

Vers un hôpital promoteur de santé

Équipe Territoriale Projets Promotion de la Santé (ETAPPS)
Pôle Prévention-Santé publique
Direction Qualité Gestion des risques

Juin 2023

Contexte GHT Navarre Côte basque

- Démarche engagée Hôpital sans tabac (2018)
- Adhérent au Réseau Lieu de Santé Promoteur de Santé (2019)
- Création du Département de Santé publique – DSP (2019)
- Passage du DSP au Pôle inter-établissement Prévention Santé publique (2020)
- Labellisation de la Maternité « Prévenir pour bien grandir » (2020)
- Démarche Primum Non Nocere (2021)
- Appui/Accompagnement de l'ETAPPS
- Promotion de la santé - Axe fort du projet d'établissement (2022-2027)

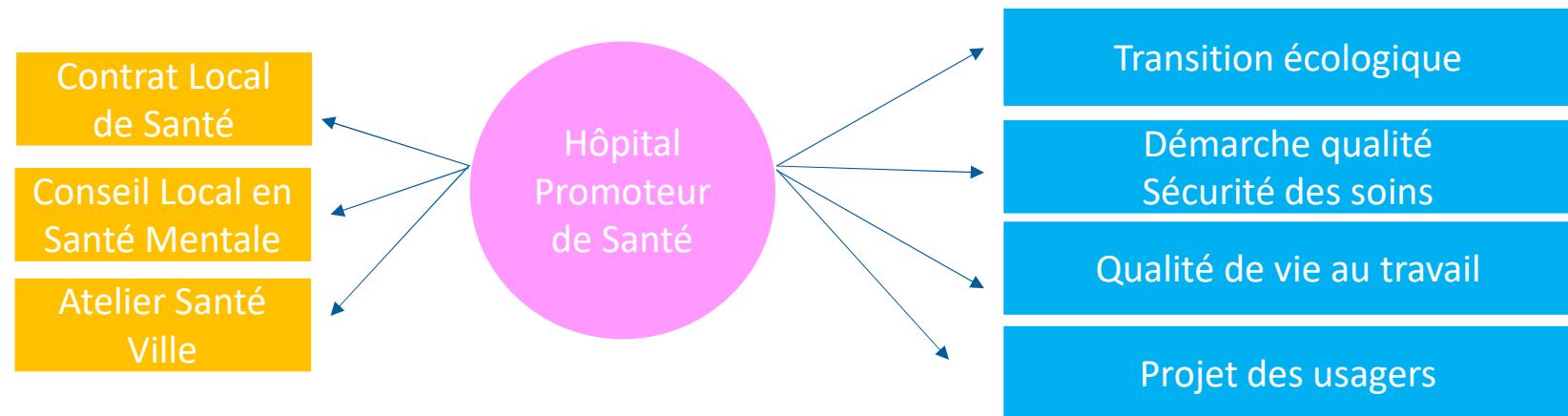
Hôpital Promoteur de santé

Promouvoir une **approche globale de la santé** à travers les politiques et les actions de promotion de la santé développées en direction des **usagers**, des **professionnels de santé**, de la **communauté** et de l'**environnement** du lieu de santé.

- Améliorer les conditions de vie au sein de l'établissement et la qualité des soins
- Associer les usagers de l'hôpital et les citoyens = *empowerment*

Incorporer les valeurs de promotion de la santé à la culture de l'hôpital, à son organisation, jusque dans ses habitudes quotidiennes !

HPS – Instances et groupes de travail existants



Un manuel à disposition « Mise en œuvre de la promotion de la santé dans les hôpitaux »

Objectifs :

- Évaluer les activités de promotion de la santé dans les hôpitaux ;
- Accroître la capacité des organisations de soins à améliorer les activités de promotion de la santé ;
- Formuler des recommandations pour l'amélioration des activités de promotion de la santé des hôpitaux ;
- Impliquer tous les professionnels et les patients dans l'amélioration de la qualité des soins ;
- Améliorer la coordination des soins avec d'autres prestataires de santé ;
- Améliorer l'hygiène et la sécurité du personnel.



