



# Rapport d'évaluation

Fiche action : Prévention des violences intra-conjugales  
faites aux femmes et leurs conséquences sur la santé

**Actions du territoire – Semaine 47**

Mme Amandine HERPIN : Animatrice Santé publique – Département Santé publique CHCB  
Mme Sabine BOREL : Sage-femme CHCB – Pilote de la fiche action CLS ACBA

## Sommaire

<b>Contexte</b>	<b>p 3</b>
<b>Remerciements</b>	<b>p 4</b>
<b>Groupe de travail 1 – Grand public</b>	<b>p 5</b>
Évaluation de chaque action menée sur le territoire	p 7
→ Conférence-débat	p 9
→ Stand épicerie sociales	p 13
→ Exposition – établissements scolaires	p 16
→ Cinéma – débat - établissements scolaires	p 18
→ Séances de sensibilisation - établissements scolaires	p 20
→ Stands CHCB et BAB2	p 22
→ Stands avec l’outil « porteur de paroles »	p 31
→ Cinéma-débat Saint Palais	p 33
→ Cinéma-débat Bayonne	p 36
→ Rassemblement Bayonne	p 39
→ Colloque Saint Jean de Luz	p 41
<b>Groupe de travail 2 – Professionnels</b>	<b>p 43</b>
Évaluation de la rencontre Ville-Hôpital – CHCB	p 46
Actions dans les murs destinées aux professionnels du CHCB	p 52
<b>Groupe de travail 3 – Harmonisation des outils, procédures...</b>	<b>p 53</b>
Outils retenus par le groupe	p 55
Outils fabriqués par le CHCB	p 56
Logigramme d’orientation	p 57
<b>Conclusion</b>	<b>p 59</b>
<b>Liste des annexes</b>	<b>p 60</b>
Annexe 1 : Outils d’évaluation	p 61
Annexe 2 : Communiqués de presse – CHCB	p 71
Annexe 3 : Communiqués de presse – Maison des avocats	p 73
Annexe 4 : Suivi des médias locaux par l’IREPS Nouvelle-Aquitaine	p 79
Annexe 5 : Logigramme d’orientation (flyer) disposé au self du CHCB	p 80
Annexe 6 : Comptes rendus Groupe 1	p 81
Annexe 7 : Comptes rendus Groupe 2	p 98
Annexe 8 : Comptes rendus Groupe 3	p 112
Annexe 9 : Bibliographie sélective, réalisée par l’IREPS NA	p 123
Annexe 10 : Courrier – Invitation aux groupes de travail	p 130

## Contexte

Dans le cadre du Contrat Local de Santé de l'Agglomération Côte Basque-Adour, une fiche action intitulée « Prévention des violences intra-conjugales faites aux femmes et leurs conséquences sur la santé » a été validée en janvier 2017.

Trois groupes de travail ont donc été constitués pour répondre aux objectifs fixés, à savoir :

### Objectif général

Améliorer la prise en charge des femmes victimes de violences intra-conjugales.

### Objectifs spécifiques

- 1/ Informer/sensibiliser le grand public sur la thématique et coordonner les actions existantes.
- 2/ Renforcer le repérage des victimes de violences par la formation des professionnels en contact avec ces femmes.
- 3/ Harmoniser et diffuser les outils, les actions et les pratiques des professionnels sur le territoire.

Il a été proposé lors des groupes de travail de réaliser *une semaine de prévention/sensibilisation* autour de la journée internationale du 25 novembre dédiée à « l'élimination des violences faites aux femmes ».

Bien que les groupes de travail soient distincts pour répondre aux objectifs, les porteurs de projet font le lien entre ces 3 groupes et envoient les comptes rendus à l'ensemble des partenaires.

Les acteurs du territoire ont donc œuvré ensemble pour mener des actions cohérentes, innovantes sur le territoire du Pays basque.

## Remerciements

Nous souhaitons remercier chaleureusement l'ensemble des partenaires du territoire mobilisés sur ce projet dans le cadre du Contrat Local de Santé de l'Agglomération Côte Basque-Adour ainsi que la Direction du CHCB pour son investissement et sa participation aux actions organisées. Un remerciement particulier à Monsieur Bossavie, Monsieur Ilhardoy, Monsieur Camiade du service communication du CHCB, qui ont œuvré notamment dans la fabrication des outils d'animation des stands. Nous remercions l'Ireps Nouvelle-Aquitaine pour ses précieux conseils et pour la mise à disposition de ses outils pour tous les partenaires du CLS.

Nous remercions l'Agence Régionale de Santé pour son soutien et sa mobilisation lors de la rencontre Ville-Hôpital ainsi que la Déléguée des Droits aux femmes et à l'égalité, Mme Foucault-Picart (Direction Départementale de la Cohésion Sociale), pour la transmission des outils départementaux (affiches des structures ressources, carte 3919).

Nos vifs remerciements s'adressent également aux bénévoles ayant participé à ce projet : l'école d'esthétique de Biarritz, Mme BERTIN (Directrice) et ses élèves, pour l'élaboration de notre outil symbolique des têtes maquillées, l'artiste Zee Inzeepaint, pour les dessins des silhouettes (femme et homme) constituant notre outil « passe-tête » ; les associations Ni putes Ni soumises et CareFrance, pour nous avoir fait parvenir des affiches pertinentes sur ce thème.

Nous remercions la Direction du Centre commercial BAB2 pour nous avoir accueillis dans ses locaux afin de d'animer notre stand de sensibilisation.

Nos remerciements vont enfin à toute personne ayant contribué de près ou de loin à l'élaboration et la mise en œuvre de ce projet innovant sur le territoire du Pays basque.



# Groupe de travail 1

**Grand public**

**Objectif : Informer/Sensibiliser le grand public sur la thématique  
et coordonner les actions existantes.**

## Évaluation d'activité – Groupe 1

<b>Nombre de réunions organisées</b>	5 réunions : 24 mars 2017 / 5 mai 2017 / 16 juin 2017 / 15 septembre 2017 / 18 octobre 2017
<b>Nombre de professionnels mobilisés</b>	30 professionnels inscrits au total Entre 7 et 27 professionnels viennent en moyenne

### Actions envisagées

- Choix de mettre en place une semaine de prévention autour de la journée phare du 25 novembre.
- Création d'une « fiche projet » par la pilote destinée aux acteurs qui souhaitent mettre en place une action afin de mener une réflexion constructive autour des outils, des partenariats et des moyens à mobiliser.
- Déterminer un plan de communication des actions menées durant la semaine 47.
- Création et diffusion aux porteurs de projets d'outils type pour l'évaluation de chaque action par l'Animatrice de Santé publique.

### Mise en œuvre

*Se référer aux comptes rendus du groupe 1 en annexe 6.*

### Actions réalisées (Cf. Programme territorial ci-après)

- Conférence débat – Maison de l'avocat - Bayonne
- Colloque – St Jean de Luz
- Cinéma débat - Bayonne, St Palais, Lycée Louis de Foix
- Stands : BAB2, CHCB, épiceries sociales, SDSEI
- Rassemblement – Bayonne
- Ateliers de prévention – CES
- Sensibilisation dans les établissements scolaires

## Évaluation de résultats – Groupe 1

L'objectif spécifique pour ce groupe de travail d' « informer et de sensibiliser le grand public sur la thématique et de coordonner les actions existantes sur le territoire » a été atteint.

- Une dizaine d'actions réalisées autour du sexisme et des violences faites aux femmes durant une semaine.
- Plusieurs territoires se sont mobilisés : Bayonne, Anglet, St Jean de Luz, St Palais.
- Des structures /institutions différentes (établissements de santé, SDSEI, Villes, CCAS, CAF, Éducation nationale...) engagées et la pluridisciplinarité des partenaires mobilisés ont permis de sensibiliser un public varié et de tout âge.
- De nombreux partenaires sensibilisés et mobilisés dans l'élaboration et/ou la mise en œuvre des actions.
- La création de la « fiche projet » a permis de recenser tous les projets pertinents et d'avoir une cohérence sur le territoire.
- Utilisation d'outils prévention communs et adaptés au grand public.
- Choix de la semaine 47 à revoir en fonction des autres événements (Moi(s) sans tabac, Journée internationale VIH, Semaine de la biodiversité de la Ville, Semaine de la sécurité du patient.
- Les événements sociétaux « du moment » ont permis la libération de la parole du grand public.

# Évaluation

## de chaque action menée sur le territoire

## Programme territorial de la Semaine 47 - 2017

Ce programme a été élaboré avec le groupe de travail du CLS de l'ACBA. Il a été diffusé en version matérialisée lors des stands et en version dématérialisée par le porteur de projet, par l'animatrice de Santé publique et par chaque acteur ayant contribué à ce projet.

# Stop violences contre les femmes

39.19

Programme du 20 au 27 novembre 2017

25 novembre - Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes

**Lundi 20 Novembre**

- **Conférence/débat** ○ BAYONNE  
Présentation du Guide juridique des femmes victimes de violences, présenté par Maître My-Kim Yang-Paya (auteure) et Maître Céline Marcovici  
10h/12h - Maison de l'avocat 22 Avenue de la Légion Tchèque
- **Stand d'information** ○ ANGLET, BAYONNE  
9h/12h Secours populaire, ANGLET • 14h/17h - Secours catholique, BAYONNE

Prévention et animations dans les établissements scolaires  
Intervention au collège sur le thème Respect/Violence, classes de 5<sup>e</sup> - HASPARREN  
Exposition collège et lycée Ravel et LEP Ramijo Arrue - SAINT-JEAN-DE-LUZ

**Mardi 21 Novembre**

- **Rencontre Ville/Hôpital** ○ BAYONNE  
(Soirée de sensibilisation réservée aux professionnels)  
« Les violences intra-conjugales : repérer, informer, orienter »  
19h Centre Hospitalier de la Côte Basque  
Institut de Formation en Soins Infirmiers de Bayonne - 3 avenue Jean Darrigrand
- **Atelier de prévention** ○ BAYONNE (réservé aux jeunes missions locales)  
14h Centre d'examen de santé 68/72 allées Marinas
- **Stand d'information** ○ BIARRITZ, BAYONNE  
Epicierie sociale - BIARRITZ - 9h /11h45 - Croix rouge - BAYONNE - 14h/17h

Prévention et animations dans les établissements scolaires  
Exposition collège et lycée Ravel et LEP Ramijo Arrue - SAINT-JEAN-DE-LUZ

**Mercredi 22 Novembre**

- **Stand d'information/de prévention et animations** ○ BAYONNE  
9h-17h Centre Hospitalier de la Côte Basque, 13 av. de l'Interne Jacques Loëb
- **Animations Porteur de paroles** ○ BAYONNE  
Marché place des Gascons (matinée) et quartier St-Esprit (après-midi)  
9h-17h - Maison de la solidarité départementale - 25 Avenue de Mounédé
- **Stand d'information/de prévention et animations** ○ ANGLET  
10h-17h Centre commercial BABZ, Avenue Jean Léon Laporte
- **Stand d'information** ○ BIARRITZ  
Croix rouge - 14h/16h30

Prévention et animations dans les établissements scolaires  
Exposition collège et lycée Ravel et LEP Ramijo Arrue - SAINT-JEAN-DE-LUZ

**Jeudi 23 Novembre**

- **Stand d'information/de prévention et animations** ○ BAYONNE  
9h-17h Centre Hospitalier de la Côte Basque, 13 av. de l'Interne Jacques Loëb
- **Ciné-débat** ○ SAINT-PALAIS - Entrée libre  
Film « Refugiado » 2014, de Diego Lerman, suivi d'un débat avec des professionnels de la santé  
20h30 Complexe Saint-Louis Rue Jean Urruty
- **Stand d'information** ○ BIARRITZ, ANGLET  
9h/11h45 - Epicierie sociale, BIARRITZ • 14h/17h - Epicierie sociale, ANGLET

Prévention et animations dans les établissements scolaires  
Ciné-débat 10h/12h - Film « Fred et Marie », Lycée Louis de Fois, 2 classes 1<sup>re</sup> et terminale- BAYONNE  
Exposition collège et lycée Ravel et LEP Ramijo Arrue - SAINT-JEAN-DE-LUZ

**Vendredi 24 Novembre**

- **Stand d'information/de prévention et animations** ○ BAYONNE  
9h-17h Centre Hospitalier de la Côte Basque, 13 av. de l'Interne Jacques Loëb
- **Animations Porteur de paroles** ○ BAYONNE  
Maison de la Solidarité Départementale de Bayonne 25 Av. de Mounédé
- **Stand d'information** ○ ANGLET, BAYONNE  
9h/12h Secours populaire, ANGLET • 14h/17h - Secours catholique, BAYONNE

Prévention et animations dans les établissements scolaires  
Intervention au collège sur le thème Respect/Violence, classes de 5<sup>e</sup> - HASPARREN  
Exposition collège et lycée Ravel et LEP Ramijo Arrue - SAINT-JEAN-DE-LUZ

**Samedi 25 novembre**

- **Rassemblement contre les violences sexistes** ○ BAYONNE  
11h - Place de la Mairie
- **Animations ville de Bayonne**  
Groupes de slam et hip hop au gré des rues de Bayonne autour du thème « Que pensez-vous de la relation homme-femme ? »
- **Ciné-débat** ○ BAYONNE Entrée gratuite  
Film « La Belle et la Meute » suivi d'un débat avec des professionnels de la justice et de la santé  
18h Cinéma l'Atalante

**Lundi 27 novembre**

- **Colloque** ○ SAINT-JEAN-DE-LUZ - Grand public (gratuit, inscription CCAS de Saint-Jean-de-Luz)  
« La violence dans le couple : une souffrance pour l'enfant, un défi pour la parentalité »  
8h30 Avec : Mme Karen Sadler, Dr en psychologie clinique et Edouard Durand, formateur à l'école nationale de la magistrature, Juge pour enfants. Auditorium Ravel Place Maurice Ravel

Avec la participation de :

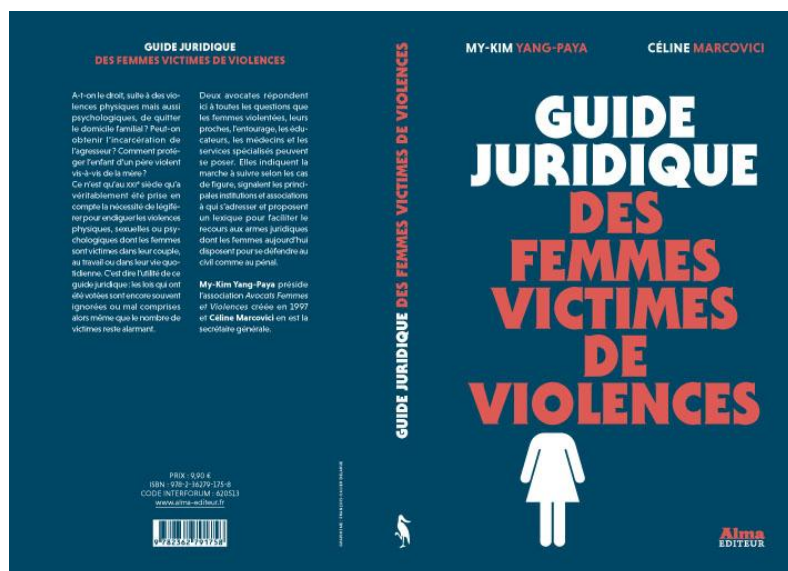


## Conférence – débat

**Porteur du projet :** Mme Carole DENIAU

**Lieu :** Maison de l'avocat - Bayonne

**Contenu :** Présentation du guide juridique des femmes victimes de violences (Broché – 28 janvier 2016) de My-kim Yang-paya (Auteur), Céline Marcovici (Auteur)



**Intervenantes :** My-kim YANG-PAYA et Céline MARCOVICI

**Public cible :** Grand public

**Résumé du guide :** Comment engager des poursuites ? Peut-on obtenir l'incarcération de l'agresseur ? A-t-on le droit, suite à des coups, de quitter le domicile ? Comment protéger l'enfant d'un père violent à l'endroit de sa mère ?, etc. Autant de questions auxquelles ce guide répond.

Le divorce par consentement mutuel date de 1975, la première campagne d'information sur les violences conjugales remonte à 1989 (plus de 200 000 femmes en sont victimes chaque année en France). Ce n'est qu'au xxi<sup>e</sup> siècle que la nécessité de légiférer pour endiguer les violences physiques, sexuelles ou psychologiques dont sont victimes les femmes dans leurs couples, au travail ou dans leur vie quotidienne a été prise en compte. Depuis tout un train de réformes s'est ajouté dont la plupart sont ignorées ou mal comprises. C'est donc à une nécessité impérieuse qu'obéit la rédaction de ce guide juridique à la fois précis et grand public. Les deux avocates qui signent ce livre répondent à toutes les questions que la victime, ses proches et l'entourage peuvent se poser. Elles montrent que les femmes qui sont la proie de violences disposent d'armes juridiques pour se défendre. En annexe, un lexique permet de comprendre la terminologie juridique parfois intimidante. Et les coordonnées des principales institutions et associations d'aide aux femmes victimes de violence permettent de savoir à qui s'adresser.

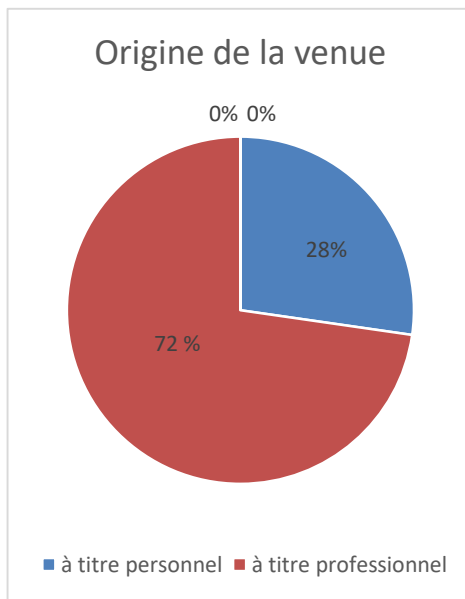
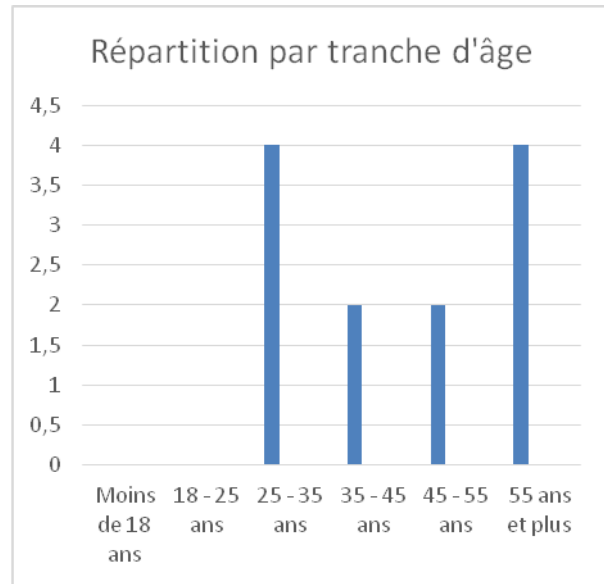
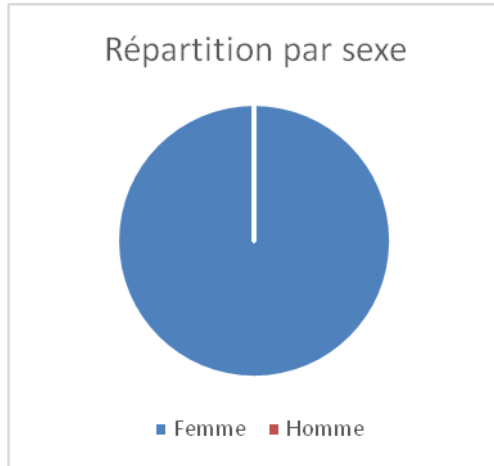
13 questionnaires recueillis mais distribués tardivement en fin de conférence.

8 professionnels et 5 personnels

### Évaluation d'activité

Indicateurs d'activité	
Nombre de personnes prévues/présentes	40 prévues /54 présentes + 3 radio
Nombre d'intervenants prévus/présents	2/2
Profil du public cible prévu/présent	Grand public / Professionnels de santé et avocats
Nombre de guide prévu/vendu	54 prévus/13 vendus

Caractéristiques du public ayant rempli la feuille d'évaluation (seulement 12 personnes)



**Évaluation de processus**

• **Respect du calendrier**

L'action s'est bien déroulée à la date prévue initialement.

• **Des moyens humains insuffisants mais des moyens matériels et financiers suffisants**

- humains : 1 porteur de projet insuffisant (au moins 2)
- matériels : salle ok, présentoir pour flyers, guides vendus
- financiers : ok

• Une communication<sup>1</sup> suffisante

- 2 radios locales étaient présentes (dont Radio France Bleu)
- France 3 Euskal Herri a filmé l'évènement
- Communication via le CHCB, ville de Bayonne, Facebook, site internet, journaux locaux, intranet, mailing (association défense des droits), CLSM
- Invitation envoyée par la Maison de l'avocat

À l'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes



**Conférence & débat**

**FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES:**  
Quelles armes juridiques pour se défendre?

**LUN 20 NOV 17**

Avec la participation exceptionnelle de **My-Kim YANG PAYA** et **Céline MARCOVICI**, avocates au Barreau de PARIS, présidente et secrétaire générale de l'association Avocats Femmes Violences, co-auteurs du *Guide Juridique des Femmes Victimes de Violences*

**10h-12h**

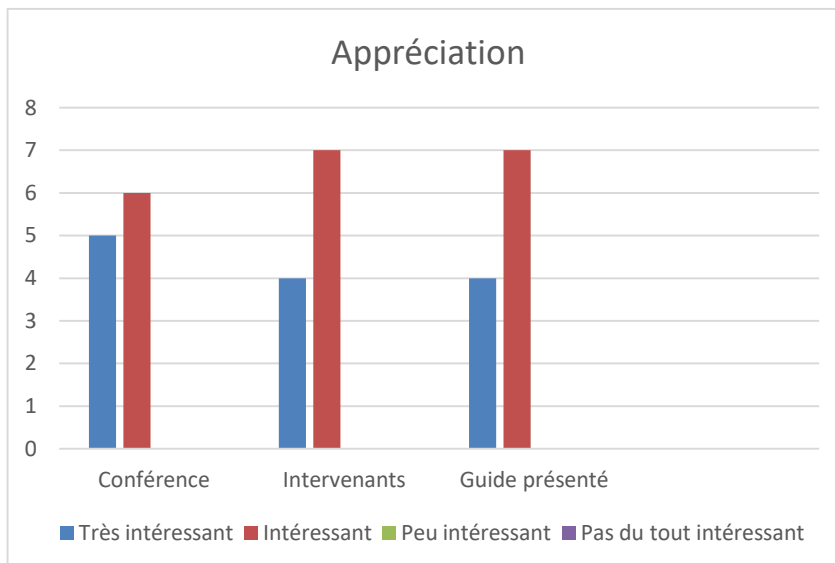
MAISON DE L'AVOCAT – 22 AV DE LA LEGION TCHEQUE - BAYONNE

ENTREE LIBRE – RENSEIGNEMENTS AU 05.59.59.27.72

**Communiqué de presse envoyé à la PRESSE LOCALE :**

- La semaine du Pays Basque
- Sud Ouest
- Les petites affiches
- Radio France
- France Bleu Pays Basque

• Un public cible et des intervenants satisfaits de l'action



100 % du public était tout à fait satisfait de l'action proposée.

