

# Evaluation PTSM

Méthode d'évaluation

# Démarche générale

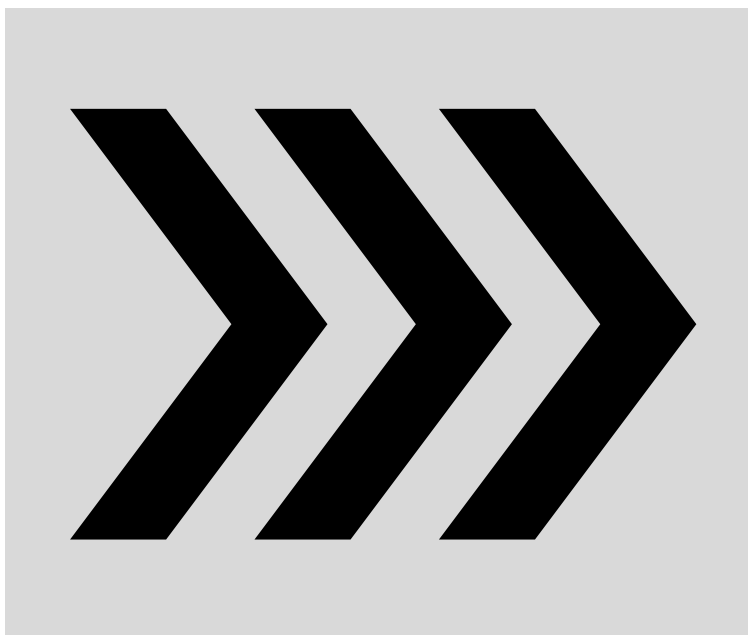
Phase	Actions à mener	Outil
<b>Cadrage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapprochement des actions du PTSM dans les priorités et le cadre d'évaluation nationaux (si besoin)</li> <li>• Bilan synthétique par priorité</li> <li>• Ciblage des indicateurs à collecter</li> <li>• Identification des acteurs concernés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadrage général</li> <li>• Outil Excel</li> </ul>
<b>Collecte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recueil des indicateurs</li> <li>• Organisation de 6 ateliers, de 2h à 2h30 chacun               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un atelier par « priorité »</li> <li>• Enjeux liés au « processus PTSM » abordés en transversal</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outil Excel</li> <li>• Déroulé d'animation</li> </ul>
<b>Analyse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Croisement des données</li> <li>• Formulation des conclusions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• //</li> </ul>
<b>Recos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthode « PTSM » en vue de la prochaine génération</li> <li>• Thématiques prioritaires/ enjeux pour chaque priorité et actions à envisager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• //</li> </ul>

# Déroulé des ateliers

Séquence	Contenu	Durée	Objectifs	Outil
Introduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche d'évaluation, objectifs de la séance</li> <li><b>Tour de table</b> : nom, prénom, organisation, niveau d'implication ou de connaissance du PTSM</li> </ul>	20'	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partager les objectifs de l'évaluation et de l'atelier : pas seulement un travail de bilan, mais mesure / qualification du chemin parcouru et de la transformation du territoire + des ateliers qui se projettent également vers l'avenir</li> <li>Identifier les différents interlocuteurs : qui représente quelle organisation et peut potentiellement intervenir sur quel sujet (préparer les relances ciblées)</li> <li>Identifier le niveau d'implication des acteurs dans le PTSM</li> </ul>	//
État des lieux	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sondage</b> : état d'avancement du PTSM au regard des grandes catégories d'action</li> </ul>	5' (quizz indiv.) + 15' (discussion)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se (ré)approprier les actions du PTSM et les grands objectifs de la priorité et engager le travail de l'atelier (exercice « de chauffe »)</li> <li>Confronter le suivi issu du document de suivi du PTSM à la perception des acteurs : conforme ou différent ? Très partagé par tous les acteurs ou des positions très variées ?</li> <li>Identifier les difficultés d'utilisation des outils</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outil de sondage ou quizz (Klaxoon, Kahoot, Forms...) qui permet de visualiser les réponses en direct</li> </ul>
Évaluation	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Effets</b> constatés pour la priorité</li> <li><b>Leviers</b> identifiés / <b>difficultés</b> persistantes (dont méthode PTSM)</li> </ul>	15' (réflexion indiv.) + 60' (discussion)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier / partager les progrès réalisés</li> <li>Partager les forces et les faiblesses du PTSM</li> <li>Mettre en discussion les freins et les leviers pour avancer au regard des objectifs de la priorité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outil de « tableau blanc » et post-it physiques ou virtuels (Klaxoon, Miro, Teams...)</li> </ul>
Prochain PTSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actions à envisager pour le <b>prochain PTSM</b></li> <li><b>Méthode</b> pour les déployer, conditions de réussite</li> </ul>	20' (discussion)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Synthétiser les principaux enjeux à travailler en vue du prochain PTSM</li> <li>Identifier les pistes qui pourraient devenir des pistes d'action, commencer à décliner les aspects opérationnels de l'action et les conditions de réussite (selon le temps)</li> <li>Échanger sur les modalités de travail / les processus liés au PTSM et les évolutions à envisager</li> </ul>	//
Clôture	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remerciement et prochaines étapes</li> </ul>	5'	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clôturer la séance</li> <li>Donner RDV aux acteurs pour les prochains RDV</li> <li>Rappeler le calendrier général de la démarche évaluation / construction PTSM 2</li> </ul>	//

# Composition des ateliers

Atelier	Participants souhaitables
1 – Repérage précoce, accès aux soins	Représentants des familles, usagers, professionnels libéraux ,CPTS, médecine scolaire, MDA, premier recours, équipes de périnatalité, CMP enfants et adultes, acteurs de la prévention type CPAM...
2 – Parcours coordonnés, maintien en milieu ordinaire	Représentants des familles, usagers, GEM, bailleurs sociaux, acteurs du secteur médicosocial (EHPAD, ESAT...) établissements de santé MCO et psy, DEETS, C360...
3 – Soins somatiques	Représentants des familles, usagers, CPTS, professionnels libéraux, établissements MCO et psy( pôle de médecine polyvalente), réseaux de soins...
4 – Prévention, gestion de la crise	Représentants des familles, usagers, médiateurs de santé pairs, CPTS, SAU, SAS établissement psy...
5 – Accès aux droits et déstigmatisation	CLS/CLSM, représentants des familles, usagers, pairs aidants, élus, GEM...
6 – Promotion de la santé mentale	IREPS et acteurs de la prévention



# Déroulé d'animation

# Le cadre d'évaluation des PTSM

## 1 : un cadre homogène socle

- Appui sur les 6 priorités définies au niveau national
- Prise en compte des particularités locales

## 2 : un cadre ambitieux

- Attention à l'atteinte des objectifs globaux du PTSM
- Indicateurs quantitatifs complétés par des approches qualitatives

