

# "Comment associer les habitants à l'évaluation en politique de la ville ?"

Retour d'expérience de démarches menées dans le cadre de l'évaluation des contrats de ville en 2022





**Un centre de ressources sur le développement territorial co-piloté et co-financé par l'Etat et la Région depuis 2002**



### **5 missions principales**

1. Aider à la compréhension et à l'appropriation des politiques publiques
2. Structurer et animer les réseaux
3. Repérer, qualifier et diffuser les expériences, pratiques et initiatives
4. Animer et accompagner l'ingénierie des territoires
5. Consolider les interactions entre la recherche scientifique et les pratiques territoriales

# Qu'est-ce que **PQN-A** ?



### **Deux piliers historiques**

- La politique de la Ville
- La politique contractuelle territoriale



### **5 thématiques prioritaires**

- Les démarches alimentaires
- La revitalisation
- L'emploi
- L'inclusion numérique
- Les transitions



### **Un public composé de**

- L'ingénierie territoriale
- Décideurs locaux
- Opérateurs
- Partenaires



### **Equipe**

- 7 agents "Pôle animation"
- 2 agents "Pôle communication"
- 2 agents "Pôle administratif"



# Le contexte

## L'évaluation des contrats de ville



- La politique de la ville, une politique publique très évaluée
- La participation citoyenne dans l'ADN de la politique de la ville et inscrite dans la loi à travers **l'instance des conseils citoyens**
- En 2022, réalisation de l'évaluation finale des contrats de ville qui arrivent à échéance fin 2023
- Qui réalise l'évaluation ? Le binôme EPCI/Etat local





# La place des habitants dans l'évaluation



- Le cadre national de l'évaluation finale des contrats de ville fixe deux impératifs :
  - que les habitants des quartiers soient associés à l'évaluation
  - qu'une évaluation soit menée des conseils citoyens depuis leur mise en place en 2014-2015





# L'accompagnement de PQN-A

## Cycle sur l'évaluation

- Outiller les acteurs, apporter de la méthode et favoriser l'échange de pratique
- Organisation d'un séminaire d'une journée sur la participation citoyenne
  - Apport d'expertise avec l'intervention d'un sociologue spécialiste des questions de participation citoyenne dans les quartiers politique de la ville
  - Des ateliers qui ont permis de travailler des outils
- Réalisation d'un kit "Evaluation des contrats de ville et participation citoyenne : quels outils mobiliser ?"





# Associer les habitants

## Quelques préconisations



- Reconnaître et valoriser l'expertise d'usage des habitants des QPV : le quartier est un espace vécu au quotidien
- Attention à la "barrière de la langue" : rendre lisibles et appropriables des contenus complexes
- Prendre en compte le contexte local de la réunion avec les habitants à l'instant T
- Adapter les modalités de travail aux contraintes des habitants, notamment en termes d'agenda
- Endosser une posture d'animateur et non plus de technicien
-





# Associer les habitants

## Quelques préconisations



- Diversifier les formes et modalités de rencontre (petits/grands groupes, aménagement de l'espace, etc.)
- Capitaliser et communiquer sur les suites des temps de travail, donner à voir le sens de la sollicitation qui leur est faite
- Etre vigilant sur les supports écrits : adapter à tous les publics





# Exemples d'outils

## Outil 1 : Questionnaire habitant



- Questionnaire à diffuser auprès d'habitants pour recueillir leurs visions de leurs quartiers
- Outil co-construit avec le cabinet Pluricité
- Un questionnaire à adapter en fonction du territoire et du cadre évaluatif retenu





# Exemples d'outils

## Outil 2 : Organisation d'une journée ludique au coeur d'un quartier



- Outil co-construit par un groupe d'acteurs de la politique de la ville
- Ce format de travail avec les habitants vise à recueillir le récit des habitants sur leur vie de quartier
- Journée ou demi-journée, en extérieur, autour de plusieurs ateliers
  - Expo photos de projets phares réalisés dans le quartier
  - Visites/balades dans le quartier
  - Cartographie sensible du quartier





# Retour d'expérience

## La ville de Châtellerault

- Le territoire :
  - Commune de la Vienne (86)
  - 2 QPV qui totalisent 7 000 habitants
- Structure pilote de l'action : Ville de Châtellerault

**« Associer les habitants à la prise de décision publique, c'est toujours important. Si on ne le fait pas, les administrés ne se sentent pas écoutés. »**

---

Nathan Ferey, chargé de mission sur les démarches participatives





# Retour d'expérience

## La ville de Châtelleraut



- Quatre temps organisés
  - Une exposition : des affiches illustrant les principales actions menées > rendre visible l'action publique, mesurer l'intérêt des habitants
  - Un espace Gestion Urbaine de Proximité (GUP) incarné par un triporteur pour présenter et illustrer les aménagements du cadre de vie > identification des zones géographiques qui posent problème aux habitants
  - Un espace "Demain pour mon quartier" > recueillir les avis sur des projets souhaitables, idées d'améliorations
  - Un stand dédié au Conseil citoyen > faire connaître les actions du CS et recruter des membres





# Retour d'expérience

## La ville de Châtelleraut

- Livrables :
  - Tableau d'actions pour demain prioritisées > alimenter le prochain contrat de ville
  - Parole des habitants intégrée à l'évaluation du contrat de ville
  - Restitution présentée aux conseils citoyens pour réactions et compléments
- Facteurs de réussite :
  - S'adosser à des événements existants, populaires
  - Convivialité et visibilité dans l'espace public
  - Associer les partenaires
  - Mobiliser largement les RH disponibles
  - Multiplier les temps



# Merci de votre écoute !

Retrouvez nos ressources !



[www.pqn-a.fr](http://www.pqn-a.fr)

[contact@pqn-a.fr](mailto:contact@pqn-a.fr)