<sup>1</sup> Cf. Annexe 3

Les intervenants étaient satisfaits de leur présentation et des échanges avec la salle.  
Le public était en nombre bien supérieur à celui espéré.

#### • Quelques difficultés rencontrées

Il a manqué de personnel pour accueillir le public, il aurait fallu les faire émerger à leur arrivée et leur distribuer les questionnaires d'évaluation

Le micro fonctionnait mal et rendait l'écoute difficile par moment, il aurait été judicieux de faire un point sur l'utilisation du micro avec les intervenants avant leur présentation

#### Évaluation de résultats

- ❖ 92 % du public avait l'intention de parler du guide juridique à son entourage (professionnel et/ou personnel)
- ❖ 45 % du public est reparti avec les coordonnées de structures ressources
- ❖ 92 % du public souhaitait participer à une autre action sur ce thème (séances de sensibilisation, conférences...)
- ❖ A l'issue de conférence-débat 13 guides juridiques ont été vendus sur place.

Cette action a permis à :

- 92 % du public d'acquérir de nouvelles connaissances
- 67 % du public d'échanger librement sur ce thème
- 100 % du public de se sentir capable de proposer une aide à une personne qui en aurait besoin
- 100 % du public de savoir vers qui se tourner en cas de besoin et/ou pour obtenir des informations



## Stands – Epicerie sociale

**Porteur du projet** : Planning familial – Mme CLAVERIE Martine

### Lieux d'intervention et partenaires

#### Sur le BAB

Épicerie sociale d'Anglet  
Secours Catholique de Bayonne  
Croix Rouge de Bayonne  
Épicerie Sociale Elgarri de Biarritz  
Croix Rouge de Biarritz

#### Sur le Pays Basque Intérieur

Restos du Cœur Ahyerre  
Restos du Cœur Saint Palais

**Contenu** : Rencontrer les bénéficiaires et les bénévoles sur les lieux de distribution alimentaire. Nous avons présenté notre action grâce à un affichage des lieux ressources locaux ou départementaux. Nous avons distribué les flyers des associations ou des services qui peuvent aider les victimes de violences.

Un *stand* a été tenu par 2 militantes avec la distribution de flyers, des services et des associations impliquées dans l'action, l'affichage des numéros d'urgence et les affiches « Je suis témoin », « Je suis victime » élaborées pour les fêtes de Bayonne.

**Public cible** : Public précaire / Le public cible dans les épicerie sociale rencontre des difficultés financières passagères ou est en parcours de réinsertion professionnelle. *Aller vers* les femmes présentes à l'épicerie sociale : bénévoles et bénéficiaires.

### Évaluation d'activité

Indicateurs d'activité	
Nombre de stands prévus /réalisés Durée de l'action	15 stands prévus / 14 stands réalisés Seul, le Secours Populaire n'a pas répondu à notre proposition d'action. Durée : autour de 2 heures
Nombre de passages sur le stand prévus/présents	150/ 180 femmes, 30 hommes dont les bénévoles impliqué(e)s dans l'accueil et la distribution alimentaire.
Nombre d'intervenants prévus/présents	2 militantes par stand
Profil du public cible prévu/présent	Public en difficultés financières
Nombre d'affiches (Lieux ressources dans les Pyrénées Atlantiques) prévues/distribuées	10 affiches distribuées
Nombre de flyers prévus/distribués	Flyers distribués : 30 ACJPB, 30 Planning Familial AD64,
Nombre de cartes prévues/ distribuées	Cartes distribuées : 250 Numéro d'urgence 3919, 150 Planning Familial-groupe local Pays Basque

### Évaluation de processus

- **Un calendrier respecté**

Le calendrier a été respecté. Les actions se sont déroulées de fin octobre à début décembre 2017 pour pouvoir associer les restos du cœur.

- **Des moyens humains, matériels, financiers suffisants**

Efficiences : Nombre de militants du Planning Familial ayant participé à l'action : 10 du groupe local Pays Basque, 2 de l'AD64

Sur Saint Palais et l'épicerie sociale Elgarri de Biarritz collaboration avec l'association Olympe de Mourenx : 2 militants mobilisés

Les bénévoles nous ont toujours bien accueilli(e)s, certain(e)s n'avaient pas été prévenu(e)s.

Aucune opposition rencontrée dans les contacts avec le public. Quelques personnes ne se sont pas attardées mais la grande majorité a approuvé et accepté la distribution des cartes du numéro d'urgence 3919 comportant les numéros spécifiques départementaux.

Moyens matériels : Nous n'avons pas obtenu un nombre suffisant de flyers des membres du Réseau Violences (Atherbea, ACJPB, CIDFF). Un certain nombre pourrait être mis à disposition du public par la suite.

Ressources : Les frais de déplacements des militants sur les lieux de distribution ont été entièrement financés par le groupe local du Pays Basque du Planning Familial AD64. Pour pouvoir couvrir toutes les distributions, il faut prévoir une dizaine de militant(e)s libres en journée.

- **Une communication jugée insuffisante**

Le planning familial a contacté toutes les associations d'aide alimentaire par mail puis au téléphone. Une militante s'est également déplacée pour présenter le projet.

- Il aurait fallu présenter l'action en amont aux bénévoles.
- Une affiche placardée sur les lieux, le jour J, aurait peut-être évité de répéter la présentation dans les structures qui fonctionnent sur convocation des bénéficiaires à une heure précise.
- Nous nous sommes interrogé(e)s sur l'opportunité de présenter l'action par affiche avant la date prévue mais nous y avons renoncé par crainte de prévenir d'éventuels responsables de violences.
- L'action n'a pas été médiatisée. Nous pourrions l'envisager lors du bilan (d'ici 2 mois).

Ces stands ont été inscrits sur le programme des actions menées durant la semaine 47, élaboré par le CHCB. Ce programme a été diffusé très largement autant aux professionnels du territoire qu'au grand public.

- **Un public cible et des intervenants satisfaits de l'action proposée**

Globalement, il ressort que le public présent lors des stands, les bénévoles / militants impliqués dans l'action et les intervenants professionnels ont été satisfaits de l'action proposée.

Les bénévoles de l'accueil étaient très en demande d'informations et de formations pour repérer, écouter et accompagner les victimes sans commettre d'impair. Tous ont accueilli très favorablement notre venue.

Nous avons beaucoup apprécié les échanges tant avec les bénévoles qu'avec le public.

Nous avons rencontré de nombreuses femmes ayant surmonté des violences. Elles ont témoigné des difficultés financières et psychologiques qui souvent perdurent.

Les hommes aussi ont pris la parole et demandé « *Comment aider lorsqu'ils assistaient ou suspectaient des violences ?* ». Ils ont pris les cartes d'urgence pour les distribuer à des personnes concernées.

- **Des points forts et des éléments facilitateurs ...**

- L'action est présentée au public, considéré comme *témoin potentiel* et non comme victime afin de ne pas stigmatiser les personnes en difficultés financières.

Nous avons expliqué aux bénévoles, aux client(e)s des épicerie sociale et aux bénéficiaires d'aide alimentaire que ceux ou celles-ci ne sont ni plus ni moins que les autres, victimes de violences intra-familiales. Mais que, si ils ou elles le sont, ils ou elles continuent néanmoins à aller chercher, quelquefois en compagnie de leur bourreau, l'aide alimentaire attribuée à leur famille. Nous avons donc, dans ces lieux, une possibilité de leur donner des informations pour obtenir de l'aide.

- Les affiches ont été placardées dans les lieux d'attente des bénéficiaires.

- Les espaces ouverts plus conviviaux ont davantage permis les échanges. Ils sont d'ailleurs aussi fréquentés par d'ancien.ne.s bénéficiaires.

- La carte 3919 comportant les numéros de ressources locales, a été très appréciée.

• **Quelques difficultés rencontrées...**

- La communication en amont doit être plus efficace : les bénévoles n'étaient parfois pas au courant de l'action.
- Le plus souvent, l'espace mis à notre disposition, lorsqu'il existe, ne permet pas d'échanges discrets.
- L'organisation de la distribution alimentaire à une heure donnée pour chaque bénéficiaire, rend plus difficile les échanges.
- Pour que d'éventuelles victimes accompagnées de leur agresseur, puissent avoir accès aux numéros d'urgence, il faudrait installer une affiche et des cartes dans les sanitaires femmes des lieux de distribution.

• **Intérêts portés à l'action**

- Très bon accueil des bénévoles.
- Ils ont exprimé leurs difficultés à répondre ou à agir face à des situations où ils suspectent violence ou maltraitance.
- Quelques situations passées ou actuelles ont été évoquées.
- Certaines structures répondent déjà aux demandes liées à des situations de violences : vestiaire gratuit, aide financière immédiate, aide alimentaire révisée au jour le jour.

Le public composé d'hommes et de femmes de tous âges a été très réceptif, et a échangé et témoigné au sujet de violences intra-familiales en tant que victimes ou témoins de cas passés ou actuels.

De nombreuses femmes expliquent leur nécessité actuelle à obtenir de l'aide, comme conséquence d'une situation passée de violences conjugales. Elles témoignent de la difficulté à y mettre fin et à se reconstruire.

Tous ont témoigné des difficultés matérielles qu'engendre la résolution des problèmes de violences :

- Les difficultés rencontrées pour le dépôt de plainte dans les commissariats ou les gendarmeries par manque de personnel formé.
- La lenteur de la prise en charge des organismes sociaux.
- La gestion de l'après. Les droits de visite obligent la victime et l'auteur des violences à se rencontrer et permettent souvent les menaces voire d'autres violences.

Les victimes rencontrent des difficultés à être prises en charge au niveau psychologique.

Des hommes ont évoqué des cas où ils ont été témoins et ont relaté les tentatives d'aide apportées aux victimes. Certains ont pris la carte du 3919 pour la transmettre à une personne qu'ils savent concernée.

Les échanges ont permis d'identifier les difficultés pour les victimes et les témoins à agir ou réagir, à revenir sur des idées reçues. Certains ont témoigné des aides apportées et des difficultés rencontrées pour résoudre la situation de violence à laquelle ils étaient confrontés.

• **Points d'amélioration / Perspectives**

Certaines structures envisagent d'organiser des moments d'échanges réguliers sous forme de groupes de paroles ou d'ateliers de réflexion autour de thèmes liés à la violence.

Une formation des bénévoles au repérage de situations de violence et à l'accompagnement de victimes serait nécessaire et bien accueillie.

L'action menée cette année pourrait être reconduite l'an prochain.

Des structures aimeraient pouvoir afficher les lieux et horaires des permanences des associations d'aides aux victimes de violences.

Au vue de l'accueil et des demandes, nous envisageons de réitérer le projet si nous réussissons à trouver le financement des frais de déplacements des participant(e)s.

**Évaluation de résultats**

Toutes les personnes rencontrées constatent l'évolution de la prise de conscience de la Société concernant les violences intra-familiales et leurs conséquences sur tous les membres de la famille.

Un questionnaire distribué aux associations partenaires de l'action indique qu'ils sont tous très satisfaits ou satisfaits de l'action menée.

Des contacts se sont créés entre militants du Planning Familial et les associations d'aides pour d'éventuelles rencontres, échanges et formations.

Un bilan sera fait d'ici 3 mois pour évaluer l'impact de l'action sur les échanges entre les bénévoles et les bénéficiaires.

## Exposition - Établissements scolaires

**Porteur du projet :** Education nationale / Dr BELLEGARDE

### Lieu d'intervention et partenaires

#### St Jean de Luz

-Lycée Ramiro ARRUE

-Lycée RAVEL

#### Bayonne

-Lycée de CHERAUTE

-Lycée CASSIN

-Lycée Louis de Foix

#### Hasparren

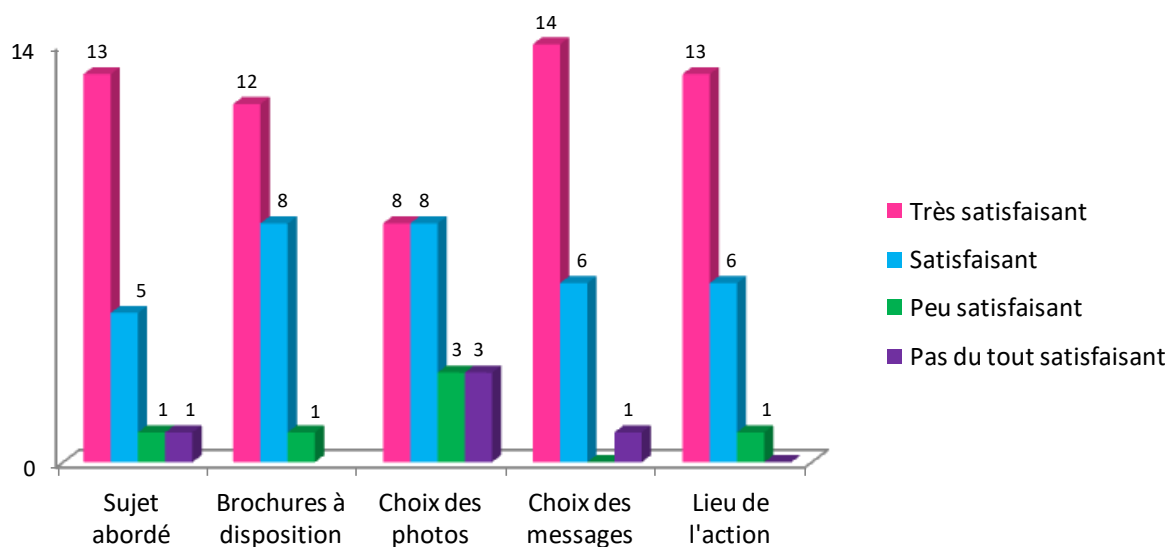
-Collège

**Contenu :** Exposition « Lutte contre les violences faites aux femmes et aux filles » (Eure 2010)

**Public cible :** Jeunes scolarisés du territoire

#### St Jean de Luz

- Lycée Ramiro ARRUE : pas de mise à disposition du questionnaire d'évaluation mais 6 groupes d'élèves de classe de première ont travaillé à partir de cette exposition avec le médecin, l'infirmière scolaire et des enseignants à partir des VRAIS et FAUX sur chaque affiche.
- Lycée RAVEL : 20 retours de questionnaires pour l'évaluation de l'exposition, installée au CDI, dont 17 filles et 3 garçons.



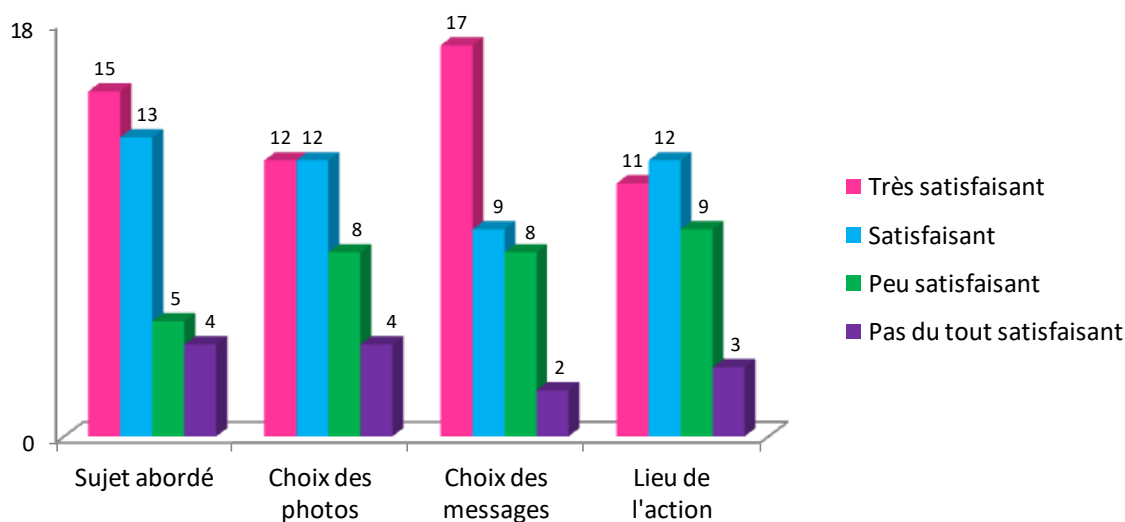


## Bayonne

- Lycée de CHERAUTE, Lycée CASSIN et Lycée Louis de Foix, les questionnaires n'ont pas été mis à disposition des élèves à côté de l'exposition dans les halls.

## Hasparren

- Collège : l'exposition au CDI a été accompagnée par l'infirmière de l'établissement : 36 retours de questionnaires



### Plusieurs conclusions à tirer de cette action en milieu scolaire...

- L'exposition ne doit pas être installée dans le hall des établissements, d'autant que les chefs d'établissements ont refusé que les documents destinés à l'évaluation soient placés à côté de l'expo sur une table dans le hall, il faudra l'installer en CDI où les questionnaires seront accessibles.
- La présentation de l'exposition doit être accompagnée par un ou des adultes motivés pour travailler sur le sujet avec leurs élèves, la découverte de l'exposition par l'ado seul est trop ardue, trop dense au niveau de l'écriture et demande à être expliquée et commentée. Dans ce cas là elle semble être un excellent support pour cette tranche d'âge.

## Cinéma-débat – Établissement scolaire

**Porteurs du projet :** Education nationale – M.P BELLEGARDE / D. COMBES / V. PAGES

**Lieu :** LYCÉE LOUIS DE FOIX

**Date :** jeudi 23 novembre 2017

**Film diffusé :** Fred et Marie (campagne de lutte contre la violence conjugale, 2012)

Court métrage de fiction de 15 minutes produit par la Direction de l'Égalité des Chances de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Le film présente un couple dans son quotidien. Mais pas un couple comme les autres : Fred et Marie vivent une situation de violence conjugale psychologique. Et comme le clame le sous-titre de la vidéo : *"Pour un couple sur huit, ceci n'est pas une fiction"*.

**Public cible :** 2 classes (une première et une terminale)

**Animateurs/Partenaires :** 3 enseignantes, 3 infirmières et 1 médecin de l'Education Nationale, le CIDFF et la Déléguée aux droits des femmes et à l'égalité des Pyrénées-Atlantiques.

### Protocole d'évaluation

Le porteur du projet a procédé à une évaluation d'activité, de processus et de résultats à la fin de l'action. Pour cela, un questionnaire a été élaboré, destiné au public cible et distribué à la fin du cinéma-débat. Les questionnaires ont été recueillis puis analysés. Ces résultats vont être diffusés aux financeurs et aux partenaires du projet.

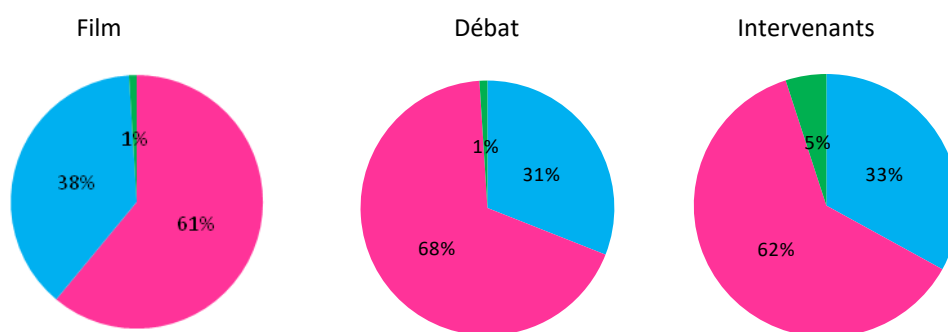
### Évaluation d'activité

61 questionnaires ont été recueillis dont 55 filles et 6 garçons.

#### Un public mineur pour la majorité

Parmi les répondants, 87% avaient moins de 18 ans.

#### Un public cible satisfait de l'action proposée



■ Très intéressant ■ Intéressant ■ Peu intéressant ■ Pas du tout intéressant

Globalement, 90% des répondants sont satisfaits de l'action proposée.

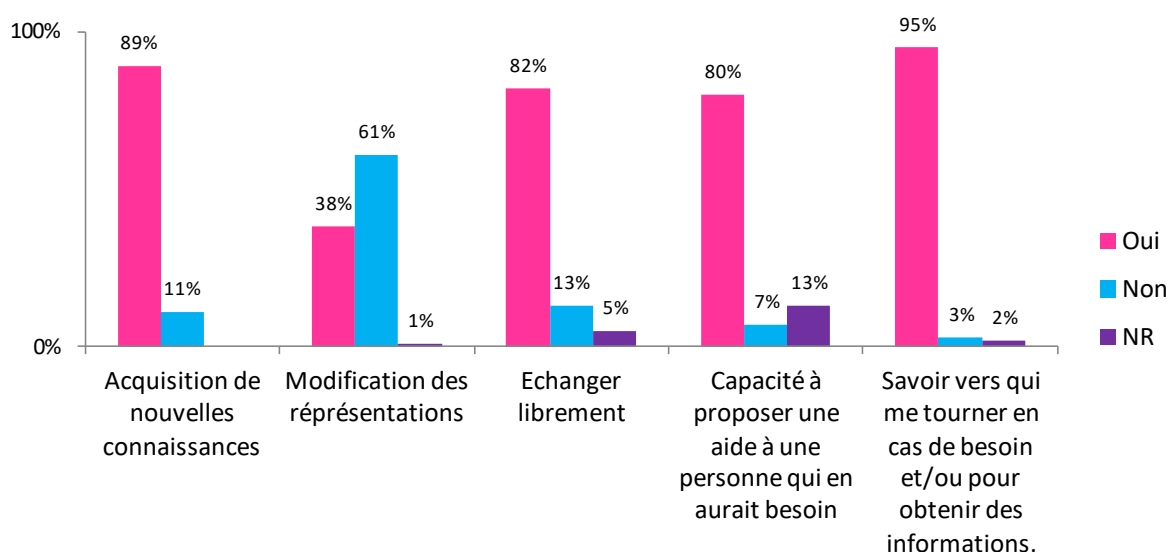
## Évaluation de résultats

**L'objectif de « sensibiliser le jeune public sur le sexisme, les stéréotypes de genre et les différents types de violences » a été atteint.**

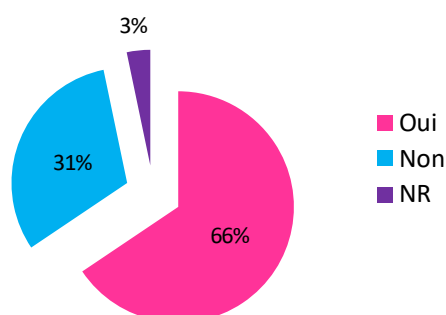
Cette action a permis à la quasi-totalité des répondants d'acquérir de nouvelles connaissances sur ce thème. Elle a permis qu'à seulement 38% des répondants de modifier leurs représentations mais pour la grande majorité elle a suscité des échanges libres sur ce thème.

Une grande majorité des participants déclarent à la fin de l'action se sentir capable de proposer une aide à une personne qui en aurait besoin et savoir vers qui se tourner en cas de besoin et/ou pour obtenir des informations. À noter que 71% des participants déclarent être repartis avec les coordonnées de structures ressources du territoire.

### Cette action vous a-t-elle permis .... ?



### Une reconduction de l'action envisagée



Parmi les répondants, la grande majorité souhaitent participer à une autre action sur ce thème.

89% des élèves seraient intéressés par une action portant sur le cyber-harcèlement.

### Remarques

À noter : cette soixantaine d'élèves a participé, guidée par les professeurs et en petits groupes, à un atelier de travail sur les violences faites aux femmes. Cet atelier a été initié à la demande de Mme Foucault-Picart, la Déléguée des Droits aux femmes et à l'égalité.