## 3 : un cadre intégrant contenu et méthode

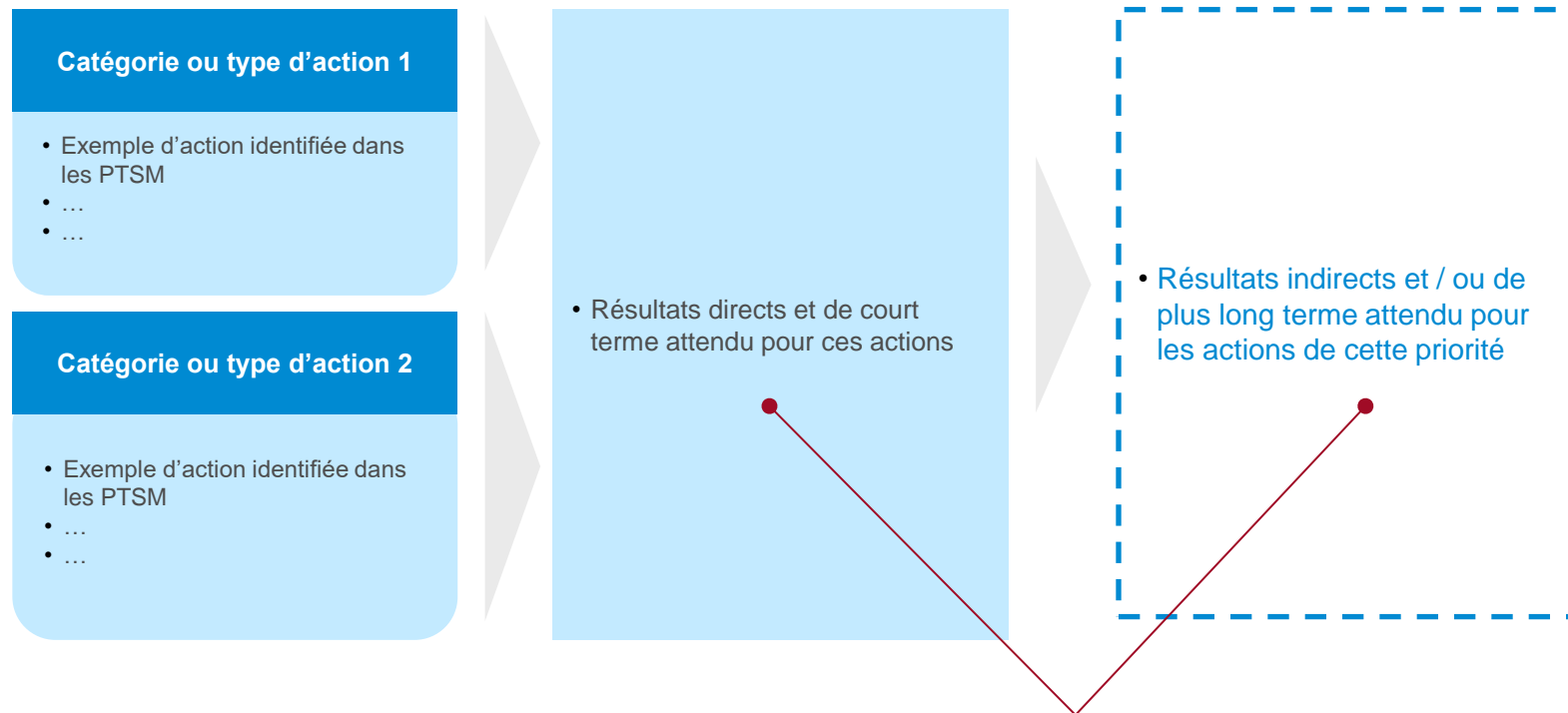
- Prise en compte des actions du PTSM / CTSM (quoi)
- Analyse de la méthode de travail (comment)

## 6 priorités définies par le décret du 27/07/2017

1. Mettre en place le **repérage précoce** des troubles psychiques, l'élaboration d'un **diagnostic et l'accès aux soins** et aux accompagnements
2. Organiser des **parcours** de santé et de vie **de qualité et sans rupture**
3. Permettre l'accès des personnes présentant des troubles psychiques à des **soins somatiques** adaptés à leurs besoins
4. Prévenir et prendre en charge des **situations de crise et d'urgence**
5. **Promouvoir les droits** des personnes présentant des troubles psychiques
6. Agir sur les **déterminants sociaux, environnementaux et territoriaux** de la santé mentale

# Principe du cadre d'évaluation

## Priorité : titre et numéro de la priorité

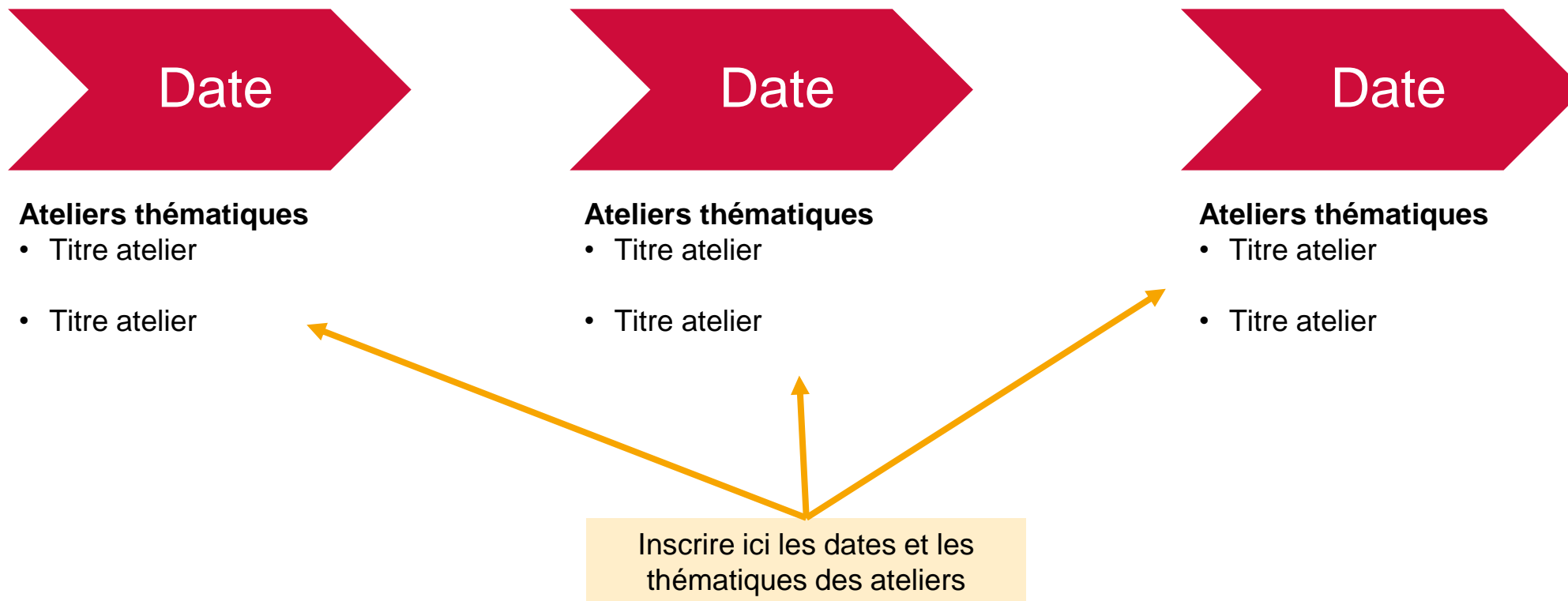


Indicateurs **chiffrés socles communs** à tous les PTSM

### En complément :

- Des ateliers pour compléter les enseignements relevés par les données chiffrées par des éléments qualitatifs et participatifs
- Un axe dédié à l'analyse des effets propres à la « démarche PTSM »

# Programme de travail





## Objectifs des ateliers

1

Mettre en discussion les données recueillies sur les résultats et les impacts pour chaque priorité

2

Recueillir votre point de vue sur le chemin parcouru, au-delà des impacts mesurés par les indicateurs

3

Identifier les enjeux à travailler dans le cadre du prochain PTSM



# Atelier 1 : Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins

# Priorité 1 - Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins

Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM

## Repérage précoce du trouble psychique

- Sensibilisation / formation aux premiers secours en santé mentale et aux troubles psychiques (PSSM)
- Formation au repérage précoce
- Outils et structures de repérage précoce (maison des adolescents, équipes mobiles, EPP)

## Accès à l'expertise

- Téléeexpertise
- Tutorat et consolidation du savoir en psychiatrie
- Ressources en santé mentale à destination des professionnels (portail d'info, annuaire, centre ressource)
- Création de connaissance sur le territoire (observatoire)

## Accès au diagnostic

- Plateforme d'aide au diagnostic
- Dispositifs d'accueil, d'évaluation, de diagnostic et d'orientation à accès rapide

## Accessibilité géographique et sociale

- Plages horaires de soins non programmés dans les CMP
- Téléconsultation
- Consultation de psychologues libéraux
- Infirmier de pratique avancée
- Consultations avancées en psychiatrie
- Aller vers pour les populations spécifiques ou présentant des risques spécifiques
- Équipes mobiles

## Prévention du suicide

- Politique nationale de prévention du Suicide (3114, Vigilance, formation GEPS...)

Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)

- Démultiplier le nombre de professionnels pouvant assurer le repérage et l'orientation (y compris en cas de risque suicidaire)
- Renforcer la capacité à repérer, orienter et prendre en charge
- Faciliter l'accès à l'expertise pour les professionnels de premier recours
- Outiller les professionnels de premier recours pour repérer, orienter et prendre en charge

- Réduire les freins d'accès à des consultations spécialisées
- Lever les freins géographiques et financiers de l'accès à des consultations spécialisées
- Accélérer l'accès à des consultations spécialisées
- Mailler le territoire par des structures de repérage, d'orientation et de prise en charge de proximité

- Repérer et orienter les personnes en souffrance psychique
- Augmenter le nombre de personnes formées à la prévention du suicide

Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)

- Réduire les délais d'accès au dépistage
- Réduire les délais d'accès à l'évaluation
- Réduire les délais d'accès au diagnostic
- Réduire les délais d'orientation vers une prise en charge spécialisée
- Assurer une prise en charge précoce

- Réduire le nombre de TS et de réitérations

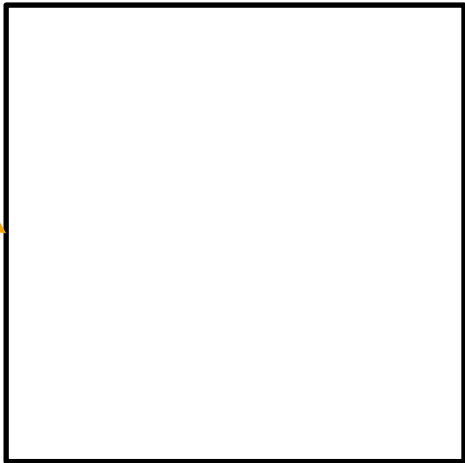
# Priorité 1

Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins

Reporter ici les éléments issus du tableau de suivi Excel

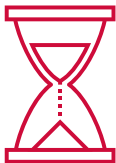
Catégorie	État	Actions	Données
Repérage précoce du trouble psychique			
Accès à l'expertise			
Accès au diagnostic			
Accessibilité géographique et sociale			
Prévention du suicide			

Coller ici le QR code ou le lien vers un sondage express



LIEN VERS SONDAGE FLASH

Pour chaque catégorie d'action : hors PTSM, non démarré, en lancement, à mi-chemin, en finalisation, terminé



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement des actions pour chaque catégorie ?

5'

# Priorité 1

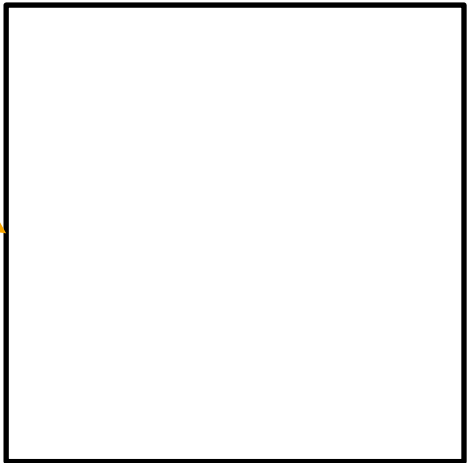
Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins

Reporter ici les éléments issus du tableau de suivi Excel

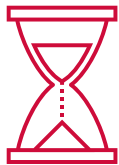
Catégorie	État	Actions	Données
Repérage précoce du trouble psychique			
Accès à l'expertise			
Accès au diagnostic			
Accessibilité géographique et sociale			
Prévention du suicide			

Voir proposition d'organisation du tableau blanc diapo suivante

Coller ici le QR code ou le lien vers le tableau blanc



LIEN VERS TABLEAU BLANC



Réfléchissez seul ou en petit groupe

15'



PROGRÈS



ÉCHECS



LEVIERS



FREINS

## Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- le repérage est-il plus précoce ?
- l'accès au diagnostic et à l'expertise est-il amélioré ?
- l'accessibilité géographique et sociale aux soins / prises en charge est-elle renforcée ?
- le passage à l'acte suicidaire est-il mieux prévenu ?

Oui ou plutôt oui, parce que	Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés	Non ou plutôt non, parce que	Indiquez par un post-it bleu, les échecs ou les progrès restant à faire
(nous avons réussi à ... / ... s'est amélioré .. a progressé)		(nous n'avons pas réussi à ... ... s'est détérioré ... n'a pas pas suffisamment évolué)	
Pour les professionnels et les personnes concernées		Pour les professionnels et les personnes concernées	

## Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- le repérage est-il plus précoce ?
- l'accès au diagnostic et à l'expertise est-il amélioré ?
- l'accessibilité géographique et sociale aux soins / prises en charge est-elle renforcée ?
- le passage à l'acte suicidaire est-il mieux prévenu ?
- quelles différences entre les territoires du département ?

LEVIER	Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants	FREIN	Indiquez par un post-it rouge, les freins et les facteurs limitants
Ce qui nous a aidé Ce qui a été déterminant		Ce qui nous a limité Ce qui a été bloquant	
En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte		En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte	

Et pour le prochain PTSM...

Enjeu à traiter / objectif poursuivi	Action à mener	Pour quelle population	Ce qu'il faut vérifier avant d'inscrire l'action dans le PTSM	Condition de réussite de l'action

A projeter pour remplissage  
collectif en séance

## En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		



# 2

## Atelier 2 : Parcours coordonnés et maintien en milieu ordinaire

# Priorité 2 - Parcours coordonnés et maintien en milieu ordinaire

Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM

## Coordination des parcours de santé

- Volet santé mentale de la coordination sur les parcours complexes (DAC, communauté 360)
- Coordonnateur de parcours, infirmier de pratique avancée, case manager
- Partage d'information, mon espace santé / DMP
- Collaboration secteur sanitaire / secteur médico-social
- Partage d'expérience, groupes d'analyse de pratique
- Dispositif de transition en (parcours ado et jeunes majeurs)

## Maintien et accès au logement (dont prise en charge à domicile)

- Accès au logement, à l'offre d'habitat inclusif
- Dispositifs d'accueil et de logement-hébergement innovants
- Solutions d'hébergement accompagnées, graduées, alternatives à l'hospitalisation complète, y compris MS
- Lieux de répit alternatifs à l'hospitalisation
- Équipe mobile pour les personnes (intervention à domicile, intervention d'urgence, EMPP)
- Équipe mobile auprès des professionnels (structures MS, sociales, familles d'accueil thérapeutique)

## Réhabilitation psychosociale et maintien en milieu ordinaire

- Rétablissement dans les établissements spécialisés
- Partenariats avec les acteurs du milieu ordinaire (Éducation nationale, acteurs de l'emploi, ASE...)
- Actions autour du travail comme outil de rétablissement de la personne (Working First, insertion et maintien dans l'emploi...)
- Formation / recrutement / intégration dans les équipes de médiateurs santé pair

## Parcours des populations spécifiques ou présentation des risques spécifiques

- Permanence d'accès aux soins
- Accès aux soins pour les populations spécifiques (précaire, détenus, migrants...)
- Actions dédiées pour les publics présentant des risques spécifiques (addictions, TCA...)

## Structuration de la filière psychotrauma

- Renforcement des capacités de repérage, d'orientation et de prise en charge

## Soutien aux aidants / proches

- Lieux de répit, soutien et accompagnement des aidants
- Soutien et formation des aidants et de l'entourage, acquisition de compétences (Bref, Pro famille, autre programme local)
- Information des proches / aidants (maisons des usagers, accès aux associations type Unafam...)

Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)

- Éviter les ruptures de prise en charge
- Proposer un parcours coordonné entre les différents intervenants
- Assurer le partage d'information entre les différents professionnels
- Accroître la prise en charge ambulatoire
- Améliorer la coordination et le suivi entre les acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux

- Mobiliser les partenaires dans l'accès au logement pour les personnes concernées
- Faciliter l'accès au logement
- Assurer une prise en charge au plus près des personnes et dans leur environnement (aller vers)

- Renforcer le rôle des médiateurs santé pair dans le rétablissement
- Mobiliser les partenaires dans le maintien des personnes concernées en milieu ordinaire
- Faciliter l'accès à l'emploi, à la scolarité et à la vie dans la cité pour les personnes vivant avec un trouble psychique
- Accélérer l'accès aux soins de réhabilitation et accompagnements

- Garantir l'accès aux soins pour les publics les plus fragiles / vulnérables

- Fluidifier / clarifier la filière de prise en charge du psychotrauma
- Faciliter l'accès à la prise en charge spécialisée et réduire les conséquences

- Accompagner et soutenir les aidants / proches dans leur rôle
- Éviter l'épuisement des aidants

Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)

- Éviter les hospitalisations, notamment les hospitalisations inadaptées
- Réduire les durées d'hospitalisation
- Favoriser l'inclusion, le maintien en milieu ordinaire
- Impliquer les aidants dans le parcours de la personne concernée

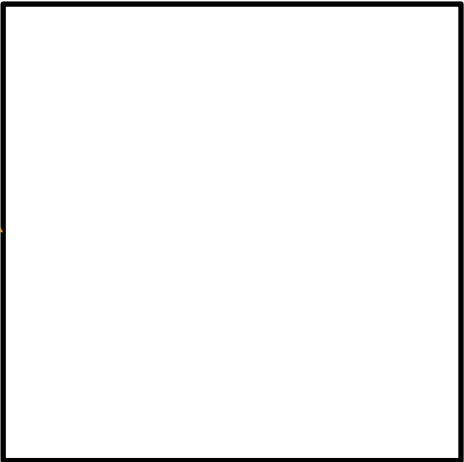
# Priorité 2

## Parcours coordonnés et maintien en milieu ordinaire – filière adulte

Reporter ici les éléments issus du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Coordination des parcours de santé			
Maintien et accès au logement			
Réhabilitation psychosociale en milieu ordinaire			
Parcours des publics spécifiques			
Structuration de la filière "psychotrauma"			
Soutien aux aidants / proches			

Coller ici le QR code ou le lien vers un sondage express



LIEN VERS SONDAGE FLASH

Pour chaque catégorie d'action : hors PTSM, non démarré, en lancement, à mi-chemin, en finalisation, terminé



Répondez au sondage !



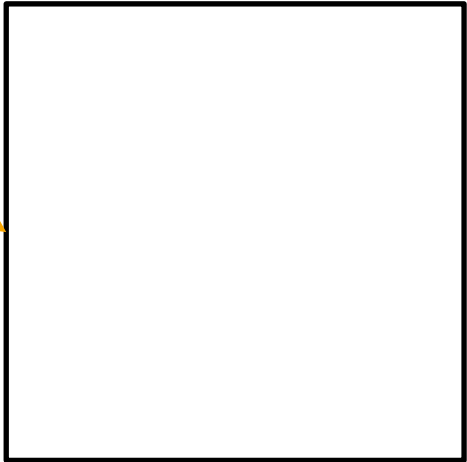
Quel est l'état d'avancement de l'action ?

5'

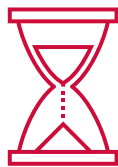
Catégorie	État	Actions	Données
Coordination des parcours de santé			
Maintien et accès au logement			
Réhabilitation psychosociale en milieu ordinaire			
Parcours des publics spécifiques			
Structuration de la filière "psychotrauma"			
Soutien aux aidants / proches			

Voir proposition d'organisation du tableau blanc diapo suivante

Coller ici le QR code ou le lien vers le tableau blanc

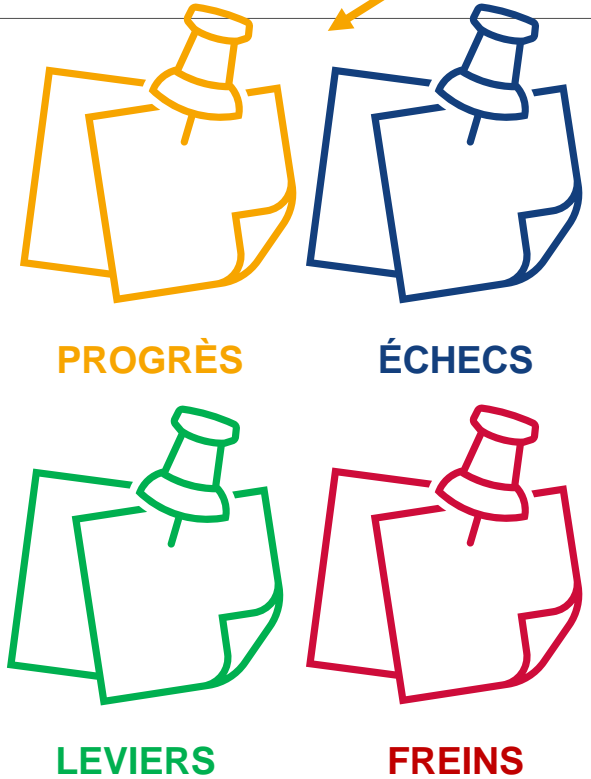


LIEN VERS TABLEAU BLANC



Réfléchissez seul ou en petit groupe

15'



## Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- les parcours sont-ils mieux coordonnés ? les ruptures sont-elles évitées ?
- le maintien en milieu ordinaire, dans le logement, dans l'emploi est-il augmenté ?
- les proches sont-ils soutenus pour cela ?
- les populations spécifiques sont-elles mieux accompagnées / prises en compte ?
- la filière pschutrauma est-elle structurée ?

### Oui ou plutôt oui, parce que

Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés

(nous avons réussi à ... /  
... s'est amélioré  
.. a progressé)

Pour les professionnels et les personnes concernées

### Non ou plutôt non, parce que

Indiquez par un post-it bleu, les échecs ou les progrès restant à faire

(nous n'avons pas réussi à ...  
... s'est détérioré  
... n'a pas suffisamment évolué)

Pour les professionnels et les personnes concernées

## Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- les parcours sont-ils mieux coordonnés ? les ruptures sont-elles évitées ?
- le maintien en milieu ordinaire, dans le logement, dans l'emploi est-il augmenté ?
- les proches sont-ils soutenus pour cela ?
- les populations spécifiques sont-elles mieux accompagnées / prises en compte ?
- la filière pschutrauma est-elle structurée ?

### LEVIERS

Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants

Ce qui nous a aidé  
Ce qui a été déterminant

En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte

### FREINS

Indiquez par un post-it rouge, les freins et les facteurs limitants

Ce qui nous a limité  
Ce qui a été bloquant

En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte

Et pour le prochain PTSM...

