

# **Webinaire IREPS Nouvelle Aquitaine**

## **Evaluation des Conseil locaux de santé mentale (CLSM)**

1. Evaluer les CLSM, pourquoi ?
2. Existant (National/Local)
3. Points de vigilance et perspectives

Sonia CHARAPOFF, chargée de mission – Centre national de ressources et d'appui aux CLSM, CCOMS



# Qui sommes-nous ?

## Le Centre national de ressources et d'appui aux CLSM



- Une des entités du **Centre collaborateur de l'OMS de l'EPSM Lille-Métropole (CCOMS de l'EPSM Lille-Métropole)**
- Le Centre national de ressources et d'appui aux CLSM est **soutenu et financé depuis 2017** (date de sa création) par la Délégation générale de la santé (**DGS**) et par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (**ANCT**) – il est composé d'une équipe de 4 personnes



Centre national de ressources  
et d'appui aux **Conseils Locaux**  
de Santé Mentale



# Les 3 missions du Centre national de ressources et d'appui aux CLSM

## 1) Appui au développement et au bon fonctionnement des CLSM

- **Appui méthodologique et actions de plaidoyer** à la demande des territoires (ayant un projet de CLSM ou un CLSM actif)
- **Sessions de sensibilisation** "La santé mentale dans mon quartier"
- Crédit d'**outils ressources**
- Animation de la **formation nationale** des coordos de CLSM



# Les 3 missions du Centre national de ressources et d'appui aux CLSM

## 2) Animation du réseau national des CLSM

Organisation de **temps de rencontre et d'information** : webinaires, cafés des coordos, journées nationales...

## 3) Valorisation de la démarche et des actions portées par les CLSM

- Suivi de l'**état du déploiement** des CLSM en France
- Réalisation de **documents de valorisation** des CLSM : états des lieux, évaluations, fiches actions, articles (revues scientifiques, presse, médias...)
- **Partage d'expertise** et interventions en lien avec les CLSM
- Appui au déploiement de CLSM à l'international

# Qu'est-ce qu'un CLSM ?

- Outil de **concertation** et de **coordination** autour de la santé mentale d'un territoire
- Le « **quatre quart** » : présidé par un·e **élu·e local·e**, coanimé par la **psychiatrie publique** et intègre les **usagers** et les **aidants** - piloté par **un·e coordonnateur·rice**
- **Objectif principal** : définir des **politiques et des actions locales** permettant l'amélioration de la santé mentale de la population

# Les grandes missions : en bref

La **lutte contre la stigmatisation** et les **discriminations**

La **promotion de la santé mentale**, du **bien-être** et du **rétablissement**

La **prévention des troubles** de santé mentale

L'**insertion sociale**, l'**autonomie** et la **pleine citoyenneté** des **personnes vivant avec des troubles de santé mentale**

L'**accès aux soins** et la **continuité des soins** (en cohérence avec les **parcours de vie**)

...

# Evaluer les CLSM, pourquoi ?

## OBJECTIFS PRINCIPAUX :

1. Analyser, suivre, anticiper **les effets** des actions du CLSM sur **le territoire**.
2. Optimiser leur fonctionnement afin de répondre efficacement aux besoins identifiés
3. Légitimer leur place en tant qu'**outil** de déploiement d'une politique de santé mentale sur un territoire



# Evaluer les CLSM : L'existant (national/international)

**Pas de cahier des charges national sur l'évaluation des CLSM**

La légitimité des CLSM s'appuie principalement sur l'instruction de 2016 et sur des **recommandations nationales et internationales** ;

OMS : Plan d'action globale pour la santé mentale 2013-2020	Avis du Haut conseil de la santé publique (HCSP) (2021)	Feuille de route santé mentale et psychiatrie (2023)
<p>La fourniture de services complets et intégrés de santé mentale dans les milieux communautaires</p>	<p>Coordonner les actions en santé mentale sur les territoires dans une logique globale, de la promotion de la santé à la prise en charge des troubles psychiques (renforcer les CLSM et faire le lien avec les CLS...)</p>	<p>Les villes rassemblent de puissants leviers sur les déterminants de la santé elle-même et sur les conditions du vivre ensemble et de la lutte contre la stigmatisation, notamment via les 250 conseils locaux de santé mentale (CLSM) existants aujourd'hui dont le développement sera encouragé.</p>