Il s'agissait pour ces jeunes de relater leurs propres expériences et observations de la société. Il leur a été également demandé de réfléchir à la question suivante : « *Quelles solutions pourraient être imaginées pour lutter contre ce phénomène ?* ». Une synthèse de ces travaux sera envoyée à Mme Foucault-Picart pour enrichir le débat des politiques au niveau national.

## Séances de sensibilisation – Établissements scolaires

**Porteur du projet** : AdoEnia – Maison des adolescents

**Lieu** : Collège Elhuyar à Hasparren

**Dates des interventions** : lundi 20 novembre 2017 de 14 à 17 heures / vendredi 24 novembre 2017 de 14 à 17 heures.

**Thème abordé** : « Les relations garçons/filles et respect/violence »

### Protocole d'évaluation

Le porteur du projet a procédé à une évaluation d'activité, de processus et de résultats à la fin de l'action. Pour cela, un questionnaire a été élaboré, destiné au public cible et distribué à la fin de chaque intervention. Les questionnaires ont été recueillis puis analysés. Ces résultats vont être diffusés aux partenaires du projet.

### Évaluation d'activité

#### Public concerné

- **4 classes de 5<sup>ème</sup>**
- Tranche d'âge : **12/13 ans**.
- Total de **108 participants** dont **47 filles** et **61 garçons**.

#### Outils utilisés

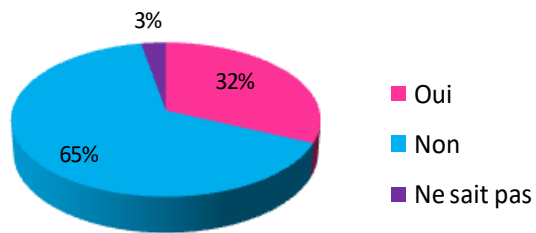
- **Le Prezi** pour projeter des questions et des photos.
- **La ligne** (ou débat mouvant) pour permettre aux élèves de donner leur avis, l'argumenter et prendre position.

#### Déroulé de l'intervention

- Par  $\frac{1}{2}$  classe, entre **12 et 14 élèves** par groupe.
- **Groupes mixtes**.
- 2 professionnels d'Adoenia présents sur chaque groupe.
- Durée de l'intervention : **1 heure  $\frac{1}{2}$** .

Les 108 élèves ont répondu au questionnaire mais certains n'ont pas répondu à toutes les questions.

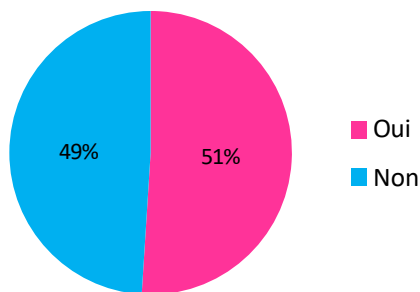
« Après cet échange, t'est-il arrivé(e) de penser que tu avais pu être été irrespectueux ou violent envers quelqu'un ? »



Nb de répondants : 104/108

Parmi les 32% ayant répondu positivement, on compte 32% de filles et 68% de garçons.

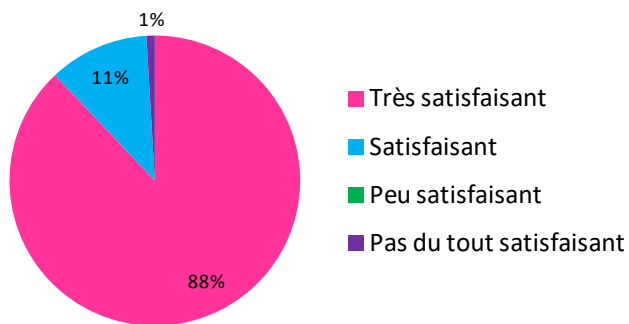
« As-tu déjà eu le sentiment de ne pas avoir été respecté(e) ou d'avoir subi des actes de violence ? »



Parmi les réponses positives, on compte 44% de filles et 56% de garçons.

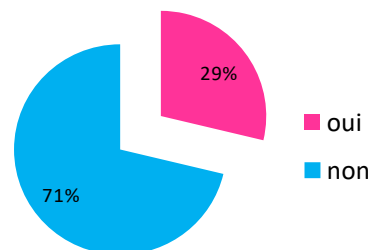
Nb de répondants : 107/108

« Comment as-tu trouvé cet échange ? »



Nb de répondants : 108/108

« Souhaites-tu un autre échange sur ce thème ou aborder d'autres sujets ? »



## Stands – CHCB et BAB2

**Porteur du projet :** Centre Hospitalier de la Côte - Basque – Mme BOREL / Mme HERPIN / Mme LARZABAL

**Lieu :** Rue couverte du CHCB et Centre commercial BAB2

**Contenu :** Sexisme et ses conséquences

**Partenaires mobilisés :** Groupe travail du CLS de l'ACBA

**Public cible :** Grand public

### Protocole d'évaluation

Le porteur du projet, avec le soutien de l'Animatrice de Santé publique du CHCB, a procédé à une évaluation d'activité, de processus et de résultats à la fin de l'action. Pour cela, deux questionnaires ont été élaborés : un pour le public cible et un pour les animateurs/partenaires, distribués l'un pendant l'action et l'autre à la fin des stands. Les questionnaires ont été recueillis puis analysés par l'animatrice de Santé publique et le porteur de projet. D'autres outils d'évaluation ont été utilisés, notamment un tableau de bord pour le recueil des indicateurs d'activité, une fiche de suivi remplie par l'animateur des actions, des comptes-rendus de réunions avec les partenaires. Ces résultats vont être diffusés à la Direction du CHCB, aux financeurs et aux partenaires du projet.

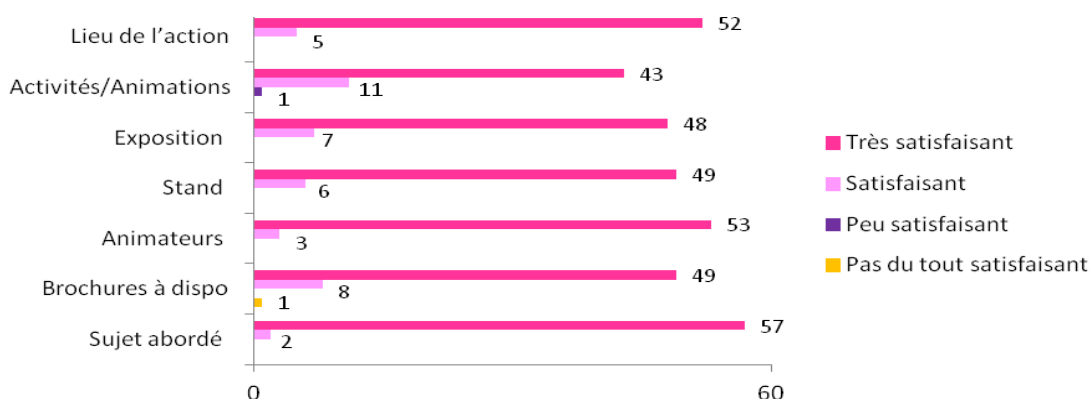
A noter : Deux réunions de présentation des outils ont été organisées pour les futurs animateurs des stands ; avec un exemplaire de chaque outil et un kit explicatif de fonctionnement et d'objectifs à atteindre. Une réunion *post-stand / debriefing* pour les animateurs des stands, a été proposée le 09/01/2018 autour d'un petit déjeuner, pour évaluer oralement chaque outil et avoir des retours « qualitatifs » permettant de compléter l'évaluation.

### Évaluation d'activité

	Mercredi 22		Jeudi 23	Vendredi 24
	BAB2	CHCB	CHCB	CHCB
<b>Estimation du nombre de passages</b>	246	250	160	235
<b>Estimation du nombre d'entretiens réalisés &gt;10 min</b>	21	/	6	31
<b>Témoignages personnels sur les VC</b>	24	/	10	18
<b>Questionnaires recueillis</b>	55 ♀ / 19 ♂ Total =74	15 ♀ / 5 ♂ Total = 20	29 ♀ / 10 ♂ Total =39	
<b>Nombre de partenaires/ animateurs mobilisés</b>	4 matin 6 aprem	5 matin 3 aprem	5 matin 3 aprem	4 matin 4 aprem

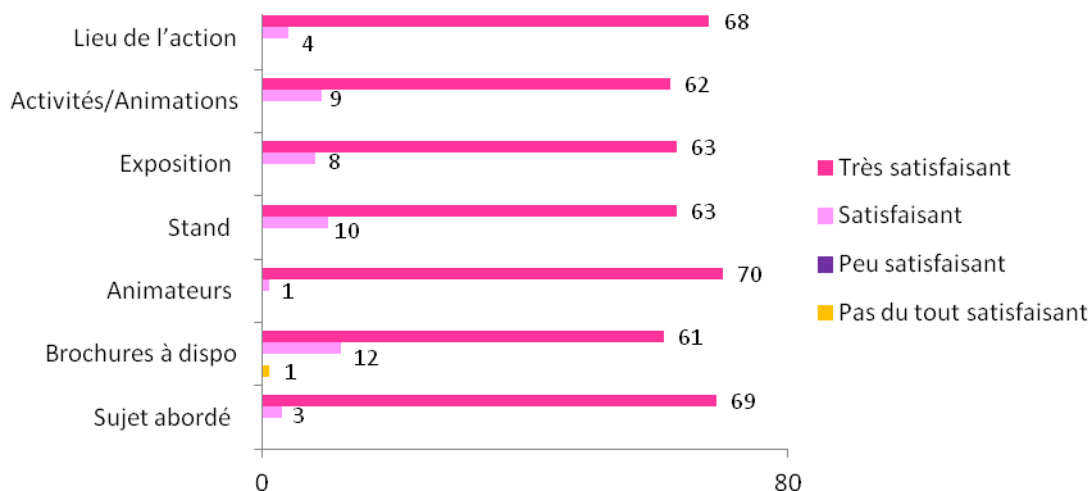
Les animateurs n'ont pas pu donner systématiquement le questionnaire ; les chiffres de passages sont donc sous-estimés.

### Un public cible satisfait de l'action proposée dans la rue couverte du CHCB



Nb de répondants 59/59

## Un public cible satisfait de l'action proposée au Centre commercial BAB2



Nb de répondants 74/74

## Évaluation de processus

### Des moyens humains jugés insuffisants

D'après le retour des animateurs, qu'il s'agisse du stand tenu au BAB2 ou celui du CHCB, un manque de moyens humains a été constaté. Les stands proposaient plusieurs activités permettant de dynamiser l'action, la rendre attractive et de susciter la discussion avec le public cible. Certains ateliers auraient pu être davantage exploités avec un plus grand nombre d'animateurs.

### Des moyens matériels jugés suffisants

Plusieurs outils d'animation/de sensibilisation ont été créés et proposés sur les stands. Les animateurs ont appréciés cette multiplicité d'outils, leur permettant de les utiliser à leur guise, selon le public rencontré, selon leurs envies et selon leur aise. Ces outils ont permis aux animateurs d'aller vers le public et de ne pas rester « figé ou immobile » derrière une table. « Un stand bien animé est un stand attractif ».

### Des moyens financiers jugés suffisants grâce au bénévolat

Les moyens financiers alloués pour cette action ont été suffisants grâce au bénévolat de certains ; ils ont permis la création ou l'achat des outils de prévention ainsi que la mobilisation de professionnels de santé du CHCB hors les murs. A noter, le CLSM Pays basque a participé au financement du projet, en plus de l'ARS.

### Détails des moyens humains mobilisés

Organisateurs	
Sabine BOREL	Sage femme CHCB
Amandine HERPIN	Animatrice Santé publique CHCB
Barbara LARZABAL	Coordinatrice CLSM Pays basque
Laurent BOSSAVIE	Responsable communication CHCB
Mikel ILHARDOY	Chargé de communication CHCB
Michel CAMIADE	Atelier signalisation - CHCB
Animateurs	
Marie SOULAT	Médecin Urgentiste – Référent violences CHCB
Gilles RIBA	Animateur Adoenia
Martine MEILLEURAT	Infirmière Adoenia
Isabelle CARRE	Conseillère conjugale- Centre de planification
Pascaline SAVIN	Sage-femme - Centre de planification
Julie VALERE	Cadre service social CHCB

Miren ELHORGA	Assistante sociale CHCB
Amaia RIOUSPEYROUS	Assistante sociale CHCB
Karine IRACHABAL	Psychologue CHCB
Martine HALSOUET	Psychologue CHCB
Candice PEREZ	Psychologue CHCB
Sybille JAUREGUIBERRY	Infirmière EMOA
Stéphanie MILAGE	Infirmière EMOA
Hélène ITHURBIDE	Infirmière PASS
Sandrine ZELECHOWSKI	Cadre Sage-femme CHCB
Aurélie MELON	Sage-femme CHCB
Sabine BOREL	Sage-femme CHCB
Hélène ELHUYAR	Sage-femme CHCB
Claire JABRE	Sage-femme CHCB
Sylvie PRIVAT	Sage-femme retraitée
Marie- Hélène VIGNELONGUE	Gynécologue CHCB
Amandine HERPIN	Animatrice Santé publique CHCB
Barbara LARZABAL	Coordinatrice CLSM
<b>Prestataires extérieurs</b>	
Artiste Zee Inzeepaint	Bénévolat
Ecole d'Esthétique Biarritz	Bénévolat
Centre commercial BAB2	Bénévolat
Relais H du CHCB	Payant

#### Budget prévisionnel/dépensé

On ne note pas d'écart significatif entre le budget prévisionnel alloué et le budget dépensé pour cette action.

#### **Une bonne communication de l'action**

Un programme d'actions territorial a été rédigé et édité puis largement diffusé auprès des partenaires de manière dématérialisé, du public cible et des professionnels du CHCB. Plus de 1500 exemplaires ont été imprimés et distribués via le CHCB. Les partenaires ont été invités à le diffuser en interne de leur structure/ institution et plus largement auprès de leur public cible.

#### **Des outils jugés pertinents et adaptés au public cible**

D'après les retours des animateurs, la quasi-totalité d'entre eux, a jugé les outils pertinents. Ci-après, une évaluation de la pertinence de chaque outil.



→ Quizz Info/Intox

Cet outil propose aux participants 10 feuilles plastifiées (posées sur les tables) sur lesquelles figurent sur chacune deux idées reçues. Chaque participant est invité à placer une gommette rouge (si c'est une fille) ou une gommette verte (si c'est un garçon) dans la case INFO ou INTOX. L'animateur discute ensuite avec les participants par rapport aux réponses.



D'après le retour des animateurs, cet outil a été utilisé assez facilement par les adolescents et les jeunes adultes. Il a suscité la discussion entre eux et avec l'animateur. **C'est un bon outil, à réutiliser.** Certaines affirmations ont rencontré l'unanimité dans la réponse, d'autres idées reçues ont fait débat, avec un positionnement des gommettes mitigées. Quelques participants ont proposé de revoir certaines formulations car elles prêtaient à confusion.

→ Quizz Vrai/Faux (utilisé uniquement au CHCB)

Cet outil propose aux participants un quizz avec des questions liées aux types de violences (psychologique, physique, verbale...). Les participants étaient invités à répondre à 8 questions par VRAI ou FAUX. Les animateurs les ont orientés ensuite vers l'exposition pour y trouver les réponses. Au verso du quizz, des chiffres clés étaient mentionnés à l'échelle européenne, nationale et départementale.

**QUIZZ VRAI / FAUX**



1. A travail égal, femmes et hommes ont le même salaire. **Vrai/Faux**
2. Insulter, menacer, rabaisser, c'est de la violence. **Vrai/Faux**
3. Quand on siffle une jolie fille, ça lui fait plaisir. **Vrai/Faux**
4. Le viol dans le couple est répréhensible par la loi. **Vrai/Faux**
5. L'excision n'est pas pratiquée en France. **Vrai/Faux**
6. Les enfants qui entendent ou assistent à des scènes de violences entre leurs parents sont toujours des victimes. **Vrai/Faux**
7. Les enfants traumatisés par des violences conjugales présentent davantage de problèmes de santé. **Vrai/Faux**
8. Les actes suivants sont-ils punis par la loi ?
  - Traiter une femme de « salope » parce qu'elle porte une jupe **V/F**
  - Embrasser de force une copine à une soirée **V/F**
  - Poster une photo de son ex nu(e) sur les réseaux sociaux **V/F**
  - Se frotter à une femme dans le bus **V/F**

**En Europe**

En 2015, une femme sur cinq victimes de violences physiques.

**En France**

En 2016, une femme meurt tous les trois jours sous les coups de son conjoint ou ex-conjoint.

123 femmes et 34 hommes ont été tué(e)s par leur conjoint ou leur ex conjoint. 25 enfants ont été tués dans le cadre de violences au sein du couple.

**En Pyrénées-Atlantiques**

Une femme victime de violence conjugale est prise en charge chaque jour : 300 entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 septembre 2016.

D'après les animateurs, le quizz a permis d'aller vers le public et d'engager la discussion. Il a permis aux participants de prendre conscience de l'existence des différentes formes de violences. **C'est un outil simple d'utilisation et à renouveler.**

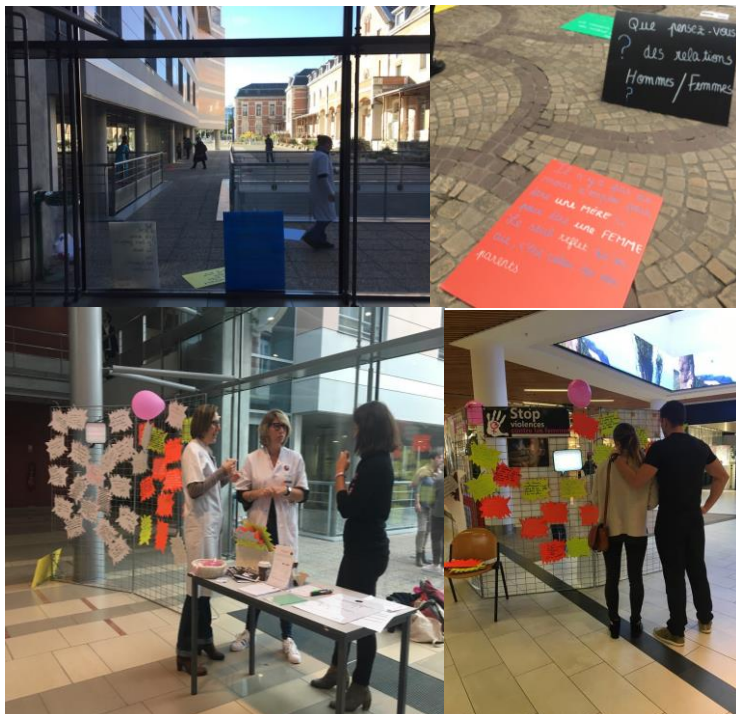
→ Jeu : Silhouettes avec 10 qualités humaines

Cet outil propose aux participants 10 qualités humaines. Le joueur doit attribuer chaque qualité plutôt à l'homme ou à la femme.



Cet outil a été proposé au Centre commercial BAB2 et dans la rue couverte du CHCB. Il est intéressant pour réfléchir sur les stéréotypes de genre véhiculés par la société. L'animation a révélé qu'une grande majorité de participants attribuent à la femme les qualités de « sensibilité », de « délicatesse », de « gestion » et à l'homme plutôt des qualités physiques « force », « capacité à protéger », « puissance ». Très peu de participants ont placé les qualités humaines proposées au milieu des deux silhouettes, excepté 2 enfants (10 ans). Cet outil a été considéré par les animateurs, comme étant « simple d'utilisation », « ludique » et « adapté autant en individuel qu'en groupe ».

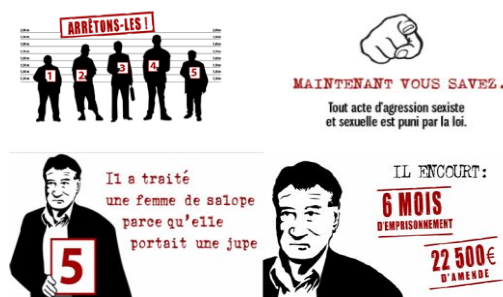
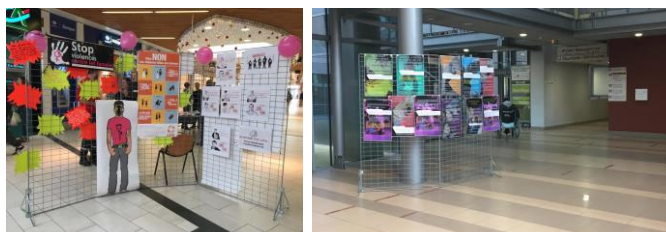
→ Outil « Porteur de paroles »



L'outil « porteur de paroles » n'a pas fonctionné à l'extérieur du CHCB (trop de vent et manque de moyens humains pour susciter la discussion) ; il a donc été proposé sous une autre forme à l'intérieur (sur une grille) au CHCB comme au BAB2. Cet outil a suscité un grand intérêt pour les passants. Les usagers ont été nombreux à s'arrêter pour lire les témoignages, les commenter et laisser eux-mêmes un témoignage pour répondre à la question « Que pensez-vous de la relation homme-femme ? »



→ Exposition Vrai/Faux - Exposition « Arrêtons-les »

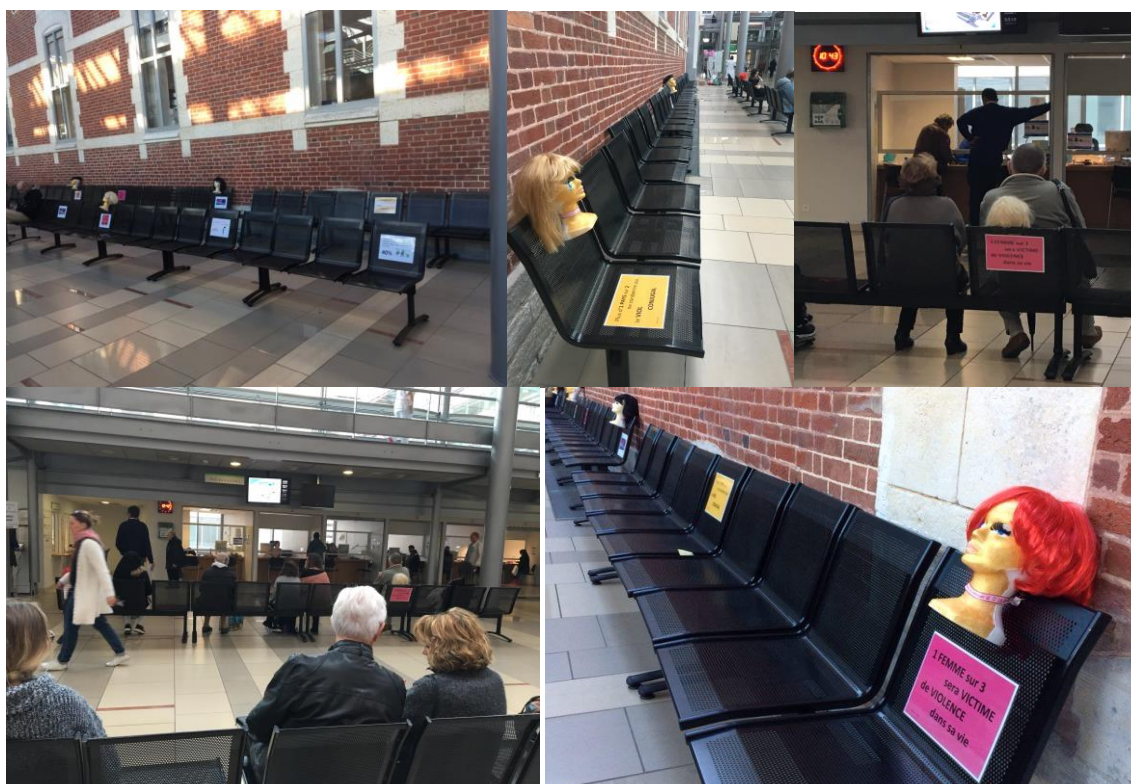


Les expositions ont été jugées intéressantes tant par le grand public que par les professionnels.