Enjeu à traiter / objectif poursuivi	Action à mener	Pour quelle population	Ce qu'il faut vérifier avant d'inscrire l'action dans le PTSM	Condition de réussite de l'action

A projeter pour remplissage  
collectif en séance

## En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		

# 3

## Atelier 3 : Accès aux soins somatiques



# Priorité 3 - Accès aux soins somatiques

*Les types d'action et les exemples  
repérés dans les PTSM*

*Les objectifs, les résultats attendus (directs  
et de court terme)*

*Les objectifs, les résultats attendus (indirects et  
de plus long terme)*

## Coordination premier recours / psychiatrie

- Lien avec les CPTS et avec les structures d'exercice coordonné
- Interface avec les réseaux de santé (diabète, addiction...)
- Consultations avancées de psychiatrie en MSP/ CDS
- Partage d'information, DMP, soutien au déploiement de mon espace santé

## Accès aux soins somatiques

- Accès et accueil adapté aux consultations somatiques / en MCO
- Accès à un médecin traitant
- Soins somatiques en établissement
- Éducation à la santé (ETP somatique)

- Proposer une prise en charge coordonnée entre le premier et le second recours, entre la ville et l'hôpital
- Assurer le partage d'information entre l'ensemble des professionnels du parcours des personnes concernées
- Garantir un suivi de qualité et global du parcours de santé des personnes
- Permettre d'accéder à des consultations somatiques
- Éviter les ruptures liées aux prises en charge somatiques

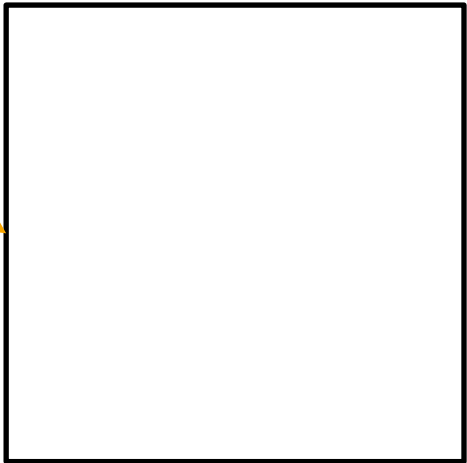
- Améliorer la prise en charge des maladies chroniques
- Augmenter le suivi somatique par les MG
- Améliorer / augmenter le suivi somatique des personnes
- Réduire l'écart d'espérance de vie avec la population générale

Priorité 3  
Accès aux soins somatiques

Reporter ici les éléments issus  
du tableau de suivi Excel

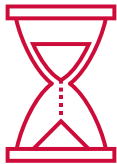
Catégorie	État	Actions	Données
Coordination premier recours / psychiatrie			
Accès aux soins somatiques			

Coller ici le  
QR code ou  
le lien vers  
un sondage  
express



LIEN VERS SONDAGE FLASH

Pour chaque catégorie d'action :  
hors PTSM, non démarré, en lancement, à  
mi-chemin, en finalisation, terminé



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement  
de l'action ?

5'

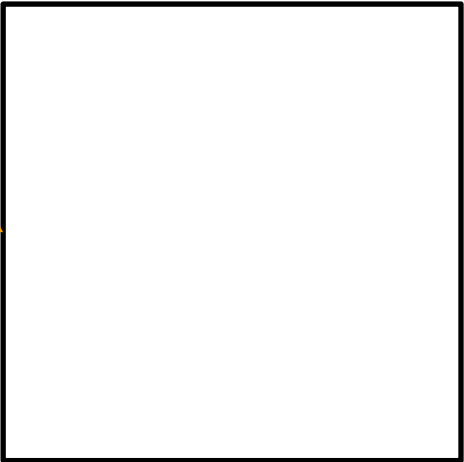
Priorité 3  
Accès aux soins somatiques

Reporter ici les éléments issus  
du tableau de suivi Excel

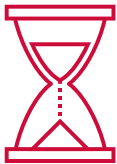
Catégorie	État	Actions	Données
Coordination premier recours / psychiatrie			
Accès aux soins somatiques			

Voir proposition d'organisation du  
tableau blanc diapo suivante

Coller ici le  
QR code ou  
le lien vers le  
tableau  
blanc



LIEN VERS TABLEAU BLANC



Réfléchissez seul  
ou en petit groupe

15'



PROGRÈS



ÉCHECS



LEVIERS



FREINS

## Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- la coordination entre le premier recours et la psychiatrie est-elle renforcée ?
- l'accès aux soins somatique est-il amélioré ?

Oui ou plutôt oui, parce que	Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés	Non ou plutôt non, parce que	Indiquez par un post-it bleu, les échecs ou les progrès restant à faire
(nous avons réussi à ... / ... s'est amélioré ... a progressé)		(nous n'avons pas réussi à ... s'est détérioré ... n'a pas pas suffisamment évolué)	
Pour les professionnels et les personnes concernées		Pour les professionnels et les personnes concernées	

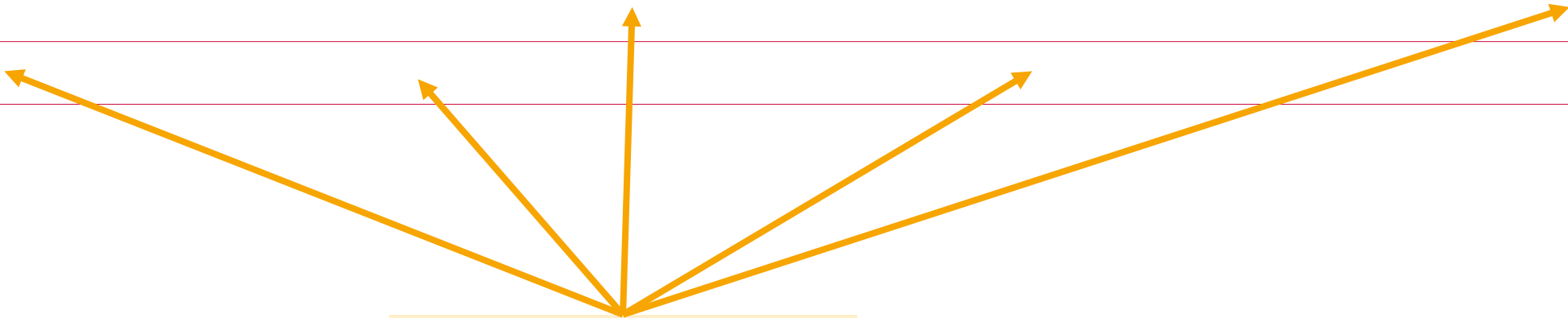
## Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- la coordination entre le premier recours et la psychiatrie est-elle renforcée ?
- l'accès aux soins somatique est-il amélioré ?

LEVIERS	Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants	FREINS	Indiquez par un post-it rouges, les freins et les facteurs limitants
Ce qui nous a aidé Ce qui a été déterminant		Ce qui nous a limité Ce qui a été bloquant	
En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte		En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte	

## Et pour le prochain PTSM...

Enjeu à traiter / objectif poursuivi	Action à mener	Pour quelle population	Ce qu'il faut vérifier avant d'inscrire l'action dans le PTSM	Condition de réussite de l'action



A projeter pour remplissage  
collectif en séance

## En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		



# 4

## Atelier 4 : Prévention et prise en charge de la crise et des urgences

# Priorité 4 - Prévention et prise en charge de la crise et des urgences

Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM

Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)

Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)

## Accueil de la situation d'urgence ou de la crise

- Volet psychiatrique du SAS, 3114
- Accueil de la crise psychiatrique aux SAU
- Circuit d'accès aux soins / prise en charge rapide et dédié en cas de crise (y compris violente)
- Orientation vers la prise en charge post-crise, y compris les suicidants

## Permanence des soins et soins non programmés

- Équipes mobiles d'intervention d'urgence
- Consultations non programmées en CMP
- Permanence des soins en psychiatrie

## Anticipation de la crise et de ses conséquences

- Mesures d'anticipation en psychiatrie

## Urgence médico-psychologique

- Organisation de la prise en charge d'urgence psychologique et du psychotraumatisme

- Disposer d'une voie d'accès et de sortie dédiée rapide et adaptée (y compris en cas de crise violente)
- Augmenter le suivi à domicile en prévention de la crise/ en cas de survenue de la crise
- Automatiser l'orientation vers Vigilans et augmenter le nombre d'inclusions
- Favoriser l'intervention rapide d'équipes de liaison en psychiatrie
- *Généraliser l'accès à des « urgences psychiatriques »*

- Assurer la mobilisation des acteurs de l'UMG à bon escient
- Assurer la prise en charge rapide et en post-urgence des personnes confrontées à un événement traumatique

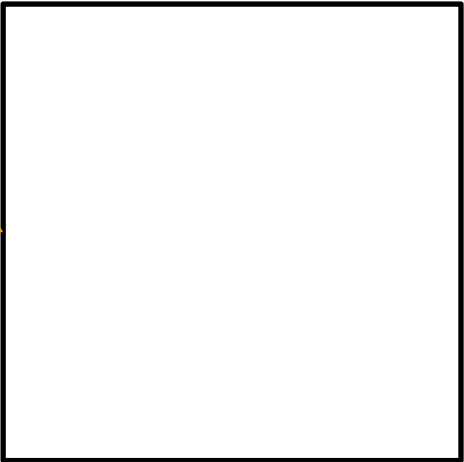
- Éviter les soins sans consentement
- Éviter les passages aux urgences
- Réduire les durées de passage aux urgences
- Réduire le nombre de suicides / TS
- *Réduire les passages aux urgences généralistes pour un motif de crise uniquement psychiatrique (patients connus)*

- Anticiper / prévenir la survenance de psychotraumatismes
- Renforcer la résilience de la population



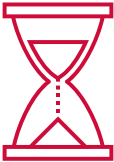
Catégorie	État	Actions	Données
Accueil de la situation d'urgence ou de la crise			
Permanence des soins			
Anticipation de la crise et de ses conséquences			
Urgence médico-psychologique			

Coller ici le QR code ou le lien vers un sondage express



LIEN VERS SONDAGE FLASH

Pour chaque catégorie d'action : hors PTSM, non démarré, en lancement, à mi-chemin, en finalisation, terminé



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement de l'action ?