Méthodologie

1 auto-évaluation

→ 5 normes opérationnelles

Norme 1 - Politique de gestion

Norme 2 - Évaluation du patient

Norme 3 – Information et intervention auprès des patients

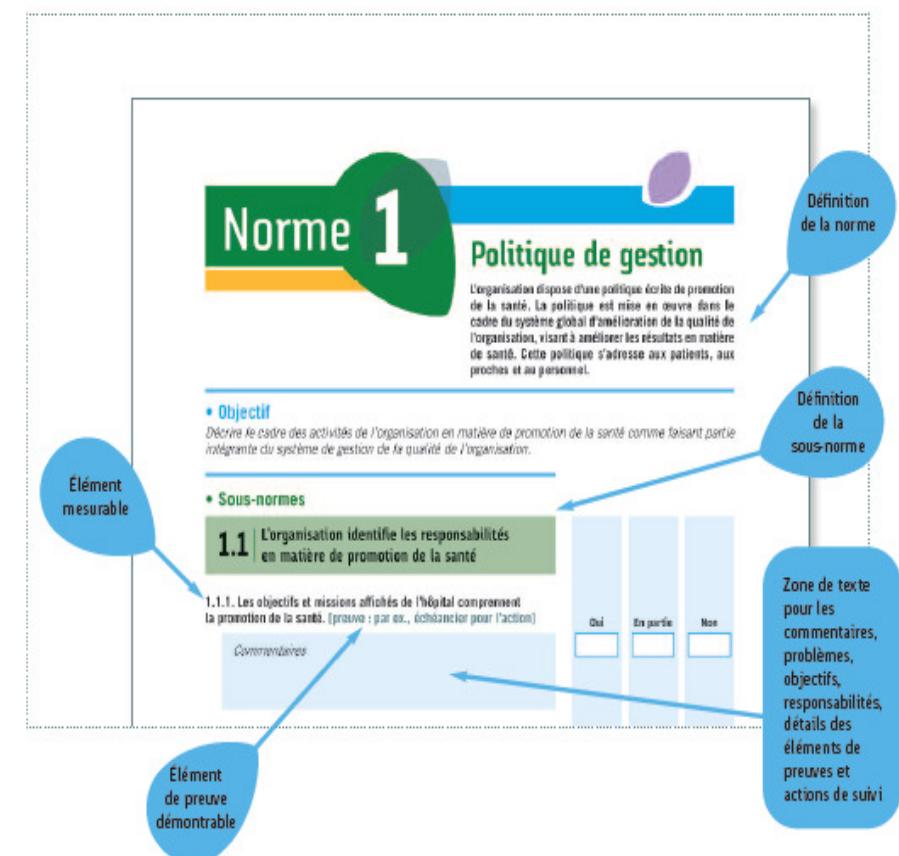
Norme 4 – Promotion de milieux de travail sains

Norme 5 – Continuité et coopération

→ 24 sous-normes

→ 40 éléments mesurables

Figure 3 Structure à trois niveaux des normes de promotion de la santé dans les hôpitaux