La **campagne nationale « Arrêtons-les »** publiée en octobre 2017, mise sous la forme d'affiches pour l'occasion de cette semaine 47, a particulièrement étonnée et intéressée le grand public. La plupart des passants ne connaissait pas les sanctions encourues par un agresseur.

L'**exposition de l'Eure**<sup>2</sup> aurait mérité une autre dimension et une autre situation (lieu au fond de la rue couverte à revoir).

→ Symboles des victimes : 5 têtes de femmes/1 tête d'homme



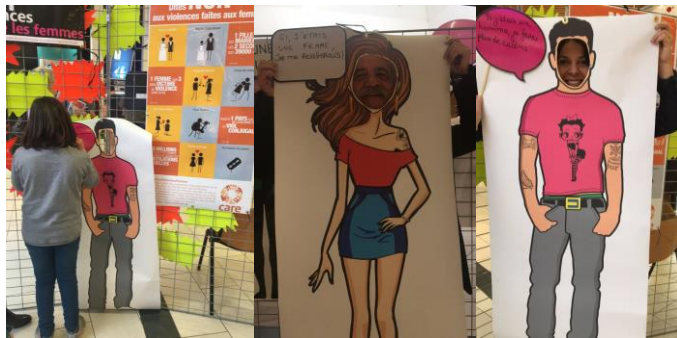
Cet outil avait pour objectif de symboliser le nombre de victimes en France (1 femme sur 6) en positionnant des têtes maquillées mais non tuméfiées, sur 1 place sur 6 en salle d'attente. L'idée était d'interpeller les usagers et les professionnels sur le fait que l'on peut croiser ou être assis à côté d'une femme victime de violences sans le savoir. Les messages illustraient les différentes formes de violences (physique, psychique, psychologique, économique...). Certains professionnels se sont dits « choqués » et « n'ont pas compris ».

<sup>2</sup> <http://www.eure.gouv.fr/content/download/8678/49018/file/2013%200522%20exposition%2016%2025ans%20violences.pdf>

l'intérêt » alors que d'autres ont révélé l'idée « surprenante », « percutante » et « intéressante ». Deux usagers se sont assis sur les messages et contre la tête alors que d'autres chaises étaient vides.

→ Deux passe-têtes

Le participant est invité à choisir l'un des deux panneaux représentant le sexe opposé au sien. L'animateur lui propose de s'exprimer en répondant à la consigne : « si tu étais une fille, qu'est-ce que tu aurais envie de dire/de faire ? » ou « si tu étais un garçon, qu'est-ce que tu aurais envie de dire/de faire ? ». L'animateur initie un échange avec le participant à partir de la phrase écrite. Il l'aide à la reformuler et l'invite à approfondir sa réflexion.



Cet outil a été proposé au Centre commercial BAB2 ; il s'est révélé adapté et pertinent dans un lieu de grand passage. Il faudra revoir la position de l'outil pour le mettre en valeur (stand trop petit). Il aurait également fallu davantage de moyens humains pour l'animer et imprimer les photos. 15 photos ont été prises et des messages divers ont été écrits. L'outil a été sous-utilisé par les animateurs.

→ Jeu de cartes : stéréotypes de genre

Cet outil propose aux participants 24 cartes avec des questions liées aux stéréotypes de genre. Les participants sont invités à répondre à la question posée par VRAI ou FAUX et l'animateur discute avec eux sur la réponse donnée. Des dépliants pourront être remis aux enfants.



Cet outil a essentiellement été utilisé au BAB2 avec les enfants, public cible visé initialement. Certains adultes se sont prêtés au jeu en répondant aux questions. Les enfants se sont révélés être « amusés » par les questions et parfois « surpris » des réponses apportées via les photos de personnes célèbres. Outil à proposer / à utiliser lors d'interventions dans les écoles primaires par exemple.

**Globalement, les outils étaient nombreux. Ils ont été utilisés en fonction des âges et de la sensibilité de l'animateur. La disposition des outils sur le stand est importante car il permet aux usagers d'intervenir spontanément ou pas. La présentation des outils au préalable aux différents animateurs des stands a été efficace.**

## Des éléments facilitateurs

### **Au CHCB, plusieurs éléments ont facilité la mise en œuvre et ont concouru à la réussite de l'action :**

- la réunion de présentation des outils en amont de l'action aux animateurs avec un kit d'utilisation de chaque outil (mode d'emploi)
- l'implication et le travail important de préparation de l'équipe de coordination du projet.
- le duo de l'animatrice santé publique et de la sage femme porteuse du projet
- la motivation et la mobilisation des animateurs a été un des facteurs de réussite de cette action
- la technique d'affichages de témoignages (porteur de paroles) a facilité la libération de la parole des usagers
- le lieu de passage principal des usagers/ les supports variés ont permis de faciliter les échanges avec les usagers/les patients
- Les supports étaient multiples et variés mais jugés trop nombreux pour certains. Les cartes avec les numéros de téléphone ont été particulièrement appréciées.
- plusieurs lieux ont pu être investis dans l'hôpital : Urgences maternité, urgences générales, self, relais H, rue couverte +++
- l'affichage dans les toilettes de l'affiche ressources du département avec la mobilisation de tous les ASH du CHCB
- le relais H du CHCB a accepté que l'on positionne des programmes de la semaine 47 à côté de la caisse et des messages sur les tables
- le self a pu être largement investi grâce au personnel de la restauration qui ont pu placer les affiches, les flyers, les programmes, les badges et les bracelets à la vue et à la portée de chaque personne venant déjeuner
- la tablette est un outil facilitateur pour travailler sur les préjugés et aller à la rencontre du public.

### **Il en est de même au Centre commercial BAB2, les animateurs ont relevés des points positifs :**

- la participation importante des usagers (nombreux jeunes), une très bonne préparation en amont avec des outils faciles à utiliser le jour J
- le lieu du stand (très passant) : être à l'entrée de carrefour (entrée 1 et 2)
- l'outil Info/Intox a eu du succès
- la libération de la parole +++ avec le recueil de nombreux témoignages
- le choix du mercredi après-midi était pertinent pour sensibiliser le public jeune visé initialement

## Quelques difficultés rencontrées dont la plus prégnante est le manque de moyens humains

### **Au CHCB**

- le manque de moyens humains pour utiliser tous les outils, notamment « Porteur de paroles » sous la forme du kit
- la difficulté pour certains animateurs d'accueillir certains témoignages de victimes de violences
- le manque de confidentialité pour recueillir les témoignages
- le manque de débriefing pour les animateurs à la fin de l'action

### **Au BAB2**

- le manque de confidentialité pour recueillir les témoignages de victimes de violences
- le kit « porteur de parole » non utilisable sous cette forme dans un centre commercial
- les commerçants n'ont pas été sollicités (badges, banderole, programme de la semaine)
- le stand était positionné à un seul endroit ; plus d'animateurs pour tenir un stand à différentes entrées du BAB2 aurait permis de sensibiliser encore plus d'usagers

## Des actions d'amélioration à envisager (si reconduite du projet)

### **Au CHCB**

- Plus d'outils de communication visuelle (utilisation de la télé des admissions).
- Investir les autres sites en intra (St Jean de Luz, Cam de prats, Bellevue)
- A renouveler l'année prochaine avec la mobilisation de plus d'animateurs.
- Associer des partenaires extérieurs

### **Au BAB2**

- Investir les autres sites hors les murs (Belharra, Aguiléra, Ametzondo...).
- Davantage d'animateurs (interne et externe au CHCB).
- D'autres affiches et proposer une exposition sur le thème.
- Penser à une meilleure identification des professionnels du CHCB.
- Rendre le stand plus visible par un meilleur fléchage.
- Proposer un parcours sur le stand (cohérence des outils entre eux).

### **Évaluation de résultats**

#### **L'objectif de « sensibiliser le grand public sur le sexisme, les stéréotypes de genre, les différents types de violences » a été atteint.**

Au regard des retours du public cible et des animateurs mobilisés sur les stands, on note que l'action a bien permis de transmettre des informations sur la thématique (peines encourues pour un agresseur, orientation possible d'une victime, structures ressources), notamment à travers les outils à disposition. La campagne mise sous forme d'exposition « Arrêtons-les » était pour une grande majorité méconnue. Les animateurs ont pu distribuer largement des badges, des autocollants et des bracelets « STOP Violences contres les femmes 3919 ». Ces outils ont permis d'aller vers le public et de permettre d'engager une discussion.

#### **L'objectif de « favoriser les échanges avec le grand public autour du sexisme et des violences » a été atteint.**

L'analyse des retours et des entretiens avec les animateurs des stands ont mis en exergue la qualité des échanges avec les usagers, souvent facilités par les outils à disposition. De nombreuses victimes de violences sont venues se confier aux animateurs ; d'autres ont souhaité donner leur avis sur certaines situations de violences vécues ou observées, engageant ainsi un débat enrichissant.

## Stands avec l'outil « Porteur de paroles »

**Titre du projet :** Sensibilisation aux relations de genre auprès du grand public

**Outils KITS Porteurs de paroles :** fabriqués en groupe, modélisés sous forme de messages identiques pour tous les kits et certains traduits en basque.

**Porteurs du projet :** SDSEI (site de Bayonne), CHCB, Service de prévention spécialisée -ATHERBEA, UNISCITE (services civiques)

**Date & Lieux d'action :**

- 22 novembre (SDSEI-SITE BAYONNE, CHCB –rue couverte, CHCB au BAB2, ATHERBEA quartier saint esprit et sainte croix)
- 23 Novembre (CHCB rue couverte)
- 24 novembre (CHCB rue couverte, SDSEI site Bayonne)
- 25 novembre (UNISCITE ET ATHERBEA quartier grand Bayonne (rue d'Espagne et rue Victor Hugo)

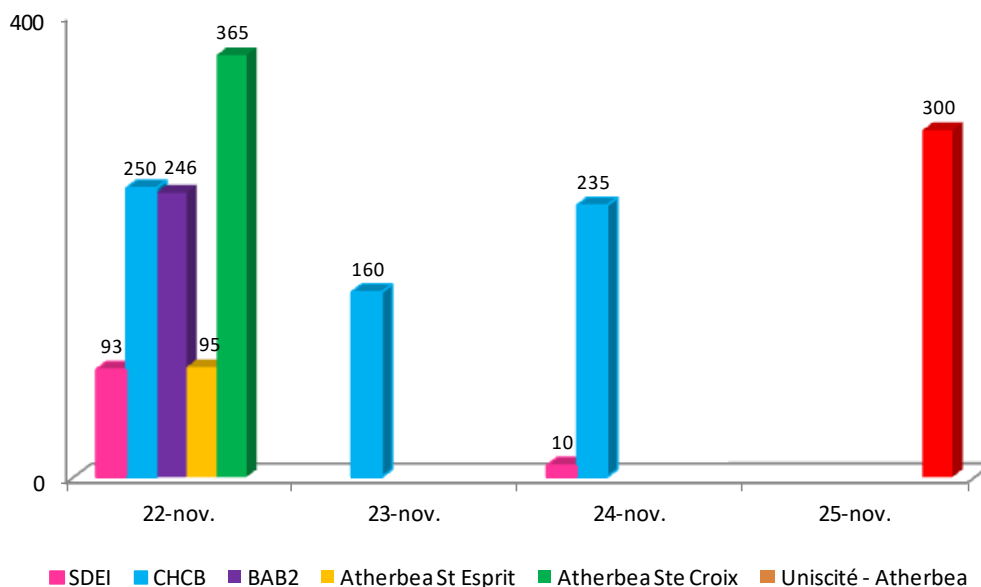
**Protocole d'évaluation**

Les porteurs de projets ont réalisé une évaluation d'activité, de processus et de résultats. Pour ce faire, ils se sont appuyés sur un questionnaire<sup>3</sup> élaboré par l'animatrice de Santé publique du CHCB, en charge de la coordination du Contrat Local de Santé.

**Évaluation de l'activité**

Les animateurs étaient des professionnels de santé, du service social et du service civique. Ils étaient au minimum 2 à 4 animateurs excepté le samedi dans la ville de Bayonne où ils étaient 7 mobilisés. Le flux de passants est souvent difficile à estimer (quand les animateurs sont peu nombreux), car grande affluence sur certains sites. Il est à noter que les sites de rue ont eu des très gros passages (365 pour place des gascons). Les entretiens correspondent pour la plupart à 20% du passage.

**Affluence autour de l'outil « Porteur de paroles », selon le lieu et la date retenue (en effectifs)**



<sup>3</sup> Cf. Annexe 1

On constate que cet outil a été utilisé essentiellement le mercredi 22 novembre 2017, par plusieurs structures. Ce jour a semblé pertinent au regard de la fréquentation.

Le 25 novembre 2017, les services civiques (Uniscité) conjointement avec des éducateurs de l'association Atherbea ont animé l'outil rue d'Espagne et rue Victor Hugo à Bayonne. Le public cible était au rendez-vous. Atherbea a également proposé cet outil dans les quartiers de Bayonne dits « prioritaires » à savoir : Saint Esprit et Sainte Croix. La fréquentation a été importante ; le public plus éloigné de la prévention a pu être sensibilisé, en se positionnant dans des lieux de grands passages.

Le public qui s'arrête est majoritairement des femmes (au 2/3) et des adultes pour plus de la moitié, le public est différent en fonction des lieux de positionnement de l'outil.

### Évaluation de processus

La question posée « Que pensez-vous de la relation homme-femme ? » était pertinente, adaptée au projet, et pour tous les publics rencontrés

Les choix des lieux de disposition de l'outil type « rue de grand passage », « place du marché », paraissent opportuns pour sensibiliser un public hétérogène et susciter des témoignages.

Les professionnels ont su s'adapter aux conditions d'inefficacité (programme hip hop juste à côté pour le samedi 25) ou de la non possibilité d'utilisation de l'outil en tant que tel, soit en déplaçant l'outil dans un autre quartier soit en l'utilisant sous une autre forme (au BAB2, au CHCB). Dans ces deux cas (CHCB et BAB2), par manque de moyens humains et par non-autorisation de disposer les pancartes sur le sol, la question et les témoignages ont été retranscrits sur des pancartes colorées puis accrochées sur des grilles. L'outil sous cette forme a également bien fonctionné.

L'outil « porteur de paroles » a été apprécié par les animateurs. À noter, un incident (agression verbale à caractère sexuel) envers un animateur dans la rue et des difficultés sur certains témoignages. Mais, tous les animateurs souhaitent renouveler cette expérience voire même sur d'autres thèmes avec d'autres kits et questions.

### Évaluation de résultats

#### **Objectifs spécifique 1 « Permettre au grand public d'échanger librement sur les thèmes du sexisme, des violences »**

La question posée a eu l'effet et les résultats recherchés puisque les sujets du sexisme, de la violence, des préjugés, des stéréotypes, de la maltraitance, de l'éducation, des chocs culturels, de la religion, de la santé, de l'homophobie et des générations ont été abordés avec les animateurs. Ces derniers se sont sentis à l'aise pour participer aux discussions et recueillir les témoignages.

#### **Objectifs spécifique 2 « Permettre au grand public de réfléchir sur le sexisme et ses conséquences »**

Au regard de la qualité des discussions / échanges du public présent avec les animateurs, il ressort que cette action a permis d'engager une réflexion autour du sexisme. De par des situations vécues ou des observations, le public a pu donner son avis et aussi prendre conscience de l'opinion des autres individus, qui parfois les ont interpellés.

### Quelques remarques et des actions d'amélioration

- Choix du lieu : outils à disposer sur un lieu de passage, pas dans une salle d'attente car les personnes viennent avec un objectif et sont moins réceptifs
- Nombre d'animateurs : prévoir un nombre suffisant et en fonction du site
- Utiliser l'outil seul pour une meilleure efficacité de réflexion
- Savoir transformer l'outil si impossibilité de l'utiliser en tant que tel
- Pertinence de la date : samedi et/ou mercredi pour sensibiliser un public cible (ados, familles, retraités...)
- Pertinence des horaires et des lieux pour implanter l'outil : près des commerçants cela facilite la lecture, et organiser un parcours avec les témoignages. Faire attention à la corrélation avec d'autres événements.
- Limites : outil inadapté pour les analphabètes et les étrangers ne parlant pas le français, et les personnes en situation d'handicap...



## Cinéma-débat – Saint Palais

### Description de l'évènement

- Soirée s'inscrivant dans le cadre de la semaine de prévention organisée au Pays-Basque (action CLS ACBA).
- Partenariat entre l'association Argitze, le Pôle Territorial Amikuze de la Communauté d'Agglomération Pays-Basque et les Centres Hospitaliers de Saint-Palais et de la Côte Basque.
- Projection du film « Refugiado » de Diego Lerman suivi d'un débat avec le Dr Catherine Rivière (pédiatre et référente violences au CHSP), Mme Annick Trounday (psychologue au CHCB) et le Major Didier Soret (commandant de la COB de Saint-Palais).
- Synopsis<sup>4</sup> : « Laura et son fils de 7 ans quittent précipitamment leur appartement de Buenos Aires pour échapper à l'emprise d'un père menaçant. Les deux fugitifs s'engagent alors dans une course contre la montre à la recherche d'un refuge et d'une nouvelle vie ».



### Protocole d'évaluation

Le porteur du projet, avec le soutien de l'Animatrice de Santé publique, a procédé à une évaluation d'activité, de processus et de résultats à la fin de l'action. Pour cela, un questionnaire a été élaboré destiné au public cible, distribué à la fin du cinéma-débat. Les questionnaires ont été recueillis par le porteur de projet puis analysés par l'Animatrice de Santé publique. D'autres outils d'évaluation ont été utilisés, notamment un tableau de bord pour le recueil des indicateurs d'activité. Ces résultats vont être diffusés à la Direction du CHCB, aux financeurs et aux partenaires du projet.

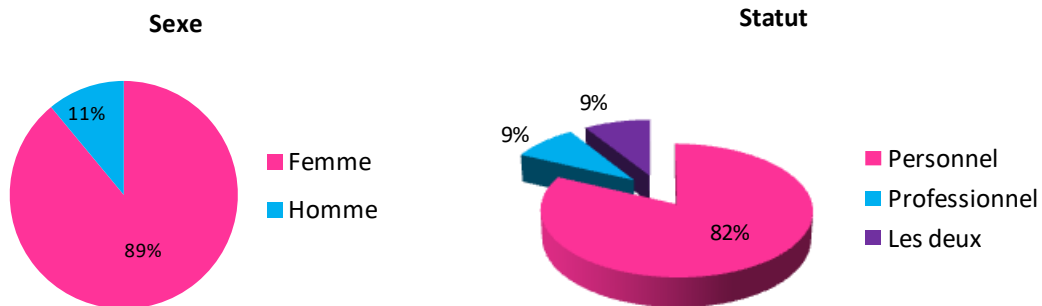
---

<sup>4</sup> Synopsis : Cinéma Saint Palais – 2017.

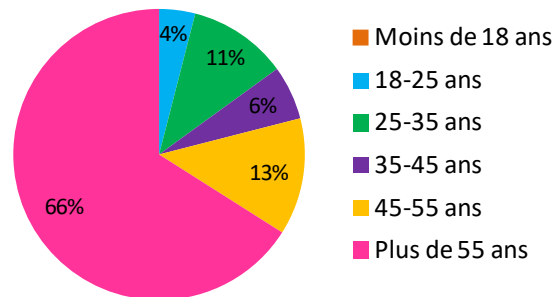
## Évaluation d'activité

- 54 participants à la soirée (+ 6 organisateurs et intervenants)
- 47 réponses au questionnaire soit 87 % de participation

### Profil des répondants

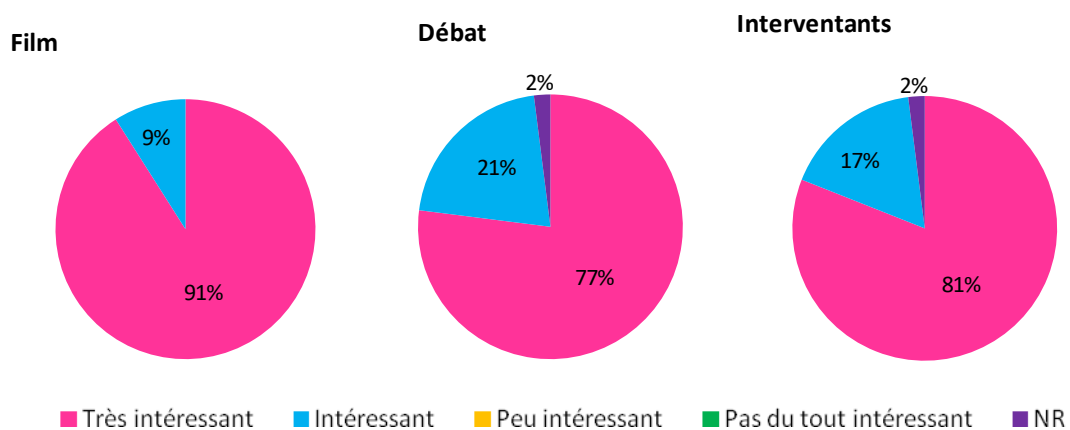


### Répartition par tranche d'âges (en %)



### Satisfaction des participants

- 100% des répondants déclarent avoir été satisfaits de l'action proposée : à la fois pour le choix du film, le débat mené et pour le choix des intervenants.



### Quelques enseignements ...

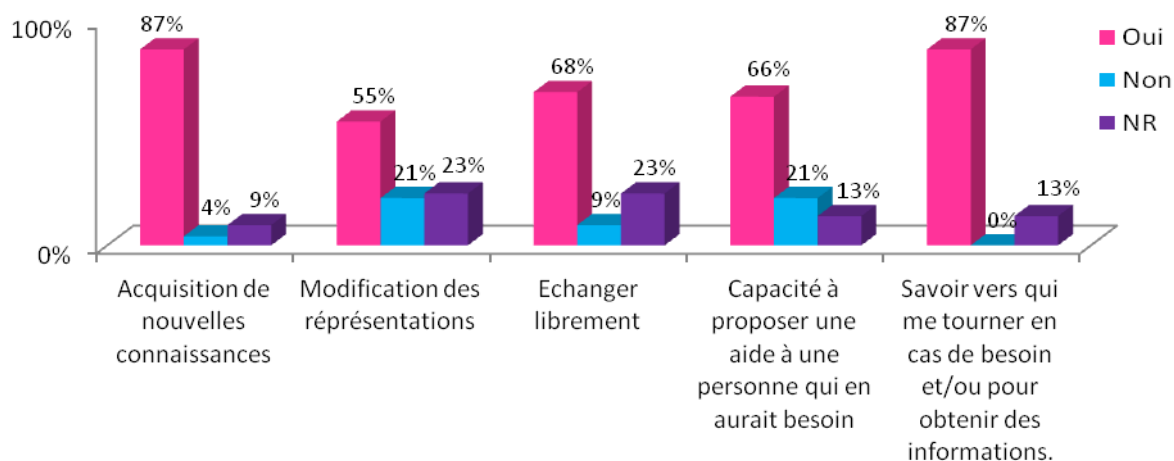
- Pour 91% des répondants, le film montre des situations que les jeunes peuvent vivre (4% ne savent pas, 4% n'ont pas répondu)
- Pour 34% d'entre eux soit 16 personnes, il montre des situations qui concernent des personnes proches d'eux et pour 15% soit 7 personnes des situations qui les concernent directement.
- 11 personnes ne savent pas si elles ont ou non des personnes concernées dans leur entourage et 15 personnes ne se sont pas exprimées pour dire si elles étaient directement concernées (dont 6 ayant bien répondu aux 2 questions précédentes)

### Évaluation de résultats

**L'objectif de « sensibiliser le grand public sur le sexisme, les stéréotypes de genre et les différents types de violences » a été atteint.**

Au regard des retours des participants, pour la majorité d'entre eux, cette action leur a permis d'acquérir de nouvelles connaissances sur ce thème et notamment de connaître les personnes/les structures ressources, de modifier leurs représentations, d'échanger librement et de se sentir capable d'aider une personne qui en aurait besoin.

