

# Webinaire IREPS Nouvelle Aquitaine

## Evaluation des Conseil locaux de santé mentale (CLSM)

1. Evaluer les CLSM, pourquoi ?
2. Existant (National/Local)
3. Points de vigilance et perspectives

Sonia CHARAPOFF, chargée de mission – Centre national de ressources et d'appui aux CLSM, CCOMS



Centre national de ressources  
et d'appui aux **Conseils Locaux  
de Santé Mentale**

# Qui sommes-nous ?

## Le Centre national de ressources et d'appui aux CLSM



- Une des entités du **Centre collaborateur de l'OMS de l'EPISM Lille-Métropole (CCOMS de l'EPISM Lille-Métropole)**
- Le Centre national de ressources et d'appui aux CLSM est **soutenu et financé depuis 2017** (date de sa création) par la Délégation générale de la santé (**DGS**) et par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (**ANCT**) – il est composé d'une équipe de 4 personnes

# Les 3 missions du Centre national de ressources et d'appui aux CLSM

## 1) Appui au développement et au bon fonctionnement des CLSM

- **Appui méthodologique et actions de plaidoyer** à la demande des territoires (ayant un projet de CLSM ou un CLSM actif)
- **Sessions de sensibilisation** "La santé mentale dans mon quartier"
- Création d'**outils ressources**
- Animation de la **formation nationale** des coordos de CLSM



**FORMATION NIVEAU 1**  
**"CONSEILS LOCAUX DE SANTÉ MENTALE : MÉTHODES ET PRATIQUES"**  
**LILLE (22-26 MAI 2023)**

# Les 3 missions du Centre national de ressources et d'appui aux CLSM

## 2) Animation du réseau national des CLSM

Organisation de **temps de rencontre et d'information** : webinaires, cafés des coordos, journées nationales...

## 3) Valorisation de la démarche et des actions portées par les CLSM

- Suivi de l'**état du déploiement** des CLSM en France
- Réalisation de **documents de valorisation** des CLSM : états des lieux, évaluations, fiches actions, articles (revues scientifiques, presse, médias...)
- **Partage d'expertise** et interventions en lien avec les CLSM
- Appui au déploiement de CLSM à l'international

# Qu'est-ce qu'un CLSM ?

- Outil de **concertation** et de **coordination** autour de la santé mentale d'un territoire
- Le **« quatre quarts »** : présidé par un·e **élu·e local·e**, co-animé par la **psychiatrie publique** et intègre les **usagers** et les **aidants** - piloté par un·e **coordonnateur·rice**
- **Objectif principal** : définir des **politiques et des actions locales permettant l'amélioration de la santé mentale de la population**

# Les grandes missions : en bref

La **lutte contre la stigmatisation** et les **discriminations**

La **promotion de la santé mentale**, du **bien-être** et du **rétablissement**

La **prévention des troubles** de santé mentale

L'**insertion sociale**, l'**autonomie** et la **pleine citoyenneté** des **personnes vivant avec des troubles de santé mentale**

L'**accès aux soins** et la **continuité des soins** (en cohérence avec les **parcours de vie**)

...

# Evaluer les CLSM, pourquoi ?

## OBJECTIFS PRINCIPAUX :

1. Analyser, suivre, anticiper **les effets** des actions du CLSM sur **le territoire**.
2. **Optimiser** leur fonctionnement afin de **répondre efficacement** aux besoins identifiés
3. **Légitimer** leur place en tant qu'**outil** de déploiement d'une politique de santé mentale sur un territoire

# Evaluer les CLSM : L'existant (national/international)

**Pas de cahier des charges national  
sur l'évaluation des CLSM**

La légitimité des CLSM s'appuie  
principalement sur l'instruction de  
2016 et sur des **recommandations  
nationales et internationales** ;

**OMS : Plan d'action  
globale pour la santé  
mentale 2013-2020**



La fourniture  
de services complets  
et intégrés de santé  
mentale dans  
les milieux  
communautaires

**Avis du Haut conseil  
de la santé publique  
(HCSP) (2021)**



Coordonner les actions  
en santé mentale sur les  
territoires dans  
une logique globale, de la  
promotion de la santé à  
la prise en charge des  
troubles psychiques  
(renforcer les CLSM et  
faire le lien avec les CLS...)

**Feuille de route  
santé mentale et  
psychiatrie (2023)**



Les villes rassemblent de  
puissants leviers sur les  
déterminants de la santé  
elle-même et sur les  
conditions du vivre  
ensemble et de la lutte  
contre la stigmatisation,  
notamment via les 250  
conseils locaux de santé  
mentale (CLSM) existants  
aujourd'hui dont le  
développement sera  
encouragé.