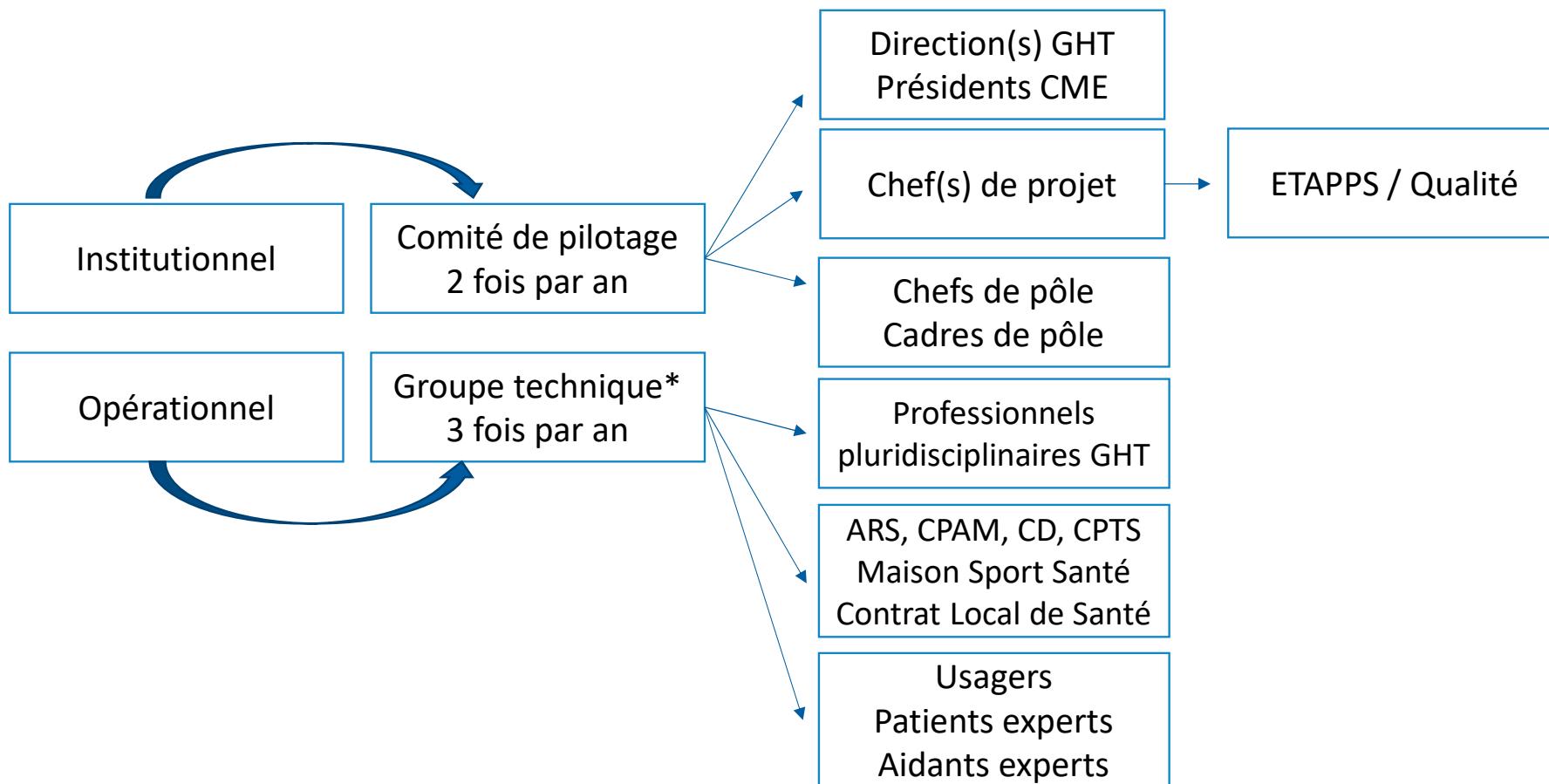


...et des indicateurs de suivi

Tableau 1 Aperçu des indicateurs de promotion de la santé

NORME/DOMAINE	INDICATEUR
Politique de gestion	<ul style="list-style-type: none">▪ Pourcentage du personnel sensibilisé à la politique de promotion de la santé▪ Pourcentage de patients sensibilisés aux normes de promotion de la santé▪ Pourcentage du budget consacré aux activités de promotion de la santé du personnel
Évaluation des patients	<ul style="list-style-type: none">▪ Pourcentage de patients évalués pour des facteurs de risque génériques▪ Pourcentage de patients évalués pour des facteurs de risque spécifiques à une maladie selon les directives▪ Résultats des enquêtes relatives à la satisfaction des patients effectuées à l'aide de la procédure d'évaluation
Information et intervention auprès des patients	<ul style="list-style-type: none">▪ Pourcentage de patients formés à des actions particulières d'autogestion de leur condition▪ Pourcentage de patients sensibilisés à la modification des facteurs de risque et aux options de traitement de la maladie dans la prise en charge de leur état de santé▪ Procédures d'information et d'intervention
Promotion de milieux de travail sains	<ul style="list-style-type: none">▪ Pourcentage de fumeurs parmi le personnel▪ Arrêt du tabagisme▪ Résultats des enquêtes sur les conditions de travail auprès du personnel▪ Pourcentage d'absences de courte durée▪ Pourcentage de blessures professionnelles▪ Résultats sur l'échelle de l'épuisement professionnel
Continuité et coopération	<ul style="list-style-type: none">▪ Pourcentage des résumés de sortie envoyés au médecin traitant ou à la clinique de référence dans les deux semaines, ou remis au patient à sa sortie▪ Taux de réadmission en soins ambulatoires dans les 5 jours▪ Résultats de l'enquête portant sur le degré de préparation du patient à sa sortie

Structuration de la démarche