### Bénéfices de l'action pour les participants (en %)



- 83% des répondants ont déclaré être repartis avec les coordonnées de structures ressources
- 74% ont déclaré souhaiter participer à une autre action sur ce thème.

## Cinéma-débat – Bayonne

**Lieu :** Atalante Bayonne

**Film diffusé :** La belle et la meute

**Nombre de participants prévus/présents**

180 places/ 100 tickets distribués

**Questionnaire distribué/recueillis**

100 questionnaires distribués/44 recueillis



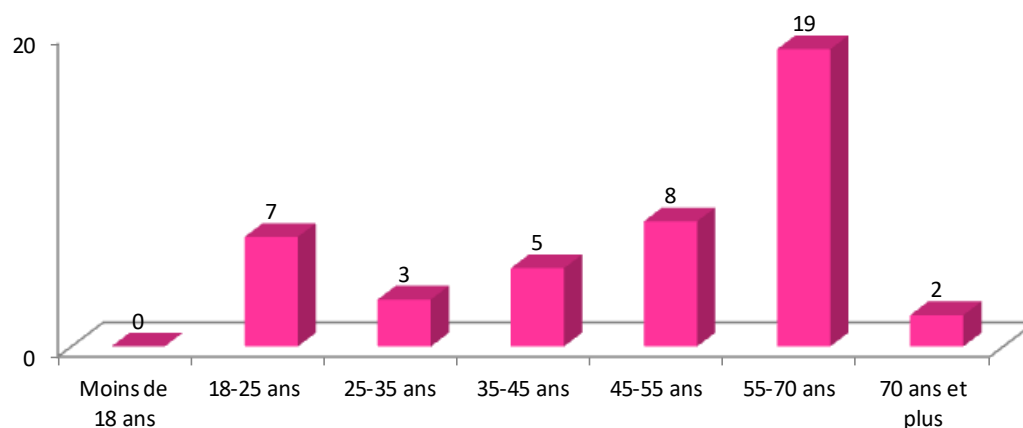
**Synopsis :** « Lors d'une fête étudiante, Mariam, jeune Tunisienne, croise le regard de Youssef. Quelques heures plus tard, Mariam erre dans la rue en état de choc. Commence pour elle une longue nuit durant laquelle elle va devoir lutter pour le respect de ses droits et de sa dignité. Mais comment peut-on obtenir justice quand celle-ci se trouve du côté des bourreaux ? ».<sup>5</sup>

### Protocole d'évaluation

Le porteur du projet, avec le soutien de l'Animatrice de Santé publique, a procédé à une évaluation d'activité, de processus et de résultats à la fin de l'action. Pour cela, un questionnaire a été élaboré, destiné au public cible et distribué à la fin du cinéma-débat. Les questionnaires ont été recueillis puis analysés. D'autres outils d'évaluation ont été utilisés, notamment un tableau de bord pour le recueil des indicateurs d'activité. Ces résultats vont être diffusés à la Direction du CHCB, aux financeurs et aux partenaires du projet.

### Évaluation d'activité<sup>6</sup>

Parmi les 44 questionnaires recueillis, on compte 38 femmes et 6 hommes. Les répondants avaient entre 18 et 84 ans. La tranche d'âge la plus importante étant celle des 55-70 ans.



Les participants, pour la grande majorité, sont venus à titre personnel (38/44), les autres à titre professionnel (6/44).

### Évaluation de processus

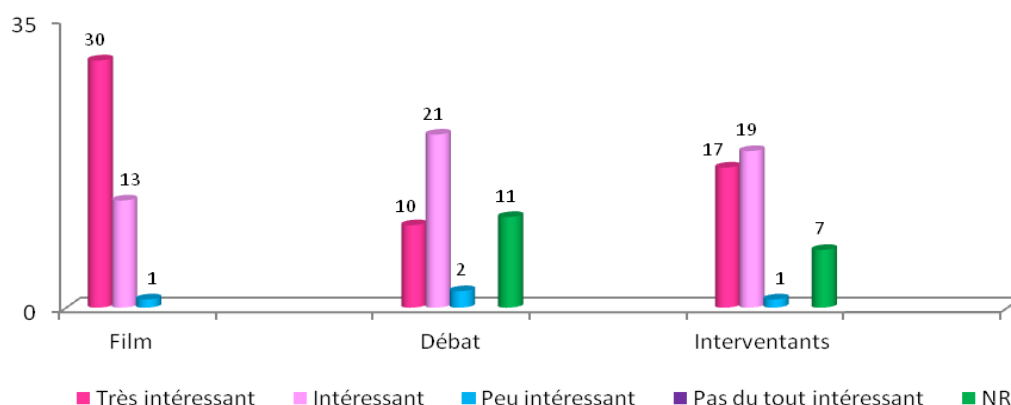
#### -Un calendrier respecté

L'action a été organisée avec la responsable de la programmation du cinéma l'Atalante. Elle s'est bien déroulée à la date initialement prévue le samedi 25 novembre 2017 lors de la journée internationale contre l'élimination des violences faites aux femmes.

<sup>5</sup> Synopsis – Cinéma l'Atalante 2017.

<sup>6</sup> Au regard du nombre de questionnaires recueillis (<50), les données seront présentées en effectif et non en pourcentage.

### -Un intérêt certain pour l'action et un public cible satisfait de l'action proposée



Parmi les répondants, 20 sont « tout à fait satisfaits » de l'action proposée et 7 sont « un peu satisfaits ».

### -Des moyens humains, matériels et financiers estimés suffisants pour mener à bien l'action

- Moyens humains mobilisés du CHCB

-Mme Sabine BOREL : Sage-femme (8h)

-Mme Amandine HERPIN : Animatrice Santé publique (8h)

- Partenaires extérieurs mobilisés

-Mme Déborah BONNEL : Juriste ACJPB

-Mme VILLE : Présidente CIDFF

-Mme Amel JORGE : Psychologue (DU Victimologie)

- Budget prévisionnel/dépensé

On ne note pas d'écart significatif entre le budget prévisionnel alloué et le budget dépensé pour cette action. Gratuité de l'entrée et de la salle grâce à la participation de la Ville de Bayonne dans le cadre du CLS.

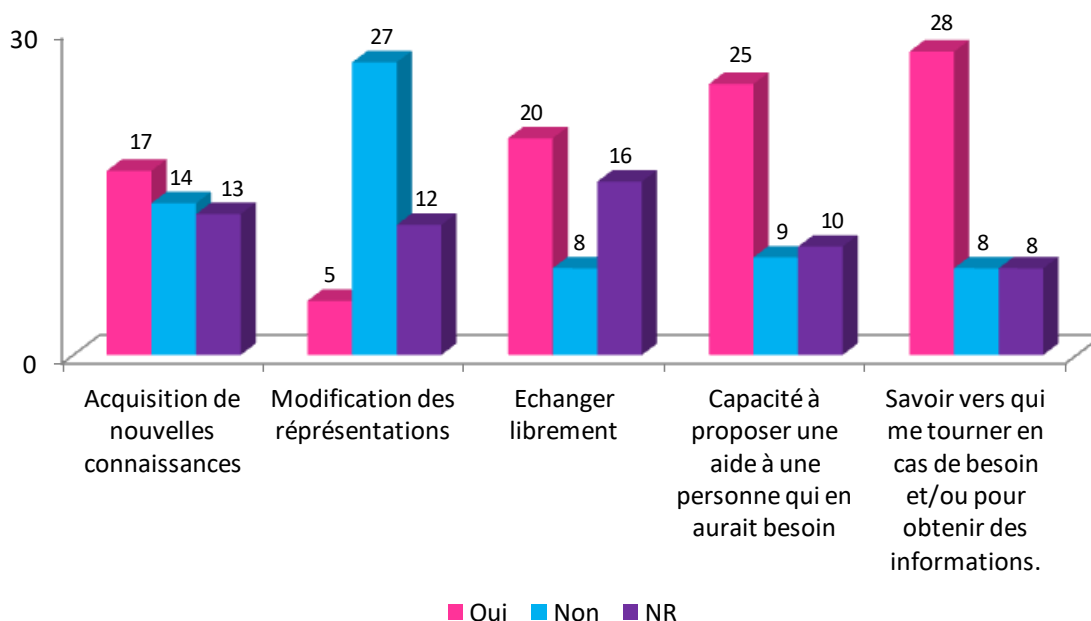
### Évaluation de résultats

**L'objectif de « sensibiliser le grand public sur le sexisme, les stéréotypes de genre et les différents types de violences » a été atteint.**

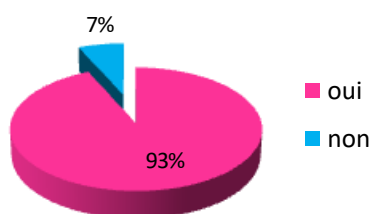
Cette action a permis à plus de la moitié des répondants (31) d'acquérir de nouvelles connaissances sur ce thème. Elle a permis qu'à seulement 5 répondants de modifier leurs représentations mais pour la plupart elle a permis d'échanger librement sur ce thème.

Une majorité des participants déclarent à la fin de l'action se sentir capable de proposer une aide à une personne qui en aurait besoin et savoir vers qui se tourner en cas de besoin et/ou pour obtenir des informations. A noter que 14 participants (33 répondants) déclarent être repartis avec les coordonnées de structures ressources du territoire.

### Cette action vous a-t-elle permis .... ? (En effectifs)



### Une reconduction de l'action envisagée



Parmi les répondants, la grande majorité souhaitent participer à une autre action sur ce thème.

Il est donc prévu de réfléchir à d'autres actions sur ce thème dans le cadre des groupes de travail du CLS ACBA.

Nb de répondants : 30/44

### Quelques suggestions des participants...

- choix du film<sup>7</sup> à revoir (*avis de 5 participants*)
- soirée appréciée ; peut susciter chez les acteurs du territoire, divers projets dans des lieux différents
- satisfaction de l'action
- méconnaissance du réseau des associations d'aide aux victimes

<sup>7</sup> A noter : le film n'a pas pu être choisi par le porteur de projet. La demande ayant été réalisée tardivement, la programmation du cinéma était déjà établie et non modifiable.

## Rassemblement - Bayonne



**Porteur du projet :** Collectif féministe contre les violences sexistes

**Lieu d'intervention :** Parcours – Début Place de la mairie de Bayonne

**Contenu :** Un rassemblement sur la place de la liberté avec un seul mot d'ordre (en basque et en français) : "non aux violences sexistes" ; suivi par un défilé dans le centre ville avec plusieurs haltes, notamment autour des halles. A chacune des stations, une chanson en arabe, un slam contemporain, une joute verbale remontant au 17ème siècle. Autant d'éléments pour mesurer à quel point la libération de la femme n'est pas encore entrée dans tous les cerveaux (qu'ils soient masculins et féminins).

**Partenaires :** Une manifestation lancée par plusieurs associations : Aintzina, Emazteek Diote, le planning familial et le collectif contre les violences sexistes.

**Public cible :** Grand public

### Protocole d'évaluation

Une évaluation d'activité, de processus et de résultats a été réalisée par les porteurs du projet. Pour ce faire, ils se sont appuyés sur des comptes-rendus de réunions et des retours « oraux » des acteurs présents lors de l'action.

## Évaluation d'activité

**Objectif opérationnel :** Mobiliser le grand public autour de la prévention du sexisme et des violences faites aux femmes, via un parcours dans la Ville de Bayonne ponctué par des chants et des lectures.

Indicateurs d'activité	
Nombre de personnes prévues/présentes	60 prévues / 150 présentes
Nombre de partenaires prévues/présentes	Planning familial, Emazteek diote, PAF, collectif féministe, une sociologue, chanteuse (slam)

## Évaluation de processus

### • Respect du calendrier

Date prévue et réalisée : le samedi 25 novembre à 11h00 : journée internationale de l'élimination des violences faites aux femmes.

### • Des moyens humains, matériels, financiers insuffisants

Moyens humains : 2 personnes pivots absentes le jour J, le collectif a dû prendre le relais.

Moyens matériels : suffisants mais à améliorer (plus de visuel dans la manifestation)

Des tracts ont été distribués, une banderole créée, une sono utilisée et des drapeaux du collectif et du planning.

Moyens financiers insuffisants : pas de moyens alloués.

### • Une communication suffisante mais à renforcer

Plusieurs moyens de communication ont été sollicités (cf. Tableau ci-après) ; le CHCB a diffusé un programme via internet, facebook et en version matérialisée dans lequel figurait la mention du rassemblement.

<b>Radios</b>	France bleu Pays basque / Radio basque / EITB
<b>Journaux</b>	Mediabask / Sud ouest / Berria / BAB2 (web magazine)
<b>Télévision</b>	EITB / FR3
<b>Affichages</b>	Médiathèque, boutiques, bars, restaurants dans Bayonne, Anglet et Biarritz

### • Un public cible et des intervenants satisfaits

Globalement, les participants étaient satisfaits de l'action proposée. Les intervenants étaient « ravis d'avoir participé et souhaitent renouveler en 2018. ».

### • Quelques difficultés rencontrées

-une faible mobilisation du grand public autour de cette cause

-une communication à améliorer/à renforcer

-un manque de visuel (drapeaux d'identification)

-absence des élus de la Ville

-pas de distribution d'outils de prévention (carte 3919, badges, rubans, liste des structures ressources)

### • Des points d'amélioration / Perspectives

-A envisager : panneau publicitaire déroulant

-Investissement d'autres partenaires du CLS, les élus, les commerçants...

-Avoir des outils à distribuer aux passants

## Évaluation de résultats

**L'objectif d' « éveiller les consciences sur le sexisme et les violences faites aux femmes » a été atteint.**



## Colloque – St Jean de Luz

**Porteur du projet :** CCAS de St Jean de Luz – Mme BESNARD

**Lieu :** Auditorium St Jean de Luz

**Contenu :** *Violence dans le couple : une souffrance pour l'enfant, un défi pour la parentalité.*

**Intervenants :** Mme Karen SALDIER : Dr en psychologie clinique / M. Edouard DURAND : formateur à l'école nationale de la magistrature, juge pour enfants / Mme Andrée DIARTE : Atherbea / Dr ROQUES / Mme Annick TROUNDAY : psychologue CHCB



**Partenaires mobilisés :** Groupe travail OPA

**Public cible :** Grand public

### Protocole d'évaluation

Le porteur de projet a réalisé une évaluation d'activité et de processus. Pour ce faire, un questionnaire<sup>8</sup> a été élaboré et envoyé par mail aux acteurs quelques jours après l'action. Il y a eu peu de retours. La feuille d'émargement a été utilisée pour les indicateurs d'activité ainsi que des retours « oraux » des intervenants.

### Évaluation d'activité

Sur 210 personnes présentes, 21 ont répondu aux questionnaires.

Indicateurs d'activité	
Nombre de personnes présentes	210
Nombre d'intervenants présents	5
Profil du public cible prévu /présent	Grand public /Partenaires médico-sociaux
Nombre/type de brochures prévues/distribuées	500

### Évaluation de processus

- **Un calendrier respecté**

Date prévue/réalisée : lundi 27 novembre 2017 (date sélectionnée en fonction des disponibilités des intervenants)

- **Des moyens humains, matériels, financiers suffisants**

Groupe de travail OPA (suffisants)

Coût global : 3700 €, financé par la CAF, le Crédit Mutuel, le Lion's Club et le rotary et le CCAS

- **Une communication jugée suffisante**

La communication a été organisée par le service communication de la Mairie de St Jean de Luz via des articles de presses, des affiches et des flyers destinés au grand public et professionnels.

<sup>8</sup> Cf. Annexe 1



JOURNÉE INTERNATIONALE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

**Violence dans le couple : une souffrance pour l'enfant, un défi pour la parentalité.**

Interventions de  
Karen Sadlier  
Docteur en psychologie  
et de  
Edouard Durand  
Magistrat

ENTRÉE GRATUITE

**LUNDI 27 NOVEMBRE 2017**  
À PARTIR DE 8H30  
AUDITORIUM RAVEL PL. MAURICE RAVEL SAINT-JEAN-DE-LUZ

JOURNÉE INTERNATIONALE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

**PROGRAMME**

**MATINÉE :**  
8h30 > accueil des participants  
8h45 > présentation du réseau contre les violences faites aux femmes  
9h/11h > intervention de Karen Sadlier, docteur en psychologie, « La violence dans le couple : une souffrance pour l'enfant, un défi pour la parentalité »  
11h/11h15 > pause  
11h15/11h45 > intervention d'un représentant du Conseil Départemental  
11h45 > échange

**APRÈS-MIDI :**  
14h/15h30 > intervention d'Édouard Durand, magistrat, membre du Conseil Scientifique de l'Observatoire National de l'Enfance en Danger  
15h30/16h > intervention d'un représentant du Parquet de Bayonne  
16h > échange

ENTRÉE GRATUITE  
INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES

**COUPON-RÉPONSE**

Journée internationale contre les violences faites aux femmes  
Lundi 27 novembre 2017  
Auditorium Ravel

Inscriptions :  
veuillez compléter le coupon réponse ci-après  
et le transmettre au CCAS de Saint-Jean-de-Luz  
1, rue Augustin Chaho - 64500 Saint-Jean-de-Luz  
Tél. 05 59 51 61 40 - fax : 05 59 51 61 27 - ccas@saintjeandeluz.fr

Prénom.....  
Nom.....  
Téléphone.....  
Adresse e-mail.....

Pour les professionnels  
Structure.....  
Fonction.....  
Téléphone.....  
Adresse e-mail.....

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : LE 23 NOVEMBRE 2017

(Invitation envoyée par le CCAS de St Jean de Luz aux acteurs du territoire)

- **Satisfaction du public cible et des intervenantes**

Dans l'ensemble la journée a été très satisfaisante.

- **Difficultés rencontrées**

- situation de la salle : manque de fléchage à l'extérieur
- oubli : distribution du questionnaire d'évaluation en fin de journée

- **Éléments facilitateurs**

- mobilisation des partenaires du territoire
- implication de la Ville de St Jean-de-Luz
- qualité des intervenants
- vente de livres dédicacés par Edouard DURAND et Karen SALDIER

- **Points d'amélioration /Perspectives**

Aucun

## Conclusion

Les objectifs réalisés en termes d'information auprès des équipes de travailleurs sociaux du territoire et aux médecins et puéricultrices sont atteints. Comme en 2016, ce colloque a donné entière satisfaction et sera à refaire cette année.

# Groupe de travail 2

## Professionnels

**Objectif : Renforcer le repérage des victimes de violences par la formation des professionnels en contact avec ces femmes.**

## Évaluation d'activité – Groupe 2

<b>Nombre de réunions organisées</b>	5 réunions : 24 mars 2017 / 5 mai 2017 / 16 juin 2017 / 15 septembre 2017 / 18 octobre 2017
<b>Nombre de professionnels mobilisés</b>	35 professionnels inscrits au total Entre 8 et 20 professionnels viennent en moyenne

### Actions envisagées

#### A court terme

- Créer un module de sensibilisation transportable (socle commun de connaissances constitué d'intervention de 20 min maximum) et réalisé par les professionnels des différents champs.
- Créer un kit à distribuer aux professionnels lors de ce module.
- Mobiliser des partenaires de différents champs du territoire (institutionnels et/ou associatifs).
- Identifier des référents violences du territoire.
- Réfléchir au parcours de la femme victime (action du groupe 3 intégrée au module).

#### A long terme

- Créer une formation plus complète sur 2 jours, destinée à tous les professionnels, inclus dans la formation continue, sur notre territoire.

### Mise en œuvre *Se référer aux comptes rendus du groupe 2 en annexe 7.*

Le module de sensibilisation a été créé par les professionnels présents dans ce groupe de travail. Certains se sont réunis en sous-groupes spécifiques pour élaborer par thème, le diaporama de présentation. Ce module a été validé par l'ensemble du groupe 2 et par le Réseau Violences du territoire. Il a été proposé une 1<sup>ère</sup> fois sur la Ville de Bayonne et a vocation à être renouvelé. Il a été présenté sous le format de 2h00 avec 4 thèmes.



**19h - Accueil**

- M. Michel GLANES, Directeur du Centre Hospitalier de la Côte Basque (CHCB)
- Mme Amandine HERPIN, Animatrice Santé publique - CHCB
- Mme Sabine BOREL, Sage-femme - CHCB

**Préambule**

- Mme FOUCAULT-PICART, Déléguée Départementale aux Droits des Femmes et à l'Égalité – Direction Départementale de la Cohésion Sociale

**Violences faites aux femmes : cycle de la violence et psychotraumatismes**

- Mme Amel JORGE, Psychologue clinicienne DU Victimologie

**Amélioration du repérage et de la prise en charge des femmes victimes de violences par les professionnels**

- Dr Marie SOULAT, Médecin Urgentiste - CHCB

**Débat avec la salle**

- Modérateur : Mme Annick TROUNDAV, Psychologue clinicienne - Maternité et Réanimation néonatale - CHCB

**20h15 - Pause**

**Droits des victimes et devoirs des professionnels**

- Maître Myriam UNAL, Avocate - Barreau de Bayonne
- Mme Marjolaine DE PONCHEVILLE, Juge aux affaires familiales - Tribunal de Grande Instance de Bayonne

**Orientation des victimes sur le territoire**

- Mme Julie VALERE, Cadre socio-éducatif – Service social du CHCB
- Mme Miren ELHORGA, Assistante sociale - CHCB

**Débat avec la salle**

- Modérateur : Mme Claire SABALO, Juriste - Centre d'Information des Droits des Femmes et de la Famille (CIDFF)

**21h - Clôture/synthèse**

- Mme Nathalie CALATAYUD, Inspectrice de l'action sanitaire et sociale Délégation départementale des Pyrénées-Atlantiques ARS Nouvelle-Aquitaine

### Actions réalisées

Cf. Évaluation de l'action « Rencontre Ville-Hôpital » (ci-après) qui s'est déroulée le 21 novembre 2017.