5'

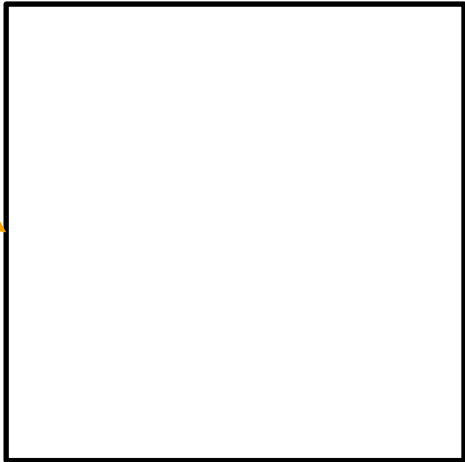
Priorité 4  
Prévention et prise en charge de la crise et des urgences

Reporter ici les éléments issus  
du tableau de suivi Excel

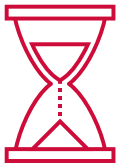
Catégorie	État	Actions	Données
Accueil de la situation d'urgence ou de la crise			
Permanence des soins			
Anticipation de la crise et de ses conséquences			
Urgence médico-psychologique			

Voir proposition d'organisation du  
tableau blanc diapo suivante

Coller ici le  
QR code ou  
le lien vers le  
tableau  
blanc



LIEN VERS TABLEAU BLANC



Réfléchissez seul  
ou en petit groupe

15'



PROGRÈS



ÉCHECS



LEVIERS



FREINS

## Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- la situation de crise est-elle mieux régulée et accueillie aux urgences ?
- la situation de crise ou pré-crise est-elle mieux anticipée ?
- les passages aux urgences sont-ils limités ?
- les situations collectives sont-elles gérées ?

### Oui ou plutôt oui, parce que

(nous avons réussi à ... /  
... s'est amélioré  
... a progressé)

Indiquez par un  
post-it jaune les  
réussites de  
justifiant les  
progrès réalisés

Pour les professionnels et les personnes concernées

### Non ou plutôt non, parce que

(nous n'avons pas réussi à ...  
... s'est détérioré  
... n'a pas suffisamment évolué)

Indiquez par un  
post-it bleu, les  
échecs ou les  
progrès restant à  
faire

Pour les professionnels et les personnes concernées

## Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- la situation de crise est-elle mieux régulée et accueillie aux urgences ?
- la situation de crise ou pré-crise est-elle mieux anticipée ?
- les passages aux urgences sont-ils limités ?
- les situations collectives sont-elles gérées ?

### LEVIERS

Ce qui nous a aidé  
Ce qui a été déterminant

Indiquez par un  
post-it vert les  
leviers et les  
facteurs facilitants

En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte

### FREINS

Ce qui nous a limité  
Ce qui a été bloquant

Indiquez par un  
post-it rouges, les  
freins et les  
facteurs limitants

En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte

## Et pour le prochain PTSM...

Enjeu à traiter / objectif poursuivi	Action à mener	Pour quelle population	Ce qu'il faut vérifier avant d'inscrire l'action dans le PTSM	Condition de réussite de l'action

A projeter pour remplissage  
collectif en séance

## En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		



# Atelier 5 : Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation

# Priorité 5 - Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation

*Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM*

## Évitement des SSC

- Évitement des soins sans consentement
- Évitement du recours à l'isolement et la contention

## Droits des usagers

- Sensibilisation / promotion des droits et devoirs du patient dans son parcours
- Accès aux droits des usagers (dont droits sociaux, promotion du respect des droits)
- Rôle des représentants des usagers dans les établissements (maisons des usagers, direction des usagers, commission des usagers...)

## Renforcement du pouvoir d'agir

- Empowerment / capacitation
- ETP en psychiatrie

## Développement de la pair aideance

- Reconnaissance des savoirs expérientiels
- Employabilité / professionnalisation des pairs-aidants
- Médiateur santé-pair
- Groupe d'entraide mutuelle

## Information / sensibilisation sur les troubles psychiques

- Semaine d'information sur la santé mentale et autres actions grand public
- Sensibilisation des professionnels en contact avec les personnes souffrants de troubles psychiques

*Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)*

- Éviter les soins sans consentement
- Réduire le recours à la contention et à l'isolement

- Impliquer les personnes dans leur projets / parcours de soins, de santé et d'accompagnement
- Renforcer l'adhésion aux soins
- Renforcer la capacité à faire des choix éclairés en matière de parcours de soins
- Impliquer les personnes concernées dans le suivi et la prise en charge

- Augmenter le nombre de pairs aidants formés
- Renforcer la possibilité d'identifier de se référer à des expériences « positives » de patients / de pairs
- Partager et diffuser les savoirs et les vécus
- Favoriser l'entraide

- Favoriser l'acceptation sociétale du trouble psychique
- Désigmatiser les troubles psychiques

*Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)*

- Impliquer les personnes concernées dans le suivi et la prise en charge
- Améliorer la prise en compte de l'avis des patients et des proches dans les prises en charge individuelles et dans la définition des parcours
- Respecter la dignité des personnes
- Respecter les droits humains

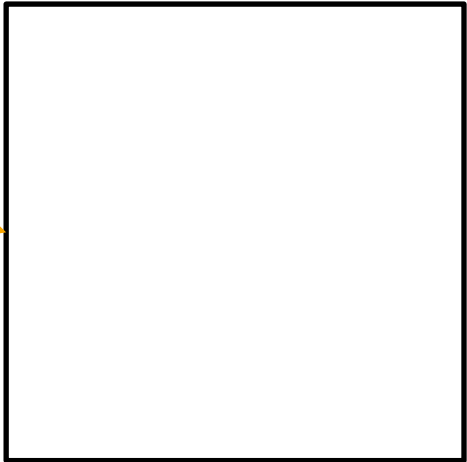
Priorité 5

Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation

Reporter ici les éléments issus du tableau de suivi Excel

Catégorie	État	Actions	Données
Évitement des soins sans consentement			
Droits des usagers			
Renforcement du pouvoir d'agir			
Développement de la pair aide			
Sensibilisation / information sur les troubles psychiques			

Coller ici le QR code ou le lien vers un sondage express



LIEN VERS SONDAGE FLASH

Pour chaque catégorie d'action : hors PTSM, non démarré, en lancement, à mi-chemin, en finalisation, terminé



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement de l'action ?