*Ce groupe pourra s'appuyer sur les travaux des groupes de travail institutionnels existants.

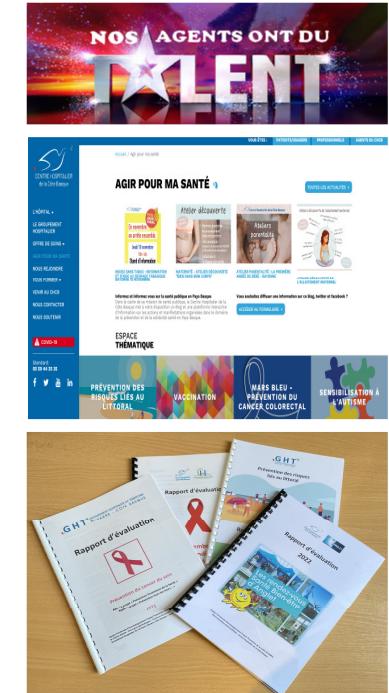
Mise en œuvre de la démarche d'auto-évaluation

- Mettre en place un Comité de pilotage (décisionnaire)
- Mettre en place un groupe technique (opérationnel)
 - ✓ Evaluer les normes
 - ✓ Fournir les outils de mesure (preuves)
 - ✓ Remplir les indicateurs de suivi
- Formuler des recommandations
- Elaborer un plan d'action validé en Comité de pilotage
 - > va alimenter *Plan d'Amélioration Qualité et Sécurité des Soins*
- Mettre en œuvre les actions validées
- Suivre/Évaluer/Réajuster si besoin les actions

Initiatives en GHT Navarre Côte basque

Des moyens dédiés

- ETAPPS (Equipe Territoriale d' Accompagnement de Projets Promotion de la Santé), Uvie, UTTEP, UTAPS, HDJ addictologie...
- Page web spécifique à la Santé publique « Agir pour ma santé » (multithématisques)



Renforcement de l'action communautaire

- Valorisation des métiers - Info 1^{ère} « Nos agents ont du talent » ; Zoom sur le métier de ...
- Formalisation de rapports d'évaluation des actions de prévention
- Formations CFPS en Santé publique

Initiatives en GHT Navarre Côte basque

Actions de promotion de la santé *dans et hors les murs*

- 3 parcours (250m/500m/1000m) santé bien-être (agents hospitaliers/patients)
- Hôpital sans tabac : collecte et recyclage des mégots, intervention dans les lycées
- Plan de mobilité (participation aux abonnements de transports collectifs et à l'acquisition d'un vélo électrique, co-voiturages, navette...)

Création de milieux favorables

- Salle Santé et Bien-être pour les agents (en cours)
- Ateliers luminothérapie, gestion du stress, hypnoVR...
- Abris dédiés aux fumeurs et identification de lieux sans fumeur
- Jardin potager participatif (agents hospitaliers)
- Démarche Primum Non Nocere
- Développement durable (tri des déchets...)



Merci pour votre attention.