### **Référents Violences recensés**

ESTUROUNE Gaëlle	Polyclinique de St Jean de Luz
LACAVE Sébastien	Médecin Urgentiste - Clinique Aguilera
LAGUNES Marion	Ordre des chirurgiens dentistes des Pyrénées-Atlantiques
PEREYRE Matthieu	Chef des urgences – Clinique Belharra
RIVIERE Catherine	Pédiatre – CH St Palais
SOULAT Marie	Médecin urgentiste - CHCB

## **Évaluation de résultats – Groupe 2**

**L'objectif spécifique de « renforcer le repérage des victimes de violences par la formation des professionnels en contact avec ces femmes » a été atteint.**

- Mobilisation importante des partenaires du CLS
- Mobilisation importante des professionnels du territoire venus se sensibiliser
- Demande par des partenaires de renouveler ce module sur l'année (3 demandes)
- Les médecins urgentistes référents violences des établissements de santé sont bien identifiés

**Porteur du projet** : Centre hospitalier de la Côte basque (CHCB)

**Lieu d'intervention** : IFSI - 13 Avenue Jean Darrigrand, 64100 Bayonne

**Partenaires mobilisés** : Partenaires du Contrat Local de Santé de l'Agglomération Côte Basque-Adour

**Public cible** : Professionnels du territoire de tous les champs

## Protocole d'évaluation

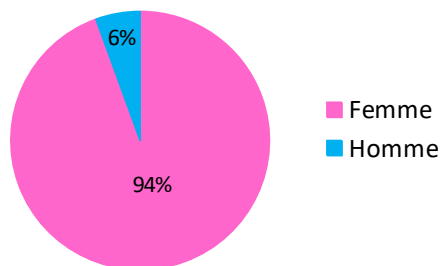
Le porteur du projet (Mme Sabine BOREL, sage-femme du CHCB) avec le soutien de l'Animatrice de Santé publique du CHCB (Mme Amandine HERPIN), a procédé à une évaluation d'activité, de processus et de résultats à la fin de l'action. Pour cela, deux questionnaires<sup>9</sup> ont été élaborés : un pour le public cible et un pour les partenaires, distribués à la fin de la rencontre ville-hôpital. Les questionnaires ont été recueillis puis analysés par l'Animatrice de Santé publique. D'autres outils d'évaluation ont été utilisés : un tableau de bord pour le recueil des indicateurs d'activité, une fiche de suivi remplie par les animateurs, des comptes-rendus de réunions avec les partenaires. Ces résultats vont être diffusés à la Direction du CHCB, aux financeurs et aux partenaires du projet.

## Évaluation d'activité

<b>Nombre de participants</b>	110 participants prévus /138 inscrits / 153 présents
<b>Profil des participants / Public cible</b>	<p>Invitation envoyée à l'échelle du territoire Navarre Côte-basque aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionnels de santé libéraux (médecins généralistes et spécialistes, sages-femmes, infirmières, kinés)</li> <li>• Professionnels des SDSEI du territoire</li> <li>• Professionnels des établissements de santé (CHCB, Mirambeau, Aguilera, Belharra...)</li> <li>• Professionnels de la psychologie/psychiatrie</li> <li>• Professionnels du social</li> <li>• Professionnels du champ de la justice (Maison de l'avocat, Barreau de Bayonne, Parquet...)</li> <li>• Professionnels du champ des forces de l'ordre (Police, Gendarmerie)</li> <li>• Professionnels associatifs</li> <li>• Bénévoles</li> </ul>
<b>Nombre /Profil des intervenants</b>	<p><u>13 intervenants avec des fonctions diverses</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• M. Michel GLANES, Directeur – CHCB</li> <li>• Mme Nathalie CALATAYUD, Inspectrice de l'action sanitaire et sociale Délégation départementale des Pyrénées-Atlantiques ARS Nouvelle-Aquitaine</li> <li>• Mme Amandine HERPIN, Animatrice Santé publique – CHCB</li> <li>• Mme Sabine BOREL, Sage-femme – CHCB</li> <li>• Dr Marie SOULAT, Médecin urgentiste /réfèrent violences – CHCB</li> <li>• Mme Annick TROUNDAU, Psychologue clinicienne – Maternité et Réanimation néonatale - CHCB</li> <li>• Mme Julie VALERE, Cadre socio-éducatif – Service social du CHCB</li> <li>• Mme Miren ELHORGA, Assistante sociale – CHCB</li> <li>• Mme FOUCAULT-PICART, Déléguée Départementale aux Droits des Femmes et à l'Egalité – Direction Départementale de la Cohésion Sociale</li> <li>• Mme Amel JORGE, Psychologue clinicienne DU Victimologie</li> <li>• Maitre Isabelle DUGUET, Avocate - Barreau de Bayonne</li> <li>• Mme Marjolaine DE PONCHEVILLE, Juge aux affaires familiales - Tribunal de Grande Instance de Bayonne</li> <li>• Mme Claire SABALO, Juriste - Centre d'Information des Droits des Femmes et de la Famille (CIDFF)</li> </ul>
<b>Sujets abordés durant la soirée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cycle de la violence et psychotraumatismes</li> <li>• Amélioration du repérage et de la prise en charge des femmes victimes de violences par les professionnels</li> <li>• Droits des victimes et devoirs des professionnels</li> <li>• Orientation des victimes sur le territoire</li> </ul>
<b>Nb de questionnaires</b>	150 distribués/90 recueillis

<sup>9</sup> Cf. Annexe 1– Outils d'évaluation

## Une grande majorité de femmes parmi les participants et les intervenants



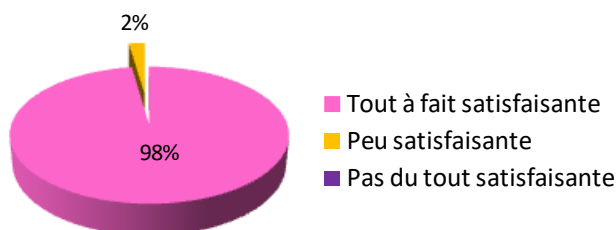
Nb de répondants : 90/90



On compte 12 femmes intervenantes sur 13 intervenants au total.

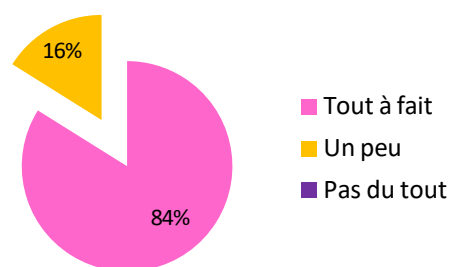
## Évaluation de processus

Des participants « tout à fait satisfaits » de l'action proposée



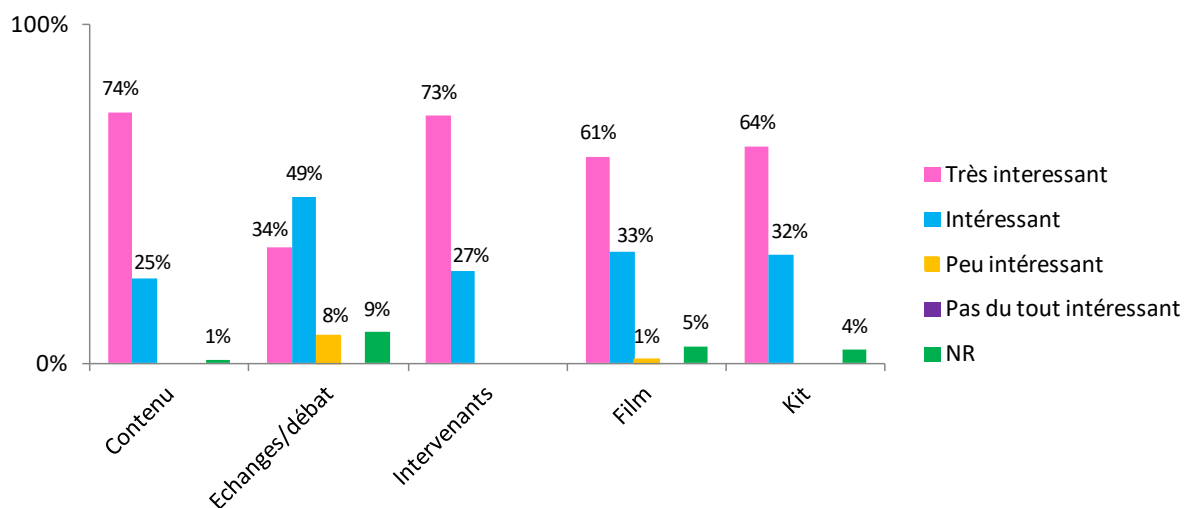
Nb de répondants : 88/90

Une action qui a répondu aux attentes des participants



Nb de répondants : 87/90

## Un fort intérêt des participants pour cette rencontre



La grande majorité des répondants a été « très intéressée » voire « intéressée » par le contenu proposé lors de cette rencontre, par les échanges/les débats, par les intervenants ainsi que par le film<sup>10</sup> diffusé (présentation de 5 cas cliniques par le Dr Gille LAZIMI, Maître de conférences en médecine générale, Université Pierre et Marie Curie).

<sup>10</sup> Cf. MOOC Violences faites aux femmes, USPC, 2017.

### Un kit composé pour l'occasion et remis à chaque participant

Un kit a été élaboré et constitué par des professionnels du CHCB et des partenaires du CLS. En début de soirée, le kit a été remis à chaque participant composé d'un logigramme d'orientation, du guide départemental DDCCS, d'un programme des actions de la semaine 47 du territoire, des plaquettes des associations (ACJPB, CIDFF, Atherbea, VIE, Planning familial, Permanence des avocats), de la carte 3919 (DDCCS), d'une affiche présentant les numéros ressources du territoire, d'un exemple de CMI (MIPROF) et de la notice, de 2 feuilles blanches et d'un ruban « STOP violences contre les femmes – 3919 ». 150 kits ont pu être distribués. Les kits distribués en début de rencontre n'ont pas été suffisants au regard du nombre de participants non-inscrits venus.

### Des moyens humains, matériels et financiers jugés insuffisants

Pour l'organisation de la rencontre et l'animation de la soirée, les moyens humains mobilisés ont été insuffisants notamment pour l'accueil des participants, le passage des micros, l'organisation de la salle... Le matériel mis à disposition (salle IFSI, projecteur, ordinateur, brochures, affiches...) a été jugé suffisant.

Le buffet du traiteur Raux, proposé à la fin de la rencontre, a été très apprécié par les « convives ». Certains auraient souhaité que le buffet soit présenté un peu plus tôt. Sur le volet budget, la somme allouée a été suffisante pour mener à bien l'action. Une salle (amphithéâtre) plus chaleureuse et plus confortable aurait été souhaitée. Il faudra envisager peut-être une salle plus adaptée pour un prochain module en fonction des budgets disponibles.

#### Détails des moyens humains mobilisés

Organisateurs	
Sabine BOREL	Sage femme CHCB
Amandine HERPIN	Animatrice Santé publique CHCB
Barbara LARZABAL	Coordnatrice CLSM Pays basque
Laurent BOSSAVIE	Responsable communication CHCB
Intervenants	
Marjolaine DE PONCHEVILLE	Juge aux affaires familiales – TGI Bayonne
Isabelle DUGUET	Avocate Barreau de Bayonne
Miren ELHORGA	Assistante sociale CHCB
Virginie FOUCAULT-PICART	Déléguée des droits aux femmes - DDCCS
Amel JORGE	Psychologue Clinicienne
Claire SABALO	Juriste CIDFF
Marie SOULAT	Médecin Urgentiste / Référent violences CHCB
Annick TROUNDAY	Psychologue CHCB
Julie VALERE	Cadre service social CHCB
Prestataires extérieurs	
Traiteur RAUX / 3 personnes	Payant

#### Budget prévisionnel/dépensé

On ne note pas d'écart significatif entre le budget prévisionnel alloué et le budget dépensé pour cette action.

#### Des éléments facilitateurs....

- soutien de la Direction du CHCB et de l'ARS
- implication/motivation des intervenants (acteurs du territoire)
- mobilisation du service communication du CHCB
- implication des agents du CHCB tardivement pour mener à bien l'action, en termes d'organisation
- communication via la Ville de Bayonne
- pluridisciplinarité des intervenants

#### Peu de difficultés rencontrées

- manque de personnel à l'accueil
- manque de places assises pour les personnes non inscrites et venues
- module prévu de 2h30 et finalement durée 3h30 (tardif)
- manque de temps pour les débats

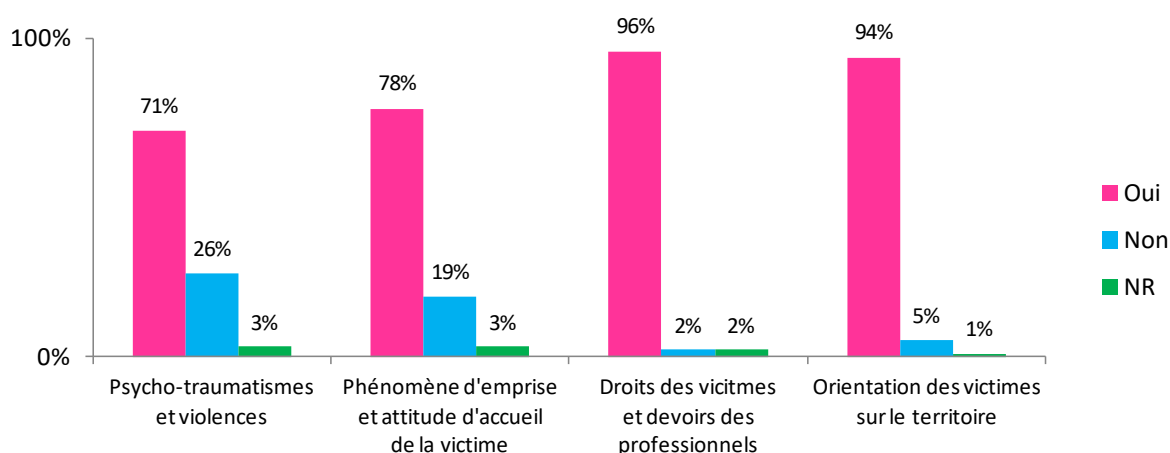


### Une communication à renforcer<sup>11</sup>

Le service communication du CHCB s'est fortement mobilisé pour valoriser auprès des professionnels du territoire cette rencontre Ville-Hôpital. La CPAM de Bayonne, partenaire du CLS ACBA, s'est proposée d'envoyer les invitations à l'ensemble des professionnels de santé libéraux : médecins généralistes et spécialistes, sages-femmes, infirmières, kinés, via son propre mailing. Chaque acteur présent aux groupes de travail du CLS a reçu l'invitation via l'Animatrice de Santé publique du CHCB. Chacun était invité ensuite à la diffuser largement en interne au sein de leurs institutions. La coordinatrice du CLSM a également diffusé l'information via son site internet.

### Évaluation de résultats

**L'objectif « Informer/Sensibiliser les professionnels de tous les champs du territoire Navarre Côte basque sur le thème des violences faites aux femmes » a été atteint.**

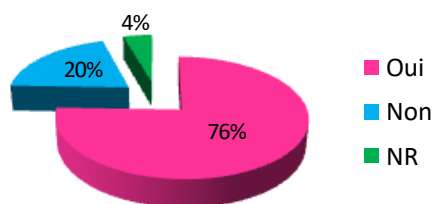


La grande majorité des répondants ont déclaré avoir acquis de nouvelles connaissances sur :

- les psycho-traumatismes et les violences.
- le phénomène d'emprise et l'attitude d'accueil de la victime.
- le volet juridique et social.

<sup>11</sup> Cf. Annexe 4 : Communication – Suivi des médias locaux par l'IREPS Nouvelle-Aquitaine + Annexe 2 – Communiqué de presse CHCB

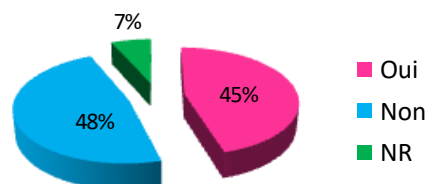
**L'objectif « Permettre aux professionnels de tous les champs d'échanger librement autour du thème des violences » est atteint.**



(Nb de répondants : 86/90)

À noter qu'au regard du programme envisagé et des interventions prévues, peu de place a pu être laissée aux échanges et au débat avec la salle. À l'avenir, la pause et les remerciements pourront être supprimés.

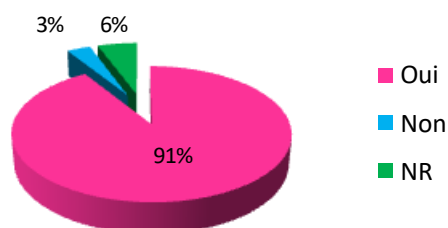
**L'objectif « Permettre aux professionnels de réfléchir sur leurs représentations liées à la violence » n'est pas atteint.**



Nb de répondants : 84/90

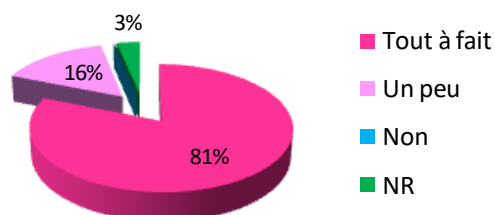
Les représentations ont été abordées à travers les deux interventions psychologiques et médicales. Comme les avis sont partagés, il faudra revoir ces deux modules en insistant sur ce point.

**L'objectif « Renforcer la capacité des professionnels de tous les champs à proposer de l'aide à une personne qui en aurait besoin » est atteint.**



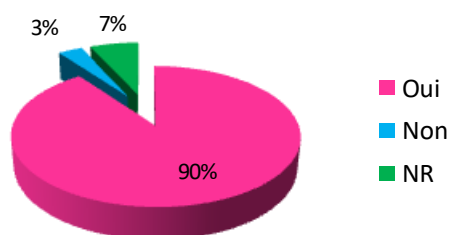
Nb de répondants : 85/90

**Une action qui a bien répondu aux attentes des professionnels**



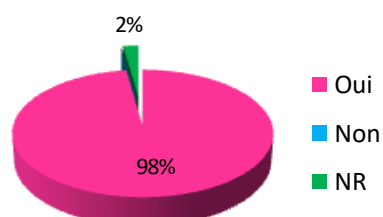
Nb de répondants : 87/90

**L'objectif « Permettre aux professionnels de tous les champs de rencontrer des partenaires potentiels » est atteint.**



Nb de répondants : 84/90

**Des participants repartis avec les coordonnées de structures ressources**



Nb de répondants : 88/90

De nombreux participants ont apprécié la pluridisciplinarité des intervenants et du public présent. Ces rencontres restent une occasion de se rencontrer, de se connaître et d'échanger autour du parcours de la femme victime.

Parmi les **remarques recueillies**, on trouve :

#### **Des horaires à revoir et une pause à supprimer**

- « Cette conférence m'a semblé trop courte, n'a pas permis de nombreux échanges. Ce thème nécessite à mon sens de proposer une intervention sur une journée ».
- « La conférence commence un peu tard, de plus la pause ne me semble pas nécessaire car nous sommes très bien dans le sujet. La pause n'offre pas de boissons pour vraiment « se poser ». De fait, la conférence finit trop tard ».
- « Trop peu de temps au vu de la complexité de cette thématique. Prendre plus de temps sur la partie psychologique tant de l'agresseur que de la victime »
- « Dommage que la formation soit si courte »
- « La pause ne me semble pas indispensable. Elle génère un retard supplémentaire sur le programme. Dommage qu'il n'y ait pas eu d'intervenants représentant le commissariat ou la gendarmerie »

#### **Nécessité d'un temps d'échanges plus long**

- « Prévoir plus de temps pour les débats »
- « Il manque davantage de temps pour le débat »
- « Un peu long sur la fin de la conférence car lecture du schéma et il aurait mieux valu échanger sinon très bien. »
- « Un temps d'échanges plus long serait intéressant. J'ai apprécié la pluridisciplinarité des intervenants et du public »

#### **Une forte mobilisation et une pluridisciplinarité d'acteurs appréciée**

- « Un réel plaisir de voir le nombre de personnes qui se sont mobilisées en soirée pour cet évènement. Il y a de l'intérêt, des attentes... Action à poursuivre, sous cette forme ou autre. »
- « Intérêt de la pluridisciplinarité des intervenants et participants. Début très intéressant sur le débat final, à poursuivre c'est le cœur du projet »
- « Très complet »

#### **Des propositions sur le contenu de cette action et sur le public cible**

- « Il serait intéressant de mettre une personne responsable dans le service de gynécologie obstétrique au CHCB afin de travailler sur ce sujet en parallèle avec les urgences du CHCB »
- « A diffuser plus largement, médecins traitants et kinés »
- « Peu d'hommes présents parmi les intervenants et l'audience »
- « Plus d'informations sur le secret professionnel des soignants dans les cas de violences conjugales »
- « Penser à faire passer le power point récapitulatif »
- « Importance aussi d'associer aux violences sexistes, les violences homophobes, sexisme et homophobie, venant trouver souvent leurs sources dans les mêmes représentations de genre »
- « Des interventions parfois répétitives mais intervenants intéressants »
- « Victimes collatérales pas toujours en mesure d'en parler. Violence intrafamiliale au sens large, pas toujours facile à aller chercher activement en dehors de l'urgence ou en dehors d'une relation de confiance »
- « Quand il y a des coups c'est plus simple que si la victime est soumise au harcèlement psy »
- « Quelle orientation prioritaire selon notre fonction professionnelle si je suis pédopsy, psy ou infirmier ? »

#### **Action 2018 : Reconduction de ce module de sensibilisation relatif à la prévention des violences faites aux femmes.**

- Contact pris avec la Clinique Aguilera qui souhaite bénéficier de ce module pour les professionnels de Biarritz : Professionnels de santé (médecins, infirmiers, sages-femmes, pharmaciens, kinés) *dans* et *hors les murs*, les agents du Commissariat de proximité, les professionnels du secteur social. La date reste à déterminer.
- Proposition du module à Saint Palais pour les professionnels de santé *dans* et *hors les murs* du CHSP, les agents du Commissariat de proximité, les professionnels du secteur social.
- A la demande des professionnels de la SDSEI.

## Actions dans les murs destinées aux professionnels du CHCB

### Café éthique

Un **Café-éthique** s'est tenu le **1<sup>er</sup> décembre 2017**, au self du CHCB. Le public était composé de 35 personnes : des médecins, des infirmières, des assistantes sociales, des psychologues, pour la grande majorité venant du CHCB.

3 intervenantes : Dr Marie SOULAT, médecin urgentiste et référente violences du CHCB, Mme Annick TROUNDAY, psychologue du CHCB, Mme Blandine RABIN, juriste de l'ACJPB.

D'après les retours des intervenants, le sujet a été jugé « complexe » mais « bien traité ». L'aspect juridique n'a pas été simple et semble être resté flou pour certains participants : « Quelle responsabilité de celui qui signale ? » La réponse apportée par les intervenantes ne semble pas avoir été claire.

La présentation du cas clinique, raconté par le Dr Soulat, a été très appréciée. Le volet « psychologique » a été bien présenté et jugé « compréhensible » par les participants : le processus psychologique de l'emprise et la victimisation ont été abordés.

Globalement, les **intervenants** et **l'auditoire** ont été **satisfaits de cette action**.

La communication a été réalisée en interne via le service communication (intranet, internet, Info 1<sup>ère</sup>).

### Self du CHCB

L'**action du self** s'est tenue à partir du **21 novembre jusqu'au 24 novembre 2017**.

A la caisse, des badges en français et en basque, des programmes, des rubans et des cartes 3919 étaient mis à disposition des agents venant pour déjeuner.

Des affiches (ciné-débat de St Palais, logigramme d'orientation) ont été accrochées à plusieurs endroits du self. Sur chaque table, un logigramme d'orientation\* pour les professionnels ; élaboré avec le service social du CHCB ; avaient été disposés.

Un des éléments facilitateurs à souligner, a été l'investissement des professionnels de la restauration du CHCB pour la tenue de ce stand toute la semaine 47.

