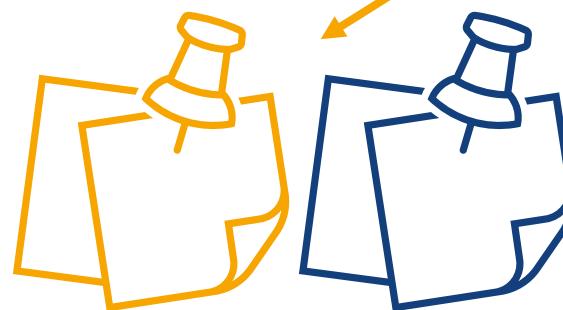


LIEN VERS TABLEAU BLANC



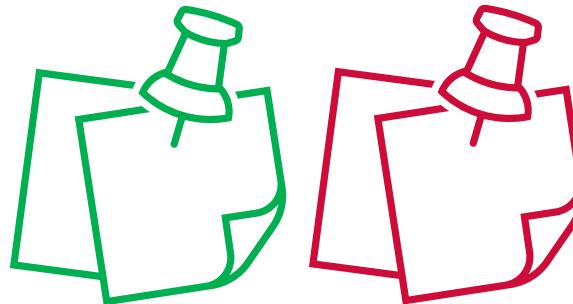
Réfléchissez seul ou en petit groupe

15'



PROGRÈS

ÉCHECS



LEVIERS

FREINS

Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- la coordination entre le premier recours et la psychiatrie est-elle renforcée ?
- l'accès aux soins somatique est-il amélioré ?

Oui ou plutôt oui, parce que (nous avons réussi à ... / ... s'est amélioré ... a progressé)	Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés
Pour les professionnels et les personnes concernées	

Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- la coordination entre le premier recours et la psychiatrie est-elle renforcée ?
- l'accès aux soins somatique est-il amélioré ?

LEVIERS Ce qui nous a aidé Ce qui a été déterminant	Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants
En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte	
FREINS Ce qui nous a limité Ce qui a été bloquant	Indiquez par un post-it rouge, les freins et les facteurs limitants
En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte	

Et pour le prochain PTSM...

Enjeu à traiter / objectif poursuivi	Action à mener	Pour quelle population	Ce qu'il faut vérifier avant d'inscrire l'action dans le PTSM	Condition de réussite de l'action

A projeter pour remplissage collectif en séance

En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		



4

Atelier 4 : Prévention et prise en charge de la crise et des urgences

Priorité 4 - Prévention et prise en charge de la crise et des urgences

Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM

Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)

Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)



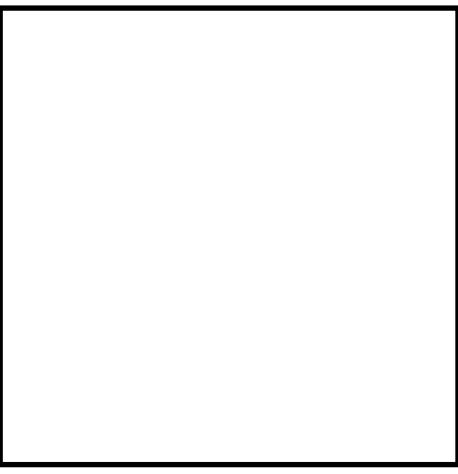
Priorité 4

Prévention et prise en charge de la crise et des urgences

Reporter ici les éléments issus du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Accueil de la situation d'urgence ou de la crise			
Permanence des soins			
Anticipation de la crise et de ses conséquences			
Urgence médico-psychologique			

Coller ici le QR code ou le lien vers un sondage express



LIEN VERS SONDAGE FLASH

Pour chaque catégorie d'action : hors PTSM, non démarré, en lancement, à mi-chemin, en finalisation, terminé



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement de l'action ?