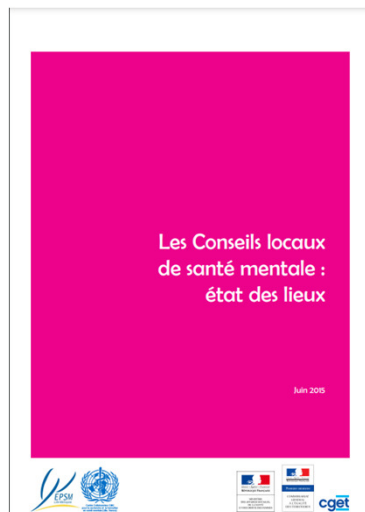


Centre national de ressources  
et d'appui aux **Conseils Locaux  
de Santé Mentale**



# Evaluer les CLSM : L'existant (national)

## Cinq états des lieux nationaux sur le profil et le fonctionnement des CLSM



2015



2018



2020



2021



2023

# Evaluer les CLSM : L'existant (Enjeux au local)

1. **PERTINENCE** -> Les objectifs du CLSM correspondent ils aux **attentes** de la population et **besoins** du territoire ?
2. **COHERENCE** -> **Les outils et méthodes** du CLSM permettent t'ils d'**atteindre** les objectifs fixés ?
3. **EFFICACITE** -> La **stratégie** du CLSM a-t-elle **répondu** aux objectifs fixés au départ ?
4. **EFFICIENCE** -> La stratégie du CLSM est-elle **mise en œuvre** de façon **optimale** ?
5. **IMPACT** -> Quelles sont les **retombées** à moyen/long terme de la stratégie du CLSM, **au-delà de ses objectifs principaux**
6. **DURABILITE** -> Les **effets** de la stratégie du CLSM vont-ils **durer dans le temps** ?

# Evaluer les CLSM : L'existant (Enjeux au local)

**Principalement des évaluations annuelles ou pluriannuelles locales sur l'efficacité (résultats) et l'efficience (moyens mis en œuvre) :**

**Aspects quantitatifs** : nombre d'action, nombre de bénéficiaires, nombre de partenaires mobilisés, nombre de réunions du COFIL,...

**Aspects qualitatifs** : type d'action menées, contenu des actions, satisfaction des bénéficiaires, atteintes des objectifs, profil des partenaires,...

**=> évaluation importante pour définir une stratégie, modifier un fonctionnement,...**  
**=> évaluation obligatoire pour les financeurs**

# Evaluer les CLSM : L'existant (Enjeux au local)

## Initiatives :

**Evaluation CLSM IDF 2018** - Itinère Conseil -> Pertinence, efficacité

**Evaluation CLSM Grenoble 2011** – EHESP -> Pertinence, durabilité

**Evaluer les effets d'un CLSM 2009** – Rhizome n°34 - ORSPERE SAMDARRA -> Impact

# Evaluer les CLSM : Points de vigilance

- L'évaluation est un **métier** : elle demande de la **méthode** et ne s'improvise pas.
- L'évaluation demande du **temps**, de l'investissement, et donc d'être **anticipée** !
- La démarche CLSM est complexe à évaluer : les effets d'une politique ou d'un programme de santé sont souvent **mesurables sur le très long terme** et dépendant de **nombreux facteurs**.
- Tous les **acteurs des CLSM** doivent être impliqués dans la démarche CLSM, afin d'être au clair sur les attentes et enjeux de chacun.e
- **L'auto évaluation** a des avantages, mais aussi des inconvénients : risque de **biais induits** par les personnes/structures si elles sont à la fois impliquées dans l'évaluation CLSM et à l'origine de la demande
- Quid de l'évaluation lorsque le **CLSM est l'axe d'un CLS**, qui va être lui-même évalué

# Evaluer les CLSM : Perspectives

- Création d'un **cahier des charges national** des CLSM ;
- Réalisation d'une **évaluation nationale** des CLSM.

# CONTACT

MERCI DE  
VOTRE  
ATTENTION !

**Sonia CHARAPOFF**

Chargée de mission

Centre national de ressources et d'appui aux CLSM  
CCOMS / EPSM Lille-Métropole

Site internet : [www.clsm-ccoms.org](http://www.clsm-ccoms.org)

Mail : [sonia.charapoff@ghtps-psy-npdc.fr](mailto:sonia.charapoff@ghtps-psy-npdc.fr)

Tél. : +33 7 86 38 08 62