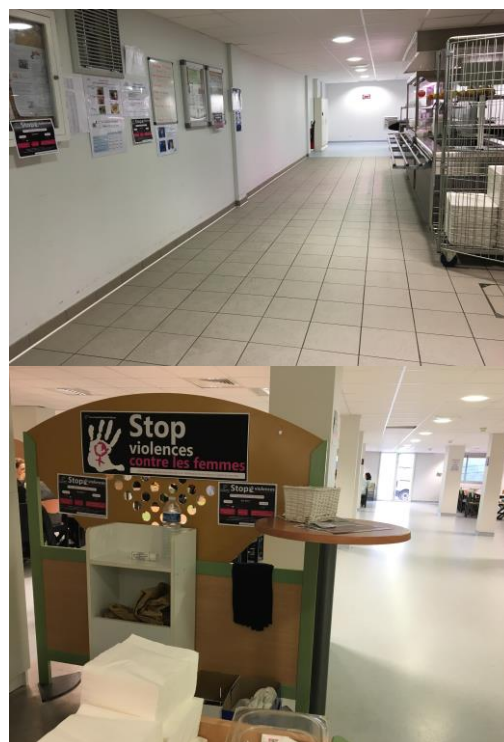
D'après les retours de la « caissière » du self, il y a eu une forte demande de badges et des interrogations sur le fait de ne pas aborder les violences faites aux hommes.

**Partante pour renouveler l'expérience.**

\*Cf. Annexe 5



Affiche diffusée en interne du CHCB via le service communication.



# Groupe de travail 3

## Harmonisation des outils

**Objectif : Harmoniser et diffuser les outils, les actions et les pratiques  
des professionnels sur le territoire**

### Évaluation d'activité – Groupe 3

<b>Nombre de réunions organisées</b>	<u>5 réunions</u> : 15 mars 2017 / 3 mai 2017 / 7 juin 2017 / 20 septembre 2017 / 13 octobre 2017
<b>Nombre de professionnels mobilisés</b>	31 professionnels inscrits au total Entre 5 et 20 professionnels viennent en moyenne

#### Actions envisagées

- Recenser les outils de prévention (grand public) existants
- Harmoniser les outils existants : sélection et / ou création d'outils pertinents
- Recenser et partager les procédures existantes de prise en charge des victimes au sein des établissements
- Recenser les acteurs intervenants par des fiches contacts (création par le porteur de projet) dans le parcours de la femme victime sous la forme d'un annuaire.
- Améliorer le parcours des femmes victimes en créant un logigramme d'orientation à destination des professionnels
- Créer un livret d'accompagnement des femmes victimes destinés aux professionnels du territoire.

#### Mise en œuvre

*Se référer aux comptes-rendus du groupe 3 en annexe 8.*

#### Actions réalisées

- Choix des outils pertinents : guide départemental (DDCS) mis à jour, affiche des structures ressources (DDCS), création sous format carte de visite des structures ressources (DDCS).
- Procédure proposée et partagée dans les différents établissements.
- Recueil des fiches contacts – début d'élaboration de l'annuaire.
- Elaboration d'un logigramme d'orientation créée, validée par le Réseau des violences.

### Évaluation de résultats – Groupe 3

**L'objectif spécifique d' « harmoniser et diffuser les outils, les actions et les pratiques des professionnels sur le territoire » a été atteint.**

- Tous les outils retenus ont été diffusés abondamment à tous les partenaires (stockés et disponibles dans le bureau de Mme HERPIN, Animatrice de Santé publique - CHCB) ; les maquettes des outils fabriqués par le CHCB sont à disposition pour les partenaires.
- Par les fiches contacts : amélioration de la visibilité du travail de chacun dans le parcours de soins.
- Le logigramme d'orientation a été diffusé lors de la soirée Ville-Hôpital et largement en version dématérialisée à tous les partenaires.

## Outils retenus par le groupe

# VIOLENCES CONTRE LES FEMMES

## LA LOI VOUS PROTÈGE

[stop-violences-femmes.gov.fr](http://stop-violences-femmes.gov.fr)

LIEUX RESSOURCES

[ DANS L'URGENCE ]

Brigade de Gendarmerie - Commissariat de Police	17 ou 112
Service des Urgences	15

[ POUR EN PARLER ET S'INFORMER ]

Numéro d'appel national (Anonyme et gratuit)	39 19
Du côté des Femmes : Centre d'accueil et d'écoute, Accueil de jour → Référent femmes victimes de violences Béarn	05 59 06 87 70
Atherbea : Centre d'accueil et d'écoute, Accueil de jour → Référent femmes victimes de violences Pays Basque	05 59 46 40 86
Association Pyrénéenne d'Aide aux Victimes et de Médiation APAVIM (Béarn)	05 59 27 91 23
Association Citoyenneté Justice Pays Basque ACJPB Service d'Aide aux Victimes	05 59 59 45 93
Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles - CIDFF	06 37 95 78 22
Le Planning Familial	05 59 27 88 43
Maison des femmes du Hédas	05 59 82 82 54

[ POUR LA RECHERCHE D'HÉBERGEMENT ]

Service social de secteur ou 115  
Référent femmes victimes de violences Béarn ou Pays Basque

[ POUR PORTER PLAINTE ]

Brigade de Gendarmerie \* - Commissariat de Police \*  
\* Possibilité d'accompagnement d'un intervenant social (ACJPB, APAVIM, ...)  
Procureur de la République (par courrier)

### LIEUX RESSOURCES DES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

**Dans l'urgence**  
Brigade de Gendarmerie..... 17 ou 112  
Commissariat de Police  
Service des urgences..... 15

**Pour en parler et s'informer**  
Du Côté Des Femmes - Accueil/écoute Béarn..... 05 59 06 87 70  
Atherbea - Accueil/écoute Pays Basque..... 05 59 46 40 86  
APAVIM - Aide aux victimes Béarn..... 05 59 27 91 23  
ACJPB - Aide aux victimes Pays Basque..... 05 59 59 45 93  
CIDFF (AEPH 64) - Information juridique..... 06 37 95 78 22  
Planning Familial Béarn..... 05 59 27 88 43  
Planning Familial Pays Basque..... 09 83 86 73 06  
VIE-Ecoute violences conjugales St Jean de Luz..... 05 59 08 04 04

**Pour la recherche d'hébergement**..... 115

**Pour porter plainte**  
Gendarmerie ou Commissariat  
Procureur de la République (par courrier)

[stop-violences-femmes.gov.fr](http://stop-violences-femmes.gov.fr)

### Pour en parler et s'informer localement

#### L'accueil de jour pour les Femmes victimes de violences du Béarn :

##### [Association Du Côté Des Femmes](#)

Ce Lieu d'Accueil et d'Ecoute des victimes de Violences Conjugales est spécifiquement dédié et aménagé pour un accueil par des professionnels du travail social ou des psychologues ; des services de première nécessité sont mis à disposition. Accompagnées ou non d'enfant(s), les femmes seront écoutées et orientées vers d'autres partenaires en fonction de leurs besoins (par exemple des juristes).

Cet accueil de jour est ouvert de 9h à 17h en semaine.  
60 rue du 14 juillet - 64000 PAU [ducotedesfemmes@wanadoo.fr](mailto:ducotedesfemmes@wanadoo.fr) ☎ 05 59 06 87 70

#### L'accueil de jour pour les Femmes victimes de violences du Pays basque :

##### [LAEVC - Association Atherbea](#)

Ce Lieu d'Accueil et d'Ecoute des victimes de Violences Conjugales (LAEVC) est spécifiquement dédié et aménagé pour un accueil par des professionnels du travail social ou des psychologues. Accompagnées ou non d'enfant(s), les femmes seront écoutées et orientées en fonction de leurs besoins vers d'autres partenaires (par exemple vers des juristes).

Cet accueil de jour est ouvert de 9h à 17h en semaine.  
14 rue Jacques Laffitte - 64100 BAYONNE [laevc@atherbea.fr](mailto:laevc@atherbea.fr) ☎ 05 59 46 40 86

#### Autres associations de soutien aux femmes victimes de violences :

##### [Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles CIDFF](#)

Informations sur les droits des femmes dans les domaines juridique, social, familial, lutte contre les discriminations et violences sexistes et promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes.  
PAU : Villa Bois Louis, Stade Tissé, av G. Lacoste - Permanences lundi, mardi, jeudi sur Rdv  
BAYONNE : 14 rue Jacques Laffitte - Permanences lundi, mardi, vendredi sur Rdv  
[www.infofemmes.com](http://www.infofemmes.com) [cidffpaubayonne@gmail.com](mailto:cidffpaubayonne@gmail.com) ☎ 09-50-26-54-47 ou 06 37 95 78 22

##### [Le Planning Familial](#)

Accueil confidentiel sur les questions de sexualité, dépistages, contraception, IVG, violences  
18, rue Bourbaki - 64000 PAU [planningfamilial64@gmail.com](mailto:planningfamilial64@gmail.com) ☎ 05 59 27 88 43  
Permanences à Pau : lundi 9-13h, mardi 12h-16h, mercredi 14h-18h, jeudi 18h-21h et sur RDV  
Permanences du Pays basque : se renseigner par téléphone ☎ 09 83 86 73 06

#### Associations d'aide aux victimes :

##### [APAVIM](#) Villa Bois Louis, Stade Tissé, avenue G. Lacoste - 64000 PAU ☎ 05 59 27 91 23

Accueil, accompagnement global des victimes de violences (par des travailleuses sociales, juristes, psychologues). Permanences au commissariat de Pau, en gendarmeries, au Tribunal de Grande Instance, à l'Unité Médico-Judiciaire (sur réquisition) et dans les Services des Solidarités et de l'Insertion du Conseil Départemental (SDSEI) [apavim@wanadoo.fr](mailto:apavim@wanadoo.fr)

##### [ACJPB](#)

28 rue Lormand - 64100 BAYONNE ☎ 05 59 59 45 93

Accueil et accompagnement des victimes de violences (par des juristes, psychologues, intervenants socio-judiciaires). Permanences organisées au commissariat de Bayonne, dans les gendarmeries en urgence, au Tribunal de Grande Instance, à l'UMJ de l'hôpital (Bayonne) et dans les Services du Conseil Départemental (SDSEI) [acjpb64@orange.fr](mailto:acjpb64@orange.fr)

# VIOLENCES CONTRE LES FEMMES

## LA LOI VOUS PROTÈGE

## FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

DÉPARTEMENT DES  
PYRÉNÉES-ATLANTIQUES



Version Novembre 2017

[stop-violences-femmes.gov.fr](http://stop-violences-femmes.gov.fr)

**Appeler le 3919**  
Appel gratuit

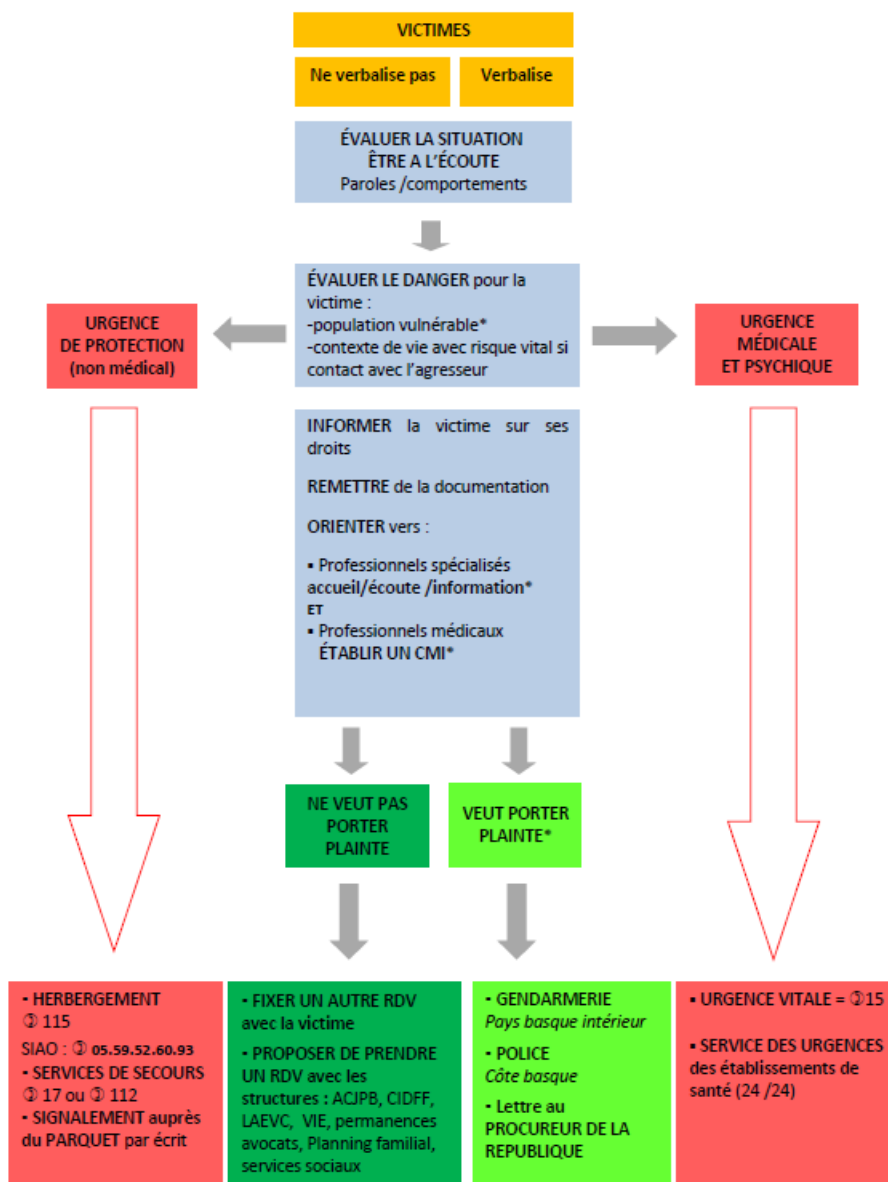
## Outils fabriqués par le CHCB

 Stop violences contre les femmes   39.19





## Orientation sur le territoire Navarre Côte-basque des femmes victimes de violences psychiques et/ou physiques



Novembre 2017

<b>Personne vulnérable</b>	Un mineur ou une personne qui n'est pas en mesure de se protéger en raison de son âge ou de son incapacité physique ou psychique : majeurs protégés, femmes enceintes, certaines personnes handicapées mentales.
<b>CMI</b>	Certificat Médical Initial, peut être établi par un médecin, quel que soit sa spécialité ou une sage-femme. Si la victime ne souhaite pas garder le CMI, le médecin peut le conserver dans son dossier médical. Il lui servira plus tard pour attester l'antériorité de la violence. Le CMI est différent d'un arrêt de travail.
<b>Lieux Accueil Écoute Information</b>	<p>LAEVC (Lieu d'Accueil Ecoute des Violences Conjugales) Atherbea <b>05.59.46.40.86</b></p> <p>ACJPB (Association de Contrôle Judiciaire du Pays Basque) / Aide aux victimes <b>05.59.59.45.93</b></p> <p>CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) / Information juridique <b>06.37.95.78.22</b></p> <p>Planning familial Pays basque <b>09.83.86.73.06</b></p> <p>VIE – Ecoute violences conjugales St Jean-de-Luz <b>05.59.08.04.04</b></p> <p>Permanences Avocats : <b>06.22.05.02.35</b></p>
<b>Plainte</b>	<p>☎ 17 ou ☎ 112 (d'un portable)</p> <p>Gendarmerie : Pays basque intérieur</p> <p>Police : Côte basque</p> <p>Signalement par écrit au Procureur de la République</p> <p>Droit de déposer plainte en dehors de son lieu d'habitation.</p> <p>CMI non obligatoire pour le dépôt de plainte mais fortement conseillé.</p>
<b>Hébergement</b>	<p>SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) : <b>05.59.52.60.93</b></p> <p>En journée et jours ouvrables (9h00-17h00)</p>



Novembre 2017

## Conclusion

- Une pluridisciplinarité d'acteurs mobilisés sur notre territoire ;
- Des acteurs investis autour de cette thématique ;
- De nombreuses actions menées pour une première édition ;
- 3 groupes de travail efficaces pour répondre aux objectifs fixés initialement ;
- La totalité des actions prévues ont été menées ;
- L'ensemble des acteurs souhaitent poursuivre une réédition de la semaine de prévention en y associant plus de partenaires et en impliquant plus de villes de notre territoire, pour sensibiliser un public plus large.

# Liste des Annexes

- **Annexe 1 : Outils d'évaluation**
- **Annexe 2 : Communiqués de presse – CHCB**
- **Annexe 3 : Communiqués de presse – Maison des avocats**
- **Annexe 4 : Suivi des médias locaux par l'IREPS Nouvelle-Aquitaine**
- **Annexe 5 : Logigramme d'orientation (flyer) disposé au self du CHCB**
- **Annexe 6 : Comptes rendus Groupe 1**
- **Annexe 7 : Comptes rendus Groupe 2**
- **Annexe 8 : Comptes rendus Groupe 3**
- **Annexe 9 : Bibliographie sélective, réalisée par l'IREPS NA**

## ANNEXE 1 – Outils d'évaluation

- Questionnaire Cinéma-débat
- Questionnaire Rencontre Ville-Hôpital
- Grille d'observation Stands
- Questionnaire Stand / Questionnaire Exposition
- Questionnaire animateurs
- Questionnaire « Porteurs de paroles »



## Questionnaire d'évaluation – Ciné-débat

Vous avez participé à un cinéma-débat sur le thème des violences faites aux femmes, merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et nous permettre d'améliorer nos actions. Ce questionnaire est anonyme et confidentiel.

### Êtes-vous ... ?

une femme  un homme

### Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

moins de 18 ans  18-25 ans  25-35 ans  35-45 ans  45-55 ans  55 ans et plus

### Vous êtes venu(e) à titre... ?

Personnel  Professionnel

### Qu'avez-vous pensé .... ?

	Très intéressant	Intéressant	Peu intéressant	Pas du tout intéressant
Du film	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du débat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des intervenants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Globalement, êtes-vous satisfait de l'action proposée ?

Tout à fait  Un peu  Pas du tout

### Cette action m'a permis :

- d'acquérir de nouvelles connaissances sur ce thème ?  oui  non
- de modifier mes représentations ?  oui  non
- d'échanger librement sur ce thème ?  oui  non
- de me sentir capable de proposer une aide à une personne qui en aurait besoin ?  oui  non
- de savoir vers qui me tourner en cas de besoin et/ou pour obtenir des informations ?  oui  non

### Repartez-vous avec les coordonnées de structures ressources ?

oui  non

### Souhaitez-vous participer à une autre action sur ce thème (séances de sensibilisation, conférence...)?

oui  non

### Avez-vous des remarques, des suggestions ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Merci pour votre participation.

# Questionnaire d'évaluation – Rencontre Ville Hôpital



Vous avez participé à une séance de sensibilisation sur le thème des violences faites aux femmes, merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et nous permettre d'améliorer nos actions. Ce questionnaire est anonyme et confidentiel.

## Êtes-vous ... ?

une femme  un homme

## De quelle structure faites-vous parti(e) ?

Institutions  Associations  Établissements de santé  Autres : .....

## Qu'avez-vous pensé .... ?

	Très intéressant	Intéressant	Peu intéressant	Pas du tout intéressant
De l'organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du contenu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des échanges/Du débat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des intervenants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du film	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du KIT constitué	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Globalement, êtes-vous satisfait de l'action proposée ?

Tout à fait  Un peu  Pas du tout

## Cette action m'a permis :

- d'acquérir de nouvelles connaissances sur.... :
  - >Les psycho-traumatismes et violences ?  oui  non
  - >Le phénomène d'emprise et attitude d'accueil de la victime  oui  non
  - >Les droits des victimes et devoirs des professionnels  oui  non
  - >L'orientation des patientes sur le territoire  oui  non
- de modifier mes représentations ?  oui  non
- d'échanger librement sur ce thème ?  oui  non
- de me sentir capable de proposer une aide à une personne qui en aurait besoin ?  oui  non
- de rencontrer des partenaires potentiels ?  oui  non

## Cette action a-t-elle répondu à vos attentes ?

oui, tout à fait  oui, un peu  non, pas du tout

## Repartez-vous avec les coordonnées de structures ressources ?

oui  non

## Souhaitez-vous participer à une autre action sur ce thème (conférence/colloque, stands, formation plus avancée...) ?

oui  non

## Avez-vous de remarques, des observations, des suggestions ?

.....  
.....  
.....

Merci pour votre participation.



## Grille d'observation - Stands

Cette grille doit être remplie par les animateurs mobilisés sur l'action. Merci.

Lieu de l'intervention : .....

Date de l'intervention : .....

Nombre de personnes vues sur le stand (par jour)	Nombre de personnes ayant participé à l'animation (par jour)	
Liste des partenaires présents	Nombre de personnes - partenaires mobilisées	
Points positifs de l'action	Points à améliorer de l'action	
Remarques/ Observations / Suggestions		



## Questionnaire de satisfaction - Stand

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire de satisfaction et nous permettre d'améliorer nos actions. Ce questionnaire est anonyme et confidentiel. Vous pouvez le déposer dans l'urne prévue à cet effet.

**Je suis**

Une femme  Un homme

**Quel est votre degré de satisfaction... ?**



Sujet abordé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brochures à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animateur(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité(s)/Animation(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieu de l'action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commentaires /Suggestions**

.....  
 .....  
 .....

**Merci.**

## Questionnaire de satisfaction - Exposition

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire de satisfaction et nous permettre d'améliorer nos actions. Ce questionnaire est anonyme et confidentiel. Vous pouvez le déposer dans l'urne prévue à cet effet.

**Je suis**

Une femme  Un homme

**Quel est votre degré de satisfaction... ?**



Sujet abordé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brochures à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choix des photos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choix des messages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieu de l'action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commentaires /Suggestions**

.....  
 .....  
 .....

**Merci.**

# Évaluation Stand de prévention - Retour des animateurs

Date du stand : .....

Lieu du stand : .....

**Vous êtes :**

- Professionnel de santé (précisez) : .....  
 Animateur    Educateur spécialisé    Bénévole    Autres : .....

**Selon vous, les moyens humains mobilisés ont -ils été suffisants ?**

- oui    non

**Selon vous, les moyens matériels mobilisés ont -ils été suffisants ?**

- oui    non

**Les outils (affiches, brochures, outils d'animation) vous ont-ils semblé pertinents ?**

- oui    non

**Si non, pourquoi ?**

.....  
.....

Satisfaction	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
-Organisation du stand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Choix du lieu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Choix du jour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Points positifs/Éléments facilitateurs**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Points négatifs/Difficultés rencontrées**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Remarques /Suggestions**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**MERCI**

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Journée du 27 Novembre 2017

« Violence dans le couple : une souffrance pour l'enfant, un défi pour la parentalité »

NOM : .....

Structure : .....

Quelles étaient vos attentes :

.....  
.....  
.....

La journée correspondait-elle à vos attentes :

Oui       En grande partie       Assez peu       Non

La durée de la journée compte tenu du programme est :

Trop courte       Adaptée       Un peu longue

Le contenu des interventions vous a-t-il semblé :

Satisfaisant       Très satisfaisant       Pas satisfaisant

Pensez-vous mettre en pratique les connaissances acquises lors de cette journée ?

Totalement       Partiellement       Pas du tout

Recommanderiez-vous à vos collègues d'assister ce type de journée ?

Oui       Non

## Questionnaire d'évaluation - Porteurs de paroles

**Intitulé du projet :** .....

**Kit Porteurs de parole utilisé :** .....

**Date :** ..... **Lieu de l'action :** .....

### Profil de l'animateur

- professionnel(le) de santé  service civique  professionnel(le) du social  étudiant(e)  bénévole  
 autre professionnel : .....