5'

Priorité 4

Prévention et prise en charge de la crise et des urgences

Reporter ici les éléments issus
du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Accueil de la situation d'urgence ou de la crise			
Permanence des soins			
Anticipation de la crise et de ses conséquences			
Urgence médico-psychologique			Voir proposition d'organisation du tableau blanc diapo suivante

Coller ici le QR code ou le lien vers le tableau blanc

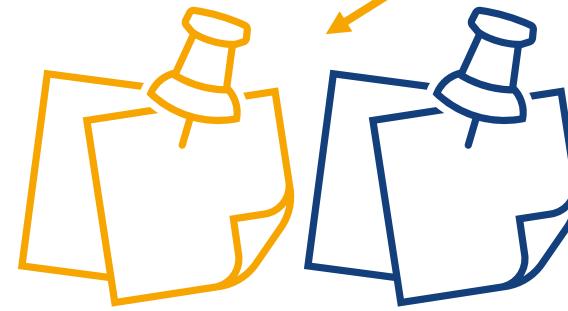


LIEN VERS TABLEAU BLANC

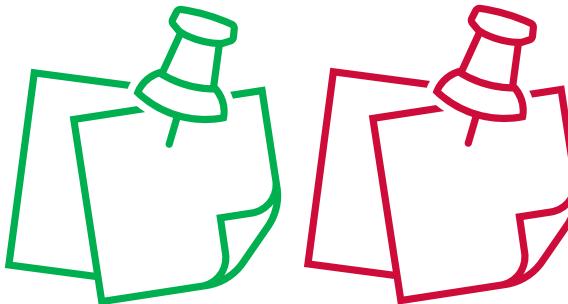


Réfléchissez seul
ou en petit groupe

15'



PROGRÈS



LEVIERS

ÉCHECS

FREINS

Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- la situation de crise est-elle mieux régulée et accueillie aux urgences ?
- la situation de crise ou pré-crise est-elle mieux anticipée ?
- les passages aux urgences sont-ils limités ?
- les situations collectives sont-elles gérées ?

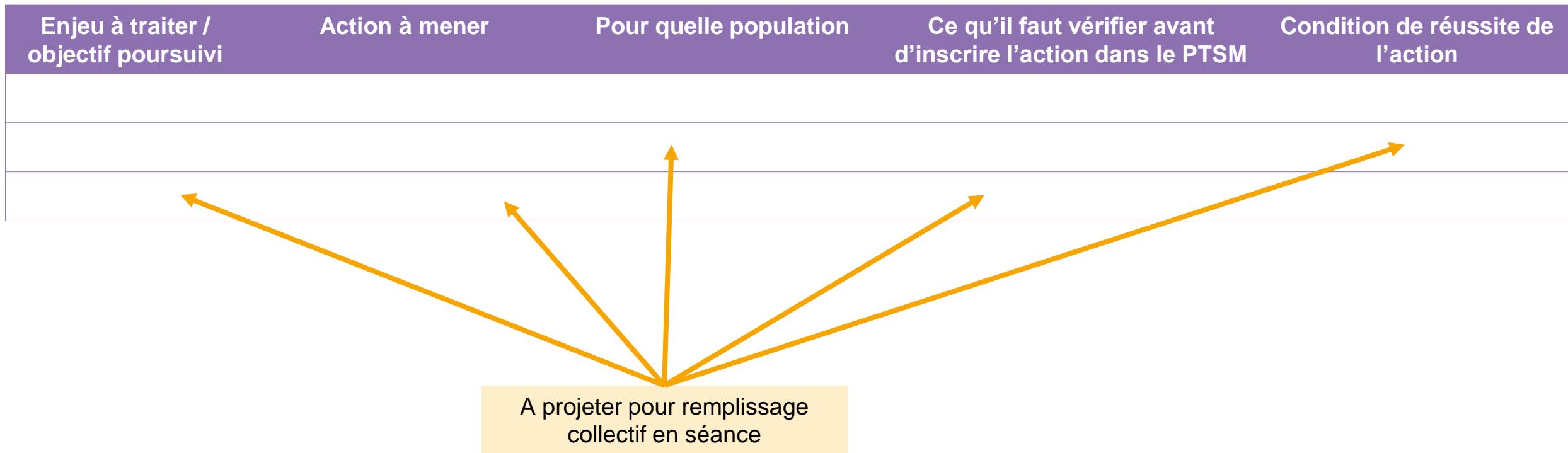
Oui ou plutôt oui, parce que (nous avons réussi à ... / ... s'est amélioré .. a progressé)	Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés	Non ou plutôt non, parce que (nous n'avons pas réussi à s'est détérioré ... n'a pas suffisamment évolué)	Indiquez par un post-it bleu, les échecs ou les progrès restant à faire
Pour les professionnels et les personnes concernées		Pour les professionnels et les personnes concernées	

Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- la situation de crise est-elle mieux régulée et accueillie aux urgences ?
- la situation de crise ou pré-crise est-elle mieux anticipée ?
- les passages aux urgences sont-ils limités ?
- les situations collectives sont-elles gérées ?

LEVIERS Ce qui nous a aidé Ce qui a été déterminant	Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants	FREINS Ce qui nous a limité Ce qui a été bloquant	Indiquez par un post-it rouge, les freins et les facteurs limitants
En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte		En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte	

Et pour le prochain PTSM...



En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		

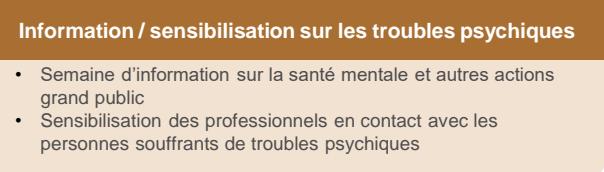


5

Atelier 5 : Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation

Priorité 5 - Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation

Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM



Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)

- Éviter les soins sans consentement
- Réduire le recours à la contention et à l'isolement

- Impliquer les personnes dans leur projets / parcours de soins, de santé et d'accompagnement
- Renforcer l'adhésion aux soins
- Renforcer la capacité à faire des choix éclairés en matière de parcours de soins
- Impliquer les personnes concernées dans le suivi et la prise en charge

- Augmenter le nombre de pairs aidants formés
- Renforcer la possibilité d'identifier de se référer à des expériences « positives » de patients / de pairs
- Partager et diffuser les savoir et les vécus
- Favoriser l'entraide

- Favoriser l'acceptation sociétale du trouble psychique
- Déstigmatiser les troubles psychiques

Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)

- Impliquer les personnes concernées dans le suivi et la prise en charge
- Améliorer la prise en compte de l'avis des patients et des proches dans les prises en charge individuelles et dans la définition des parcours
- Respecter la dignité des personnes
- Respecter les droits humains

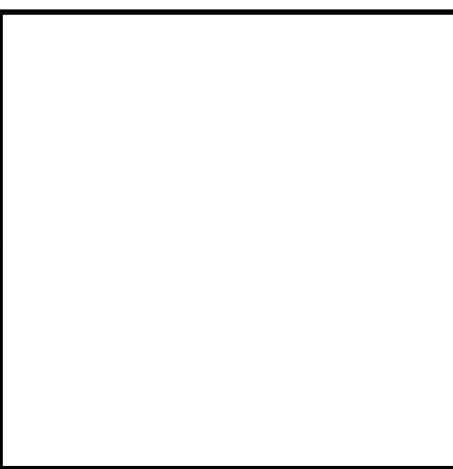
Priorité 5

Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation

Reporter ici les éléments issus
du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Évitement des soins sans consentement			
Droits des usagers			
Renforcement du pouvoir d'agir			
Développement de la pair aidance			
Sensibilisation / information sur les troubles psychiques			

Coller ici le QR code ou le lien vers un sondage express



LIEN VERS SONDAGE FLASH

Pour chaque catégorie d'action : hors PTSM, non démarré, en lancement, à mi-chemin, en finalisation, terminé



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement de l'action ?