Centre national de ressources et d'appui aux **Conseils Locaux de Santé Mentale**

# Evaluer les CLSM : L'existant (national)

Cinq états des lieux nationaux sur le profil et le fonctionnement des CLSM



2018



2020



2021



2023

# Evaluer les CLSM : L'existant (Enjeux au local)

1. **PERTINENCE** -> Les objectifs du CLSM correspondent ils aux **attentes** de la population et **besoins** du territoire ?
2. **COHERENCE** -> **Les outils et méthodes** du CLSM permettent t'ils d'**atteindre** les objectifs fixés ?
3. **EFFICACITE** -> La **stratégie** du CLSM a-t-elle **répondu** aux objectifs fixés au départ ?
4. **EFFICIENCE** -> La stratégie du CLSM est-elle **mise en œuvre** de façon **optimale** ?
5. **IMPACT** -> Quelles sont les **retombées** à moyen/long terme de la stratégie du CLSM, **au-delà de ses objectifs principaux**
6. **DURABILITE** -> Les **effets** de la stratégie du CLSM vont-ils **durer dans le temps** ?



# Evaluer les CLSM : L'existant (Enjeux au local)

**Principalement des évaluations annuelles ou pluriannuelles locales sur l'efficacité (résultats) et l'efficience (moyens mis en œuvre) :**

**Aspects quantitatifs** : nombre d'action, nombre de bénéficiaires, nombre de partenaires mobilisés, nombre de réunions du COPIL,...

**Aspects qualitatifs** : type d'action menées, contenu des actions, satisfaction des bénéficiaires, atteintes des objectifs, profil des partenaires,...

=> évaluation importante pour définir une stratégie, modifier un fonctionnement,...

=> évaluation obligatoire pour les financeurs



# Evaluer les CLSM : L'existant (Enjeux au local)

**Initiatives :**

**Evaluation CLSM IDF 2018** - Itinère Conseil -> Pertinence, efficacité

**Evaluation CLSM Grenoble 2011** – EHESP -> Pertinence, durabilité

**Evaluer les effets d'un CLSM 2009** – Rhizome n°34 - ORSPERE SAMDARRA -> Impact



# Evaluer les CLSM : Points de vigilance

- L'évaluation est un **métier** : elle demande de la **méthode** et ne s'improvise pas.
- L'évaluation demande du **temps**, de l'investissement, et donc d'être **anticipée** !
- La démarche CLSM est complexe à évaluer : les effets d'une politique ou d'un programme de santé sont souvent **mesurables sur le très long terme** et dépendant de **nombreux facteurs**.
- Tous les **acteurs des CLSM** doivent être impliqués dans la démarche CLSM, afin d'être au clair sur les attentes et enjeux de chacun.e
- **L'auto évaluation** a des avantages, mais aussi des inconvénients : risque de **biais induits** par les personnes/structures si elles sont à la fois impliquées dans l'évaluation CLSM et à l'origine de la demande
- Quid de l'évaluation lorsque le **CLSM est l'axe d'un CLS**, qui va être lui-même évalué

# Evaluer les CLSM : Perspectives

- Crédit à la création d'un **cahier des charges national** des CLSM ;
- Réalisation d'une **évaluation nationale** des CLSM.



Centre national de ressources  
et d'appui aux **Conseils Locaux**  
**de Santé Mentale**

UNESCO

# CONTACT

MERCI DE  
VOTRE  
ATTENTION !

**Sonia CHARAPOFF**

Chargée de mission

Centre national de ressources et d'appui aux CLSM  
CCOMS / EPSM Lille-Métropole

Site internet : [www.clsm-ccoms.org](http://www.clsm-ccoms.org)

Mail : sonia.charapoff@ghtpsy-npdc.fr

Tél. : +33 7 86 38 08 62