5'



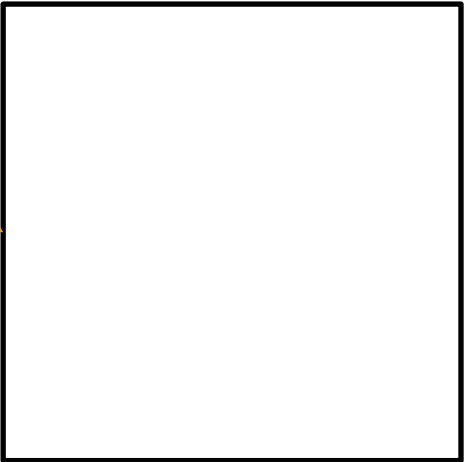
Priorité 5  
Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation

Reporter ici les éléments issus  
du tableau de suivi Excel

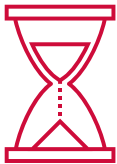
Catégorie	État	Actions	Données

Voir proposition d'organisation du  
tableau blanc diapo suivante

Coller ici le  
QR code ou  
le lien vers le  
tableau  
blanc



LIEN VERS TABLEAU BLANC



Réfléchissez seul  
ou en petit groupe

15'



PROGRÈS



ÉCHECS



LEVIERS



FREINS

## Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- les SSC sont-ils mieux évités ?
- les droits des personnes sont-ils plus respectés ?
- les personnes sont-elles actrices de leur santé ? le point de vue des personnes concernées est-il mieux entendu ?
- la stigmatisation des personnes et de leurs troubles a-t-elle reculé ?

Oui ou plutôt oui, parce que	Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés	Non ou plutôt non, parce que	Indiquez par un post-it bleu, les échecs ou les progrès restant à faire
<p>(nous avons réussi à ... / ... s'est amélioré ... a progressé)</p>		<p>(nous n'avons pas réussi à ... ... s'est détérioré ... n'a pas pas suffisamment évolué)</p>	
<p>Pour les professionnels et les personnes concernées</p>		<p>Pour les professionnels et les personnes concernées</p>	

## Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- les SSC sont-ils mieux évités ?
- les droits des personnes sont-ils plus respectés ?
- les personnes sont-elles actrices de leur santé ? le point de vue des personnes concernées est-il mieux entendu ?
- la stigmatisation des personnes et de leurs troubles a-t-elle reculé ?

LEVIERS	Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants	FREINS	Indiquez par un post-it rouges, les freins et les facteurs limitants
<p>Ce qui nous a aidé Ce qui a été déterminant</p>		<p>Ce qui nous a limité Ce qui a été bloquant</p>	
<p>En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte</p>		<p>En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte</p>	

## Et pour le prochain PTSM...

Enjeu à traiter / objectif poursuivi	Action à mener	Pour quelle population	Ce qu'il faut vérifier avant d'inscrire l'action dans le PTSM	Condition de réussite de l'action

A projeter pour remplissage  
collectif en séance

## En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		



# 6

## Atelier 6 : Promotion de la santé

# Priorité 6 - Promotion de la santé mentale

*Les types d'action et les exemples repérés dans les PTSM*

## Compétences psychosociales

- Éducation à la santé mentale (en ambulatoire)
- Actions de renforcement des compétences psycho-sociales

## Actions sur les déterminants de la santé (moment, facteur, lieux ou personnes à risque)

- Bien-être au travail
- Promotion de la santé en période périnatale, accompagnement à la parentalité
- Lutte contre l'isolement social, prévention des addictions

*Les objectifs, les résultats attendus (directs et de court terme)*

- Renforcer la capacité de la population à gérer des situations à risques
- Augmenter la capacité de la population à faire des choix adaptés à sa santé mentale

- Améliorer les conditions de travail et la vigilance vis-à-vis du bien-être au travail
- Améliorer la prise en charge pendant la période périnatale, repérer et anticiper les fragilités
- Améliorer la prévention pour les publics présentant des facteurs de risques
- Augmenter les consultations « préventives »

*Les objectifs, les résultats attendus (indirects et de plus long terme)*

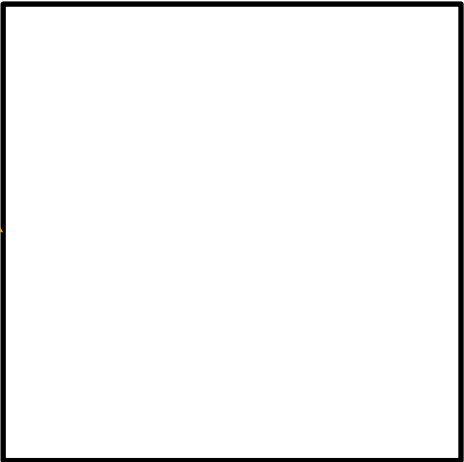
- Réduire l'apparition / la prévalence de troubles psychiques
- Agir précocement sur les facteurs de risques
- Renforcer la résilience de la population
- Améliorer le bien-être mental de la population

Priorité 6  
Promotion de la santé mentale

Reporter ici les éléments issus  
du tableau de suivi Excel

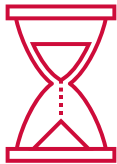
Catégorie	État	Actions	Données
Compétences psychosociales			
Actions sur les déterminants de la santé mentale			

Coller ici le  
QR code ou  
le lien vers  
un sondage  
express



LIEN VERS SONDAGE FLASH

Pour chaque catégorie d'action :  
hors PTSM, non démarré, en lancement, à  
mi-chemin, en finalisation, terminé



Répondez au sondage !



Quel est l'état d'avancement  
de l'action ?

5'

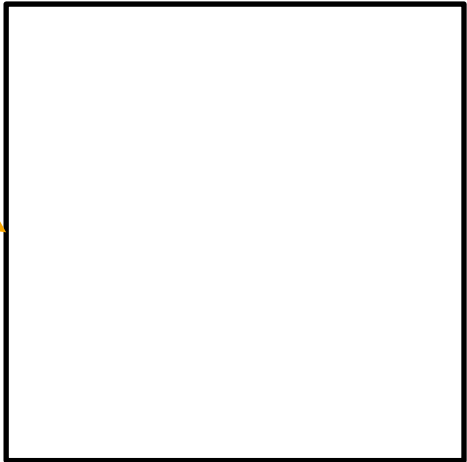
Priorité 6  
Promotion de la santé mentale

Reporter ici les éléments issus  
du tableau de suivi Excel

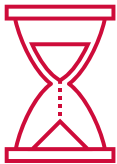
Catégorie	État	Actions	Données
Compétences psychosociales			
Actions sur les déterminants de la santé mentale			

Voir proposition d'organisation du  
tableau blanc diapo suivante

Coller ici le  
QR code ou  
le lien vers le  
tableau  
blanc



LIEN VERS TABLEAU BLANC



Réfléchissez seul  
ou en petit groupe

15'



PROGRÈS



ÉCHECS



LEVIERS



FREINS



## Aujourd'hui, au regard des actions déployées par le PTSM, quels sont les résultats concernant la priorité

- les personnes ont-elles développé des capacités à faire des choix favorables à leur santé mentale / bien-être ?
- les causes / facteurs de l'apparition de troubles sont-ils mieux pris en compte ?
- les risques liés au mal être au travail, à l'isolement social, à l'addiction et à la parentalité sont-ils accompagnés ?