5'

Priorité 5

Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation

Reporter ici les éléments issus
du tableau de suivi Excel

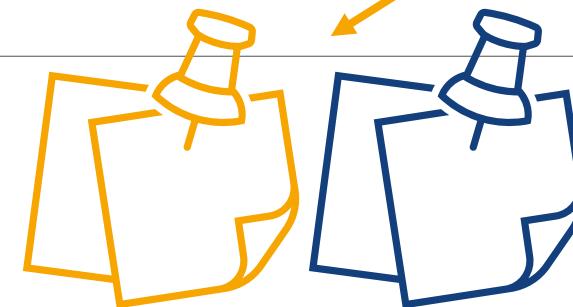
Catégorie	État	Actions	Données
			Voir proposition d'organisation du tableau blanc diapo suivante

Coller ici le
QR code ou
le lien vers le
tableau
blanc

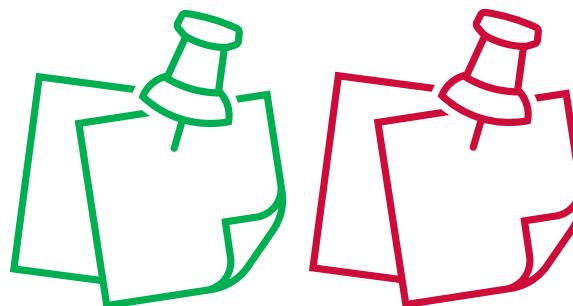


Réfléchissez seul
ou en petit groupe

15'



PROGRÈS



LEVIERS

FREINS

Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- les SSC sont-ils mieux évités ?
- les droits des personnes sont-ils plus respectés ?
- les personnes sont-elles actrice de leur santé ? le point de vue des personnes concernées est-il mieux entendu ?
- la stigmatisation des personnes et de leurs troubles a-t-elle reculé ?

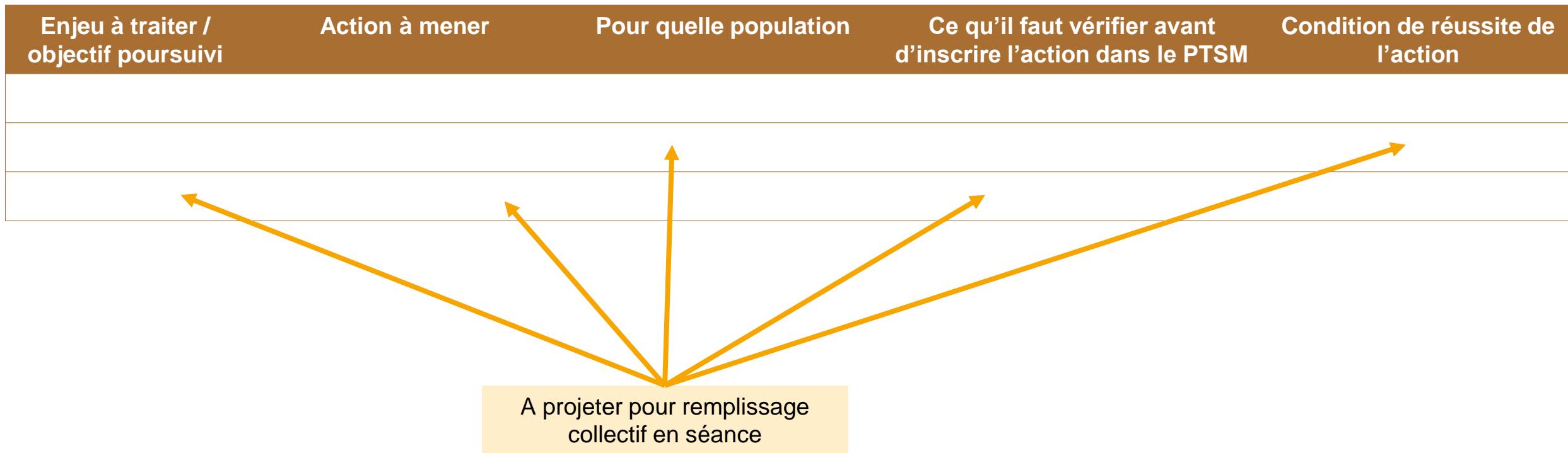
Oui ou plutôt oui, parce que (nous avons réussi à ... / ... s'est amélioré ... a progressé)	Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés	Non ou plutôt non, parce que (nous n'avons pas réussi à s'est déterioré ... n'a pas suffisamment évolué)	Indiquez par un post-it bleu, les échecs ou les progrès restant à faire
Pour les professionnels et les personnes concernées		Pour les professionnels et les personnes concernées	

Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- les SSC sont-ils mieux évités ?
- les droits des personnes sont-ils plus respectés ?
- les personnes sont-elles actrice de leur santé ? le point de vue des personnes concernées est-il mieux entendu ?
- la stigmatisation des personnes et de leurs troubles a-t-elle reculé ?

LEVIERS Ce qui nous a aidé Ce qui a été déterminant	Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants	FREINS Ce qui nous a limité Ce qui a été bloquant	Indiquez par un post-it rouge, les freins et les facteurs limitants
En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte		En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte	

Et pour le prochain PTSM...



En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		



6

Atelier 6 : Promotion de la santé

Priorité 6 - Promotion de la santé mentale

Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM

Compétences psychosociales

- Éducation à la santé mentale (en ambulatoire)
- Actions de renforcement des compétences psycho-sociales

Actions sur les déterminants de la santé (moment, facteur, lieux ou personnes à risque)

- Bien-être au travail
- Promotion de la santé en période périnatale, accompagnement à la parentalité
- Lutte contre l'isolement social, prévention des addictions

Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)

- Renforcer la capacité de la population à gérer des situations à risques
- Augmenter la capacité de la population à faire des choix adaptés à sa santé mentale

Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)

- Réduire l'apparition / la prévalence de troubles psychiques
- Agir précocement sur les facteurs de risques
- Renforcer la résilience de la population
- Améliorer le bien-être mental de la population

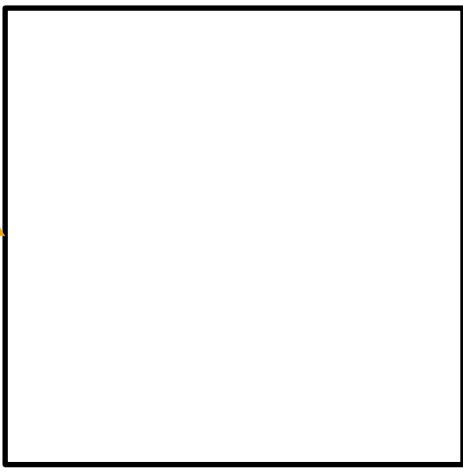
Priorité 6

Promotion de la santé mentale

Reporter ici les éléments issus du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Compétences psychosociales			
Actions sur les déterminants de la santé mentale			

Coller ici le QR code ou le lien vers un sondage express



Pour chaque catégorie d'action : hors PTSM, non démarré, en lancement, à mi-chemin, en finalisation, terminé



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement de l'action ?

5'

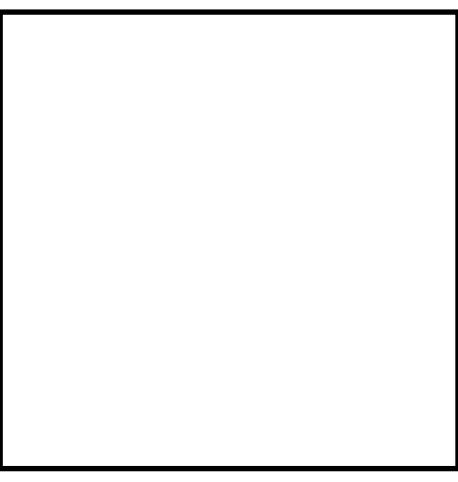
Priorité 6

Promotion de la santé mentale

Reporter ici les éléments issus
du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Compétences psychosociales			
Actions sur les déterminants de la santé mentale			Voir proposition d'organisation du tableau blanc diapo suivante

Coller ici le QR code ou le lien vers le tableau blanc

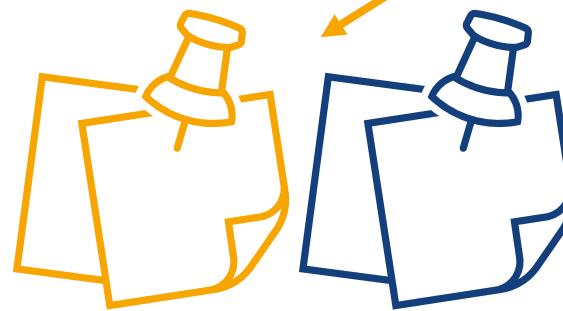


LIEN VERS TABLEAU BLANC



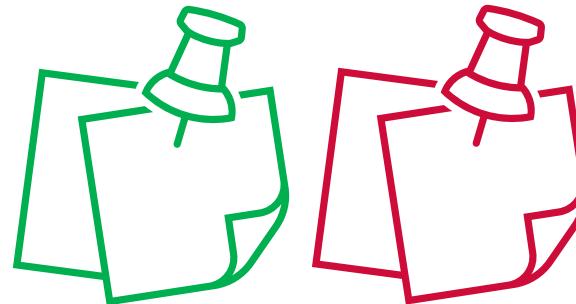
Réfléchissez seul
ou en petit groupe

15'



PROGRÈS

ÉCHECS



LEVIERS

FREINS

Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- les personnes ont-elles développé des capacités à faire des choix favorables à leur santé mentale / bien-être ?
- les causes / facteurs de l'apparition de troubles sont-ils mieux pris en compte ?
- les risques liés au mal être au travail, à l'isolement social, à l'addiction et à la parentalité sont-ils accompagnés ?

Oui ou plutôt oui, parce que (nous avons réussi à ... / ... s'est amélioré .. a progressé)	Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés	Non ou plutôt non, parce que (nous n'avons pas réussi à s'est déterioré ... n'a pas suffisamment évolué)	Indiquez par un post-it bleu, les échecs ou les progrès restant à faire
Pour les professionnels et les personnes concernées		Pour les professionnels et les personnes concernées	