Oui ou plutôt oui, parce que	Indiquez par un post-it jaune les réussites de justifiant les progrès réalisés	Non ou plutôt non, parce que	Indiquez par un post-it bleu, les échecs ou les progrès restant à faire
(nous avons réussi à ... / ... s'est amélioré ... a progressé)		(nous n'avons pas réussi à ... ... s'est détérioré ... n'a pas pas suffisamment évolué)	
Pour les professionnels et les personnes concernées		Pour les professionnels et les personnes concernées	

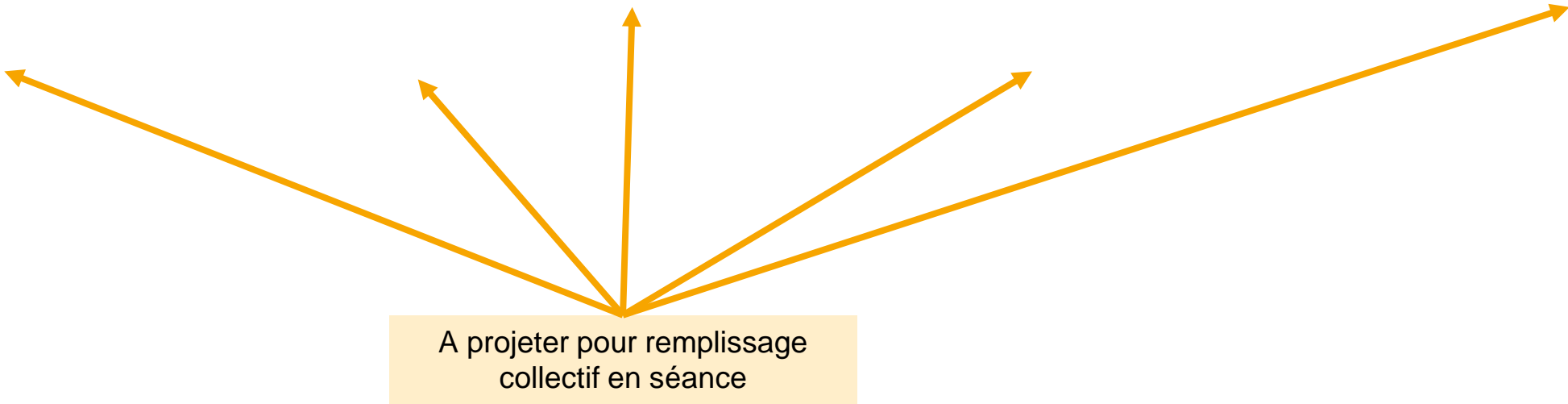
## Quels sont les facteurs explicatifs, dont PTSM en tant que tel ? (freins, leviers...)

- les personnes ont-elles développé des capacités à faire des choix favorables à leur santé mentale / bien-être ?
- les causes / facteurs de l'apparition de troubles sont-ils mieux pris en compte ?
- les risques liés au mal être au travail, à l'isolement social, à l'addiction et à la parentalité sont-ils accompagnés ?

LEVIERS	Indiquez par un post-it vert les leviers et les facteurs facilitants	FREINS	Indiquez par un post-it rouges, les freins et les facteurs limitants
Ce qui nous a aidé Ce qui a été déterminant		Ce qui nous a limité Ce qui a été bloquant	
En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte		En lien avec le PTSM, les acteurs ou le contexte	

## Et pour le prochain PTSM...

Enjeu à traiter / objectif poursuivi	Action à mener	Pour quelle population	Ce qu'il faut vérifier avant d'inscrire l'action dans le PTSM	Condition de réussite de l'action



## En synthèse...

	Les réussites à reproduire pour le prochain PTSM	Les points à améliorer pour le prochain PTSM
Méthode de travail (diagnostic, définition des priorités, choix des actions...)		
Gouvernance, pilotage, suivi		
Partenariat, contractualisation, inscription dans l'écosystème		
Moyens humains et financiers		

# Annexes

# Améliorer l'état de santé mentale de la population selon les priorités du PTSM

Actions générales sur les déterminants de la santé mentale

## PRÉVENTION PRIMAIRE



Éviter l'apparition des troubles psychiques

**Priorité 6 :  
Promotion de  
la santé  
mentale**

Actions sur les facteurs / moments / lieux à risque pour les personnes avec troubles psychiques

## PRÉVENTION SECONDAIRE



Éviter la perte de chance liée aux troubles psychiques

**Priorité 1 : Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins**

**Priorité 4 : Prévention et prise en charge de la crise et des urgences**

**Priorité 5 : Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation**

Actions sur la qualité du parcours de santé et de vie

## PRÉVENTION TERTIAIRE



Améliorer le parcours des personnes

**Priorité 2 :  
Parcours coordonnés et maintien en milieu ordinaire**

**Priorité 3 :  
Accès aux soins somatiques**

Amélioration de l'état de santé de la population, dont les personnes vivant avec des troubles psychiques

# Améliorer l'état de santé mentale de la population selon les priorités du PTSM

Actions générales sur les déterminants de la santé mentale

## PRÉVENTION PRIMAIRE



Éviter l'apparition des troubles psychiques

### Priorité 6 : Promotion de la santé mentale

- Compétences psychosociales
- Actions sur les déterminants de la santé mentale (travail, périnatalité, addictions, isolement...)

Actions sur les facteurs / moments / lieux à risque pour les personnes avec troubles psychiques

## PRÉVENTION SECONDAIRE



Éviter la perte de chance liée aux troubles psychiques

### Priorité 1 : Diagnostic et repérage précoce, accès aux soins

- Repérage précoce du trouble
- Accès à l'expertise
- Accès au diagnostic
- Accessibilité géographique et sociale
- Prévention du suicide

### Priorité 4 : Prévention et prise en charge de la crise et des urgences

- Accueil de la situation d'urgence ou de crise
- Permanence des soins et soins non programmés
- Anticipation des conséquences de la crise
- Urgence médico-psychologique

### Priorité 5 : Accès aux droits, lutte contre la stigmatisation

- Évitement des soins sans consentement, du recours à l'isolation / la contention
- Droits des usagers
- Renforcement du pouvoir d'agir
- Pair aidance
- Info / sensibilisation sur les troubles psychiques

Actions sur la qualité du parcours de santé et de vie

## PRÉVENTION TERTIAIRE



Améliorer le parcours des personnes

### Priorité 2 : Parcours coordonnés et maintien en milieu ordinaire

- Coordination des parcours de santé
- Maintien et accès au logement
- Réhabilitation psychosociale et maintien en milieu ordinaire
- Accès / maintien au logement
- Parcours des populations spécifiques / présentant des risques spécifiques
- Soutien aux aidants / proches
- Filière psychotrauma

### Priorité 3 : Accès aux soins somatiques

- Coordination premier recours et psychiatrie
- Accès aux soins somatiques

Amélioration de l'état de santé de la population, dont les personnes vivant avec des troubles psychiques

# Démarche et processus PTSM

*Les types d'action et les exemples  
repérés dans les PTSM*

*Les objectifs, les résultats attendus (directs  
et de court terme)*

*Les objectifs, les résultats attendus (indirects et  
de plus long terme)*

## Méthode

- Un cadre national, des priorités
- Un diagnostic
- Un plan d'action / des fiches action
- Une démarche collégiale
- Un contrat
- Une gouvernance

## Moyens

- Des moyens humains fléchés / un coordonnateur
- Une durée déterminée
- Un soutien financier (FIR / CNR + DAF)

## Articulation dans l'écosystème

- Un territoire délimité
- Une articulation avec les documents de planification régionaux (PRS)
- Une déclinaison dans les contrats et conseils locaux (CLS, CLSM)
- Une articulation avec les instances de coordinations sur les filières et parcours (DAC, CPTS, C360...)

- Créer de l'interconnaissance
- Créer du consensus / de l'adhésion sur les priorités et les orientations pour le territoire / sur la trajectoire
- Renforcer la volonté de coopérer par la mise en partage des visions
- Favoriser les passerelles entre les acteurs et sur des parcours
- Prioriser les moyens / les actions sur les enjeux prioritaires
- Légitimer des actions (effets « labellisation »)

- Mettre en œuvre, piloter et suivre les actions
- Évaluer, ajuster et améliorer en continu
- Faciliter l'accès à des financements
- Favoriser la communication vers le grand public

- Disposer d'un cadre commun et structurant pour tous les acteurs et adaptable localement
- Formaliser la ligne de conduite générale, dans la durée
- Permettre une adaptation opérationnelle en fonction de l'émergence de nouveaux besoins
- Mobiliser les acteurs locaux autour des enjeux du territoire

- Identifier et mettre en place des actions pertinentes pour le territoire et au regard des besoins du public
- Garantir la cohérence / convergence des actions
- Améliorer / fluidifier les parcours de vie de la population
- Accroître / faciliter la mobilisation des acteurs et des moyens
- Garantir la mise en place effective des actions
- Valider les actions pertinentes et efficaces et faciliter la décision de les poursuivre, renforcer ou transposer (dans le PTSM ou le PRS)