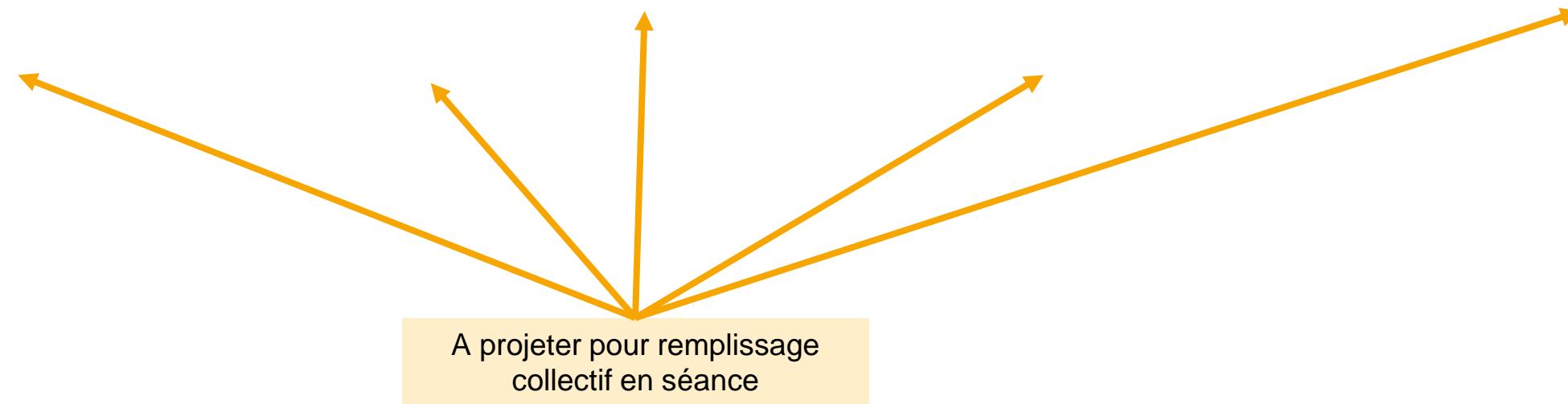
Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- les personnes ont-elles développé des capacités à faire des choix favorables à leur santé mentale / bien-être ?
- les causes / facteurs de l'apparition de troubles sont-ils mieux pris en compte ?
- les risques liés au mal être au travail, à l'isolement social, à l'addiction et à la parentalité sont-ils accompagnés ?

LEVIERS Ce qui nous a aidé Ce qui a été déterminant	Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants	FREINS Ce qui nous a limité Ce qui a été bloquant	Indiquez par un post-it rouge, les freins et les facteurs limitants
En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte		En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte	

Et pour le prochain PTSM...

Enjeu à traiter / objectif poursuivi	Action à mener	Pour quelle population	Ce qu'il faut vérifier avant d'inscrire l'action dans le PTSM	Condition de réussite de l'action

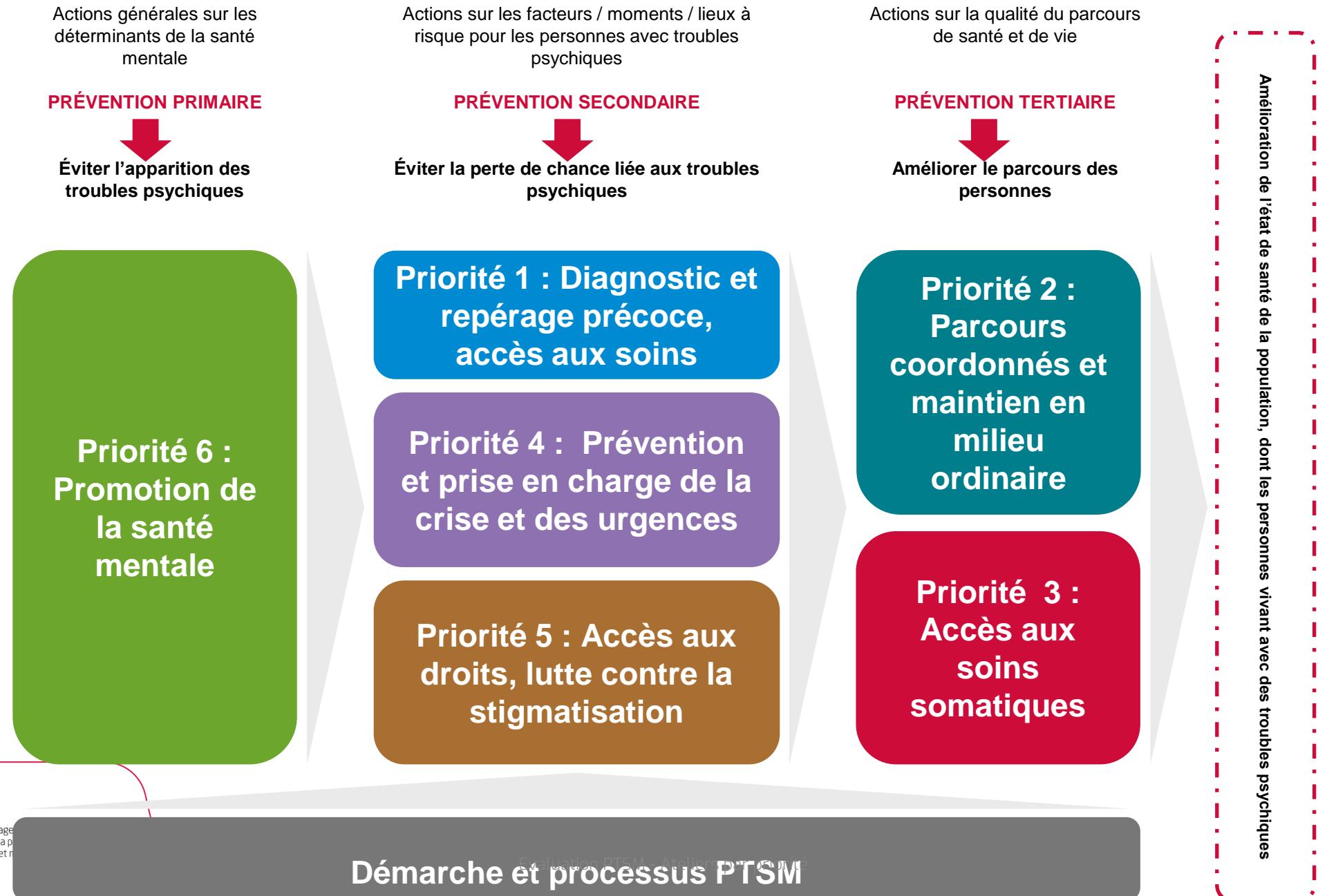


En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		

Annexes

Améliorer l'état de santé mentale de la population selon les priorités du PTSM



Améliorer l'état de santé mentale de la population selon les priorités du PTSM

Actions générales sur les déterminants de la santé mentale

PRÉVENTION PRIMAIRE

Éviter l'apparition des troubles psychiques

Actions sur les facteurs / moments / lieux à risque pour les personnes avec troubles psychiques

PRÉVENTION SECONDAIRE

Éviter la perte de chance liée aux troubles psychiques

Actions sur la qualité du parcours de santé et de vie

PRÉVENTION TERTIAIRE

Améliorer le parcours des personnes

Amélioration de l'état de santé de la population, dont les personnes vivant avec des troubles psychiques

Priorité 6 : Promotion de la santé mentale

- Compétences psychosociales
- Actions sur les déterminants de la santé mentale (travail, périnatalité, addictions, isolement...)

Priorité 1 : Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins

- Repérage précoce du trouble
- Accès à l'expertise
- Accès au diagnostic
- Accessibilité géographique et sociale
- Prévention du suicide

Priorité 4 : Prévention et prise en charge de la crise et des urgences

- Accueil de la situation d'urgence ou de crise
- Permanence des soins et soins non programmés
- Anticipation des conséquences de la crise
- Urgence médico-psychologique

Priorité 5 : Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation

- Évitement des soins sans consentement, du recours à l'isolation / la contention
- Droits des usagers
- Renforcement du pouvoir d'agir
- Pair aidance
- Info / sensibilisation sur les troubles psychiques

Priorité 2 : Parcours coordonnés et maintien en milieu ordinaire

- Coordination des parcours de santé
- Maintien et accès au logement
- Réhabilitation psychosociale et maintien en milieu ordinaire
- Accès / maintien au logement
- Parcours des populations spécifiques / présentant des risques spécifiques
- Soutien aux aidants / proches
- Filière psychotrauma

Priorité 3 : Accès aux soins somatiques

- Coordination premier recours et psychiatrie
- Accès aux soins somatiques

Démarche et processus PTSM

Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM

Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)

Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)