**Nombre d'animateurs mobilisés :** .....

**Estimation du nombre de passages (flux de passants) :** ..... **Nombre d'entretiens réalisés :** .....

**Profil du public rencontré** (*personnes qui se sont arrêtées et/ou avec qui la discussion s'est engagée*)

Estimation du nombre de femmes : ..... Estimation du nombre d'hommes : .....

### Pouvez-vous estimer la répartition (en %) du public rencontré ?

Enfants : ..... %      Jeunes adultes : ..... %      Retraités : ..... %  
Adolescents : ..... %      Adultes : ..... %

**Combien de témoignages avez-vous recueillis/écrits ?** .....

### Selon vous,....

#### - le lieu choisi était-il... ?

- adapté au public  adapté pour utiliser cet outil  inadapté

#### - les horaires étaient-ils... ?

- adaptés au public  adaptés pour utiliser cet outil  inadaptés

#### - la question posée était-elle... ?

- adaptée au public  adaptée au projet  inadaptée  suffisamment percutante  mal choisie

### Avez-vous rencontré des difficultés pour disposer les pancartes ?

- oui  non

### Avez-vous été amené(e) à changer la scénographie pour attirer plus de passants ?

- oui  non

### Y a-t-il eu un débat inattendu durant votre action ?

- oui  non

### Vous êtes-vous senti(e) à l'aise pour répondre aux passants ou relancer la discussion ?

- tout à fait à l'aise  à l'aise  peu à l'aise  pas du tout à l'aise

### Avez-vous discuté des thèmes suivants... ?

- Sexisme  Violences  Stéréotypes de genre /préjugés  Autres : précisez .....

### Avez-vous envie de renouveler l'expérience ? Si oui, sur la même thématique ?

- oui  non  oui  non

### Avez-vous des remarques, des suggestions ?

.....  
.....  
.....  
.....



**Notez quelques témoignages marquants**

Maison des adolescents

**Intervention au collège Elhuyar Hasparren**

Ce questionnaire est anonyme. Nous te remercions de bien vouloir le remplir, tes réponses nous permettront de mieux cerner tes attentes et tes besoins, et ainsi améliorer nos interventions.

**THEME DU RESPECT ET DES VIOLENCES**

Date : ...../...../2017

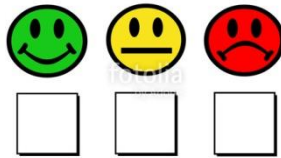
Tu es : un garçon

une fille

ton âge :

classe :

**Comment as-tu trouvé cet échange ?**



**Te rappelles tu des différentes formes de violences, peux-tu les citer ?**

.....  
.....

**Après cet échange, t'est-il arrivé(e) de penser que tu avais pu être irrespectueux ou violent envers quelqu'un ?**

Oui

Non

**As-tu déjà eu le sentiment de ne pas avoir été respecté (e) ou d'avoir subi des actes de violence ?**

Oui

Non

**Souhaites-tu un autre échange sur ce thème ou aborder d'autres sujets ?**

Oui

Non

Si oui lesquels :

.....  
.....  
.....

**Souhaites-tu être informé (e) de l'actualité D'Adoenia ?**

Si oui merci de donner ton mail : .....@.....

Merci de ta participation  
L'équipe d'Adoenia

## ANNEXE 2 – Communiqués de presse CHCB


Centre Hospitalier de la Côte Basque

Centre Hospitalier de Saint-Palais  
Donapaleuko Ospitalaia

ars  
Agence Régionale de Santé  
Nouvelle-Aquitaine

### Communiqué de presse

**Le Centre Hospitalier de la Côte Basque et le  
Centre Hospitalier de Saint Palais s'engagent dans le  
cadre de la 1<sup>ère</sup> semaine de prévention contre les  
violences faites aux femmes au Pays Basque  
20-27 novembre 2017**



Dans le cadre de la 1<sup>ère</sup> semaine de prévention contre les violences faites aux femmes, organisée sur l'ensemble du territoire, les deux centres hospitaliers publics du Pays Basque mobilisent leurs équipes pour participer à cette action de prévention dans et hors les murs.

- **Mardi 21 novembre** Rencontre Ville Hôpital : Les violences intra-conjugales : repérer, informer, orienter. Institut de Formation en Soins Infirmier de Bayonne 21h  
Soirée d'information organisée à destination des professionnels des établissements de santé publics ou privés, des professionnels de santé libéraux, des professionnels du secteur social, de l'enseignement, des forces de l'ordre et de la justice.
- **Mercredi 22 novembre** - Stand d'information / de prévention et animation  
Centre Commercial BAB2 Avenue Jean Léon Laporte Anglet 10h – 17h
- **Mercredi 22 – Vendredi 24 novembre** Stand d'information / de prévention et animation  
Centre Hospitalier Côte basque Site Saint Léon Hall Central 13 avenue Jacques Loëb Bayonne 9h-17h
- **Judi 23 novembre** Ciné débat autour du film « *Refugiado* » Complexe Saint-Louis Saint Palais 20H30  
Débat animé par le Dr Catherine Rivière Centre Hospitalier de Saint Palais et Mme Annick Trounday Psychologue Centre Hospitalier de la Côte Basque.
- **Samedi 25 novembre** Ciné débat autour du film « *La belle et la meute* » Cinéma l'Atalante 18H  
Débat animé par des professionnels de la justice et de la santé.

**Contacts :**

**M. Julien Rossignol** : Directeur Adjoint : 05 59 44 39 81  
**Mme Amandine Herpin** : Animatrice Santé publique : 05 59 44 37 67



# Communiqué de presse

## 1<sup>ère</sup> semaine de prévention de la violence contre les femmes en Pays basque

20-27 novembre 2017

Chaque année en France plus de 200 000 femmes sont victimes de violences de la part de leur ancien ou actuel partenaire. En 2016 123 femmes sont décédées de violence au sein du couple. Par ailleurs on estime que plus de 80 000 femmes sont victimes de viols ou tentatives de viols

Le Pays basque n'est pas épargné. En janvier 2017, dans le cadre du Contrat Local de Santé de l'Agglomération Côte Basque-Adour, la thématique sur les violences intra-conjugales et les conséquences sur la santé a été retenue. De nombreux acteurs locaux confrontés à ce phénomène et actifs dans ce domaine ont répondu favorablement à cet appel.

Ce sont impliqués dans ce projet des professionnels et institutions de tous les champs : de la santé, de la justice, des forces de l'ordre, de l'Education Nationale, des associations du secteur social et médico-social.

Outre ce travail important de coordination et de mise en place de procédures communes, l'ensemble des acteurs a exprimé la nécessité de développer sur le territoire du Pays Basque une action très forte de sensibilisation et de prévention autour des violences faites aux femmes.

Autour de la symbolique du 25 novembre, date annuelle de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, ces professionnels du pays basque ont organisé une 1<sup>ère</sup> semaine de prévention contre les violences faites aux femmes du 20 au 27 novembre 2017.

Elle se déploiera sur l'ensemble du Pays Basque, dans les locaux des structures partenaires (centre hospitalier, Maisons de la Solidarité Départementale, Maison de l'avocat etc...) mais aussi hors les murs, avec la volonté d'aller à la rencontre du public comme par exemple au Centre Commercial BAB 2.

### Contacts :

Mme Amandine Herpin :

Animatrice santé publique Centre Hospitalier de la Côte Basque : 05 59 44 37 67





## ANNEXE 3 – Communiqué de presse Maison de l’avocat



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

10/11/2017

### CONFERENCE-DEBAT FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

A l’occasion de la journée internationale pour l’élimination de la violence à l’égard des femmes qui se déroulera le 25 novembre prochain, l’Ordre des Avocats du Barreau de BAYONNE organise une conférence débat exceptionnelle :

Le lundi 20 Novembre de 10 h à 12h à la MAISON DE L’AVOCAT de BAYONNE

Dont le thème sera : « **Femmes Victimes de Violences : quelles armes juridiques pour se défendre ?** »

My Kim YANG PAYA et Céline MARCOVICI, avocates au Barreau de Paris, Présidente et Secrétaire générale de l’Association *Avocats Femmes et Violences* présenteront le *Guide Juridique des Femmes Victimes de Violences*. Premier guide juridique pratique et complet, il répond aux différentes questions que les femmes violentées, leurs proches, l’entourage, les éducateurs, les médecins et les services spécialisés peuvent se poser, afin de les accompagner les conseiller et les soutenir.

Entrée libre – Renseignements au 05.59.59.27.72

#### ➤ Communiqué transmis à la Ville de BAYONNE

#### CONFERENCE DEBAT FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Le lundi 20 novembre de 10h à 12h

A l’occasion de la journée internationale pour l’élimination de la violence à l’égard des femmes, le Barreau de BAYONNE organise une conférence – débat sur le thème ; « Femmes victimes de violences : quelles armes juridiques pour se défendre ? »

My Kim YANG PAYA et Céline MARCOVICI, avocates au Barreau de Paris, Présidente et Secrétaire générale de l’Association *Avocats Femmes et Violences* présenteront le premier guide juridique et pratique complet des femmes victimes de violences qui répond aux différentes questions que les femmes violentées, leurs proches, l’entourage, les éducateurs, les médecins et les services spécialisés peuvent se poser.

#### **Entrée libre**

Maison de l’avocat – 22 avenue de la Légion Tchèque

➤ **Parution sur le site de la ville de BAYONNE :** <http://www.bayonne.fr/>



The screenshot shows the search results page on the Bayonne.fr website. The search criteria are "conférence" and "débat" and "femmes" and "victimes". The results are displayed in a list format, with each item starting with a small icon and a title. The titles include "Mairie de Bayonne : Vos droits et démarches", "Mairie de Bayonne : Toutes les actualités", "Mairie de Bayonne : Annuaire des associations bayonnaises", "Mairie de Bayonne : Agenda", "Mairie de Bayonne : Agenda", "Mairie de Bayonne : Toutes les actualités", "Mairie de Bayonne : Annuaire des associations bayonnaises", and "Mairie de Bayonne : Annuaire des associations bayonnaises". The page also features a sidebar with various services and links, including "MON BAYONNE", "TÉLÉSERVICES", "LIENS UTILES", "MAGAZINE", and "NEWSLETTER".

➤ **MAILING AUX ASSOCIATIONS :**

- ADFI PYRENEES ATLANTIQUES
- AEFH 64
- AMNESTY INTERNATIONAL
- COLLECTIF DES FEMMES EN PAYS BASQUE
- DIRIGER AU FEMININ
- DU COTE DES FEMMES
- EMAZTEEK DIOTE
- GROUPE LOCAL DU PLANNING FAMILIAL 64
- LES BASCOS / EUSKAL TXALAPARTA
- LIGUE DES DROITS DE L'HOMME
- POUR UNE ALTERNATIVE FEMINISTE

➤ **Référencement sur le site du Centre Hospitalier de la Côte Basque :**

<http://www.ch-cote-basque.fr/index.php/prevention-sante-pays-basque/142-prevention-sante2/1681-prevention-violence-faite-aux-femmes>



The screenshot shows a website page with a header for 'Centre Hospitalier de la Côte Basque' and a navigation menu. The main content area features a large circular graphic with the text 'Stop Violences contre les femmes' and a hand holding a pink flower. The page also includes a search bar, a sidebar with navigation links, and social media icons.

Du 20 au 27 novembre, le Centre Hospitalier de la Côte Basque en collaboration avec de nombreux partenaires publics, privés et associatifs s'investit dans la première semaine de prévention contre la violence faite aux femmes organisée en pays basque...

Chaque année en France plus de 200 000 femmes sont victimes de violences de la part de leur ancien ou actuel partenaire. En 2016 123 femmes sont décédées de violence au sein du couple. Par ailleurs on estime que plus de 80 000 femmes sont victimes de viols ou tentatives de viols

Le Pays basque n'est pas épargné. En janvier 2017, dans le cadre du Contrat Local de Santé de l'Agglomération Côte Basque-Adour, la thématique sur les violences intra-conjugales et les conséquences sur la santé a été retenue. De nombreux acteurs locaux confrontés à ce phénomène et actifs dans ce domaine ont répondu favorablement à cet appel

Ce sont impliqués dans ce projet des professionnels et institutions de tous les champs : de la santé, de la justice, des forces de l'ordre, de l'Education Nationale, des associatifs, du social ou du médico-social.

Outre ce travail important de coordination et de mise en place de procédures communes, l'ensemble des acteurs a exprimé la nécessité de développer sur le territoire du Pays Basque une action très forte de sensibilisation et de prévention autour des violences faites aux femmes.

Au tour de la symbolique du 25 novembre, date annuelle de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, ces professionnels du pays basque ont organisé une 1ère semaine de prévention contre les violences faites aux femmes du 20 au 27 novembre 2017.



Elle se déploiera sur l'ensemble du Pays Basque, dans les locaux des structures partenaires (centre hospitalier, Maisons de la Solidarité Départementale, Maison de l'avocat etc...) mais aussi hors les murs, avec la volonté d'aller à la rencontre du public comme par exemple au Centre Commercial BAB 2

En savoir plus : [consultez le programme](#)

[Recommander 0](#) [Twitter](#)

Action référencée sur le programme d'actions de sensibilisation sur l'ensemble du Pays Basque du 20 au 27 novembre (disponible aussi sur le site : <https://www.communaute-paysbasque.fr/>) :

➤ **Référencement sur le site des Pyrénées Atlantiques :**

<http://www.pyrenees-atlantiques.gouv.fr/Actualites/Programme-des-animations-Journee-internationale-de-lutte-contre-les-violences-aux-femmes>



The screenshot shows the website interface for 'Les services de l'État dans les Pyrénées-Atlantiques'. The main navigation bar includes 'Services de l'État', 'Politiques publiques', 'Actualités', 'Publications', 'Démarches administratives', and 'Vous êtes...'. The breadcrumb trail reads 'Accueil > Actualités > Programme des animations - Journée internationale de lutte contre les violences aux femmes'. The article title is 'Programme des animations - Journée internationale de lutte contre les violences aux femmes', dated 28/11/2017. The article text discusses the persistence of violence against women and mentions a colloquium on November 20, 2017, from 9 AM to 5 PM, organized by the Planning Familial and the Institut du travail social (ITS) Pierre Bourdieu. A poster for the 3919 helpline is also visible, with the text 'VIOLENCES CONJUGALES VIOL HARCELEMENT APPELEZ LE 3919'.

Mobilisés contre le racisme et l'antisémitisme »

Tour de France de l'Egalité femmes/hommes - Ateliers d'octobre à décembre 2017

Action publique 2022 : pour une transformation du service public

Déclaration de cession de mon véhicule - Les points et espaces numériques

Signature du Contrat de ruralité de la Communauté de communes du Béarn des Gaves 2017-2020

Journées portes ouvertes des Maisons de Service au Public - du 2 au 6 octobre 2017

Concours d'officier de la gendarmerie - 2018

Rentrée scolaire : de la musique et quatre mesures pour bâtir l'école de la confiance

Prise de fonction de M. Gilbert PAYET - Préfet des Pyrénées-Atlantiques

Comment agir en cas d'orages ?

Carte grise : démarches désormais accessibles exclusivement en ligne

Résultats des élections sénatoriales 2017 dans le département des Pyrénées-Atlantiques

Fraudes à la carte bancaire : comment s'en prémunir ?

L'administration change avec le numérique

Entrée en vigueur de nouveaux dispositifs pour les VTC

Demande de duplicata de certificat d'immatriculation

Achetez un timbre en ligne pour

## Du 20 au 26 novembre 2017

### Exposition « Paroles »

Parce que cette réalité est aussi une réalité locale, cette exposition livre les paroles de femmes victimes soutenues par les structures d'accompagnement locales ainsi que des paroles prononcées par des auteurs de violence accompagnés dans la prise de conscience de leurs agissements.

Place de la Libération, Place Clémenceau et Hall d'exposition de la Centrifugeuse à Pau et préfecture des Pyrénées-Atlantiques

### 20 novembre 2017 - de 10 heures à 12 heures

#### Conférence / débat autour du Guide juridique des femmes victimes de violences

présenté par Maître My-Kim Yang-Paya (auteur) et Maître Céline Marcovici

#### Maison de l'avocat - 22 Avenue de la légion Tchèque, à Bayonne

de 9 heures à 12 heures : Stand d'information du Secours populaire à Anglet

de 14 heures à 17 heures : Stand d'information du Secours Catholique à Bayonne

### 21 novembre 2017

#### Rencontre professionnelle Ville / Hôpital

Soirée de sensibilisation réservée aux professionnels de santé autour des "Violences intra-conjugales : repérer, informer, orienter".

Centre hospitalier de la Côte Basque - IFSI - 3 avenue Jean Darrigrand, à Bayonne

#### Atelier de prévention

réservé aux jeunes missions locales

14 heures : centre d'examen de santé - 68/72 allées Marines à Bayonne

#### Stand d'information

de 9 heures à 12 heures : Épicerie sociale à Biarritz

de 14 heures à 17 heures : Croix rouge à Bayonne

## ➤ Newsletter envoyée aux avocats du barreau de BAYONNE :

A l'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, l'Ordre organise à la Maison de l'Avocat, le lundi 20 Novembre, de 10h à 12h, une conférence – débat sur le thème ; « Femmes victimes de violences : quelles armes juridiques pour se défendre ? »

Nous accueillerons à cette occasion Me My Kim YANG PAYA et Me Céline MARCOVICI, avocates au Barreau de Paris, Présidente et Secrétaire générale de l'Association *Avocats Femmes et Violences* et co-auteurs du premier *Guide Juridique des Femmes Victimes de Violences*.

Votre participation à cette conférence validera 2h au titre de la formation professionnelle.

Nous vous espérons nombreux.

➤ Communication sur l'espace intranet du site de l'Ordre

# Ordre des AVOCATS du Barreau de BAYONNE



- 🏠
- LE BARREAU
- PARTICULIERS
- ENTREPRISES
- MEDIATION
- MANDAT IMMOBILIER
- RELATIONS INTERNATIONALES
- CONTACT

ANNONCES

### Espace Avocats

- » Actualités & Agenda
- » Rôles et calendriers des audiences
- » Base documentaire
- » Commissions
- » Consultations gratuites
- » Contacts Ordre et CARPA

- » Extraits PV CO
- » Formation Continue
- » Informations profession
- » Notes du Bâtonnier
- » Permanences
- » Syndicats et Associations du Barreau
- » Taxation honoraires
- » Veille juridique
- » OFFRES PRIVILEGES
- » CONSEIL DE L'ORDRE
- » Archives actualités

### Informations récentes

- » CINEMAS
- » 2018 - NOTE N°18-8 Réforme de la carte judiciaire - Suite AG du 16 01 2018
- » BIEN-ÊTRE
- » Sanctions disciplinaires et pertes cartes professionnelles
- » 2018 - NOTE N°18-7 Amélioration et simplification de la procédure civile
- » Extraits des PV des Conseils de l'Ordre
- » 2018 - NOTE N°18-6 retour sur AG du 9 janvier 2018 Réforme de la Carte judiciaire
- » 2018 - NOTE N°18-5 Programme Formation continue 2018

## CONFERENCE - DEBAT Femmes Victimes de Violences - 20.11.17

✎ Modifier

A l'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes qui se déroulera le 25 novembre prochain, l'Ordre des Avocats organise une conférence débat exceptionnelle :

**Le lundi 20 Novembre de 10 h à 12h à la MAISON DE L'AVOCAT de BAYONNE**

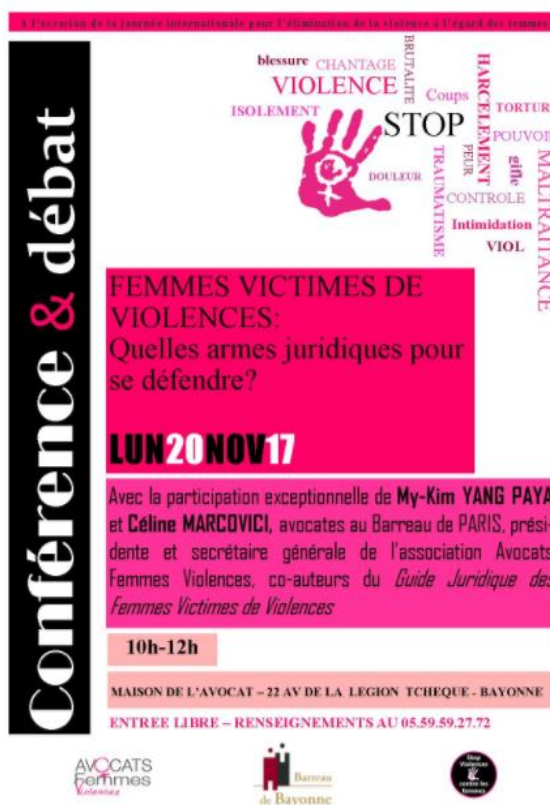
Dont le thème sera : « Femmes Victimes de Violences : quelles armes juridiques pour se défendre ? »

My Kim YANG PAYA et Céline MARCOVICI, avocates au Barreau de Paris, Présidente et Secrétaire générale de l'Association *Avocats Femmes et Violences* présenteront le *Guide Juridique des Femmes Victimes de Violences*. Premier guide juridique pratique et complet, il répond aux différentes questions que les femmes violentées, leurs proches, l'entourage, les éducateurs, les médecins et les services spécialisés peuvent se poser, afin de les accompagner les conseiller et les soutenir.

Des exemplaires seront disponibles sur place au coût unitaire de 9,90 € que vous pourrez faire dédicacer par les auteurs.

Votre participation à cette conférence validera 2h au titre de la formation professionnelle.

Nous vous espérons nombreux.



**Conférence & débat**

1 L'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes

blessure CHANTAGE BRUTALITE VIOLENCE Coups TORTURE HARCELEMENT POUVOIR POLENT MALTRAITANCE DOULEUR STOP PEUR CONTROLE Intimidation VIOL ISOLEMENT TRAUMATISME

**FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES: Quelles armes juridiques pour se défendre?**

**LUN 20 NOV 17**

Avec la participation exceptionnelle de **My-Kim YANG PAYA** et **Céline MARCOVICI**, avocates au Barreau de PARIS, présidente et secrétaire générale de l'association *Avocats Femmes Violences*, co-auteurs du *Guide Juridique des Femmes Victimes de Violences*

**10h-12h**

MAISON DE L'AVOCAT - 22 AV DE LA LEGION TCHEQUE - BAYONNE

ENTREE LIBRE - RENSEIGNEMENTS AU 05.59.59.27.72

AVOCATS Femmes Violences Barreau de Bayonne

➤ Communication sur la page facebook de l'Ordre des Avocats

## ANNEXE 4 – Communication : Suivi médias et réseaux sociaux<sup>12</sup>

### PAYS BASQUE

#### Médias :

<http://www.sudouest.fr/2017/11/20/violences-faites-aux-femmes-au-pays-basque-les-temps-forts-de-la-semaine-de-prevention-3963682-4018.php>

<http://www.sudouest.fr/2017/11/20/une-semaine-pour-en-parler-une-asso-pour-aider-les-victimes-3963196-6540.php>

<http://www.sudouest.fr/2016/11/24/un-sos-a-relayer-2578334-4018.php> : Violences faites aux femmes : une nouvelle campagne lancée au Pays basque

[http://mediabask.naiz.eus/fr/info\\_mbsk/20171121/sensibiliser-aux-violences-faites-aux-femmes-tout-un-programme](http://mediabask.naiz.eus/fr/info_mbsk/20171121/sensibiliser-aux-violences-faites-aux-femmes-tout-un-programme)

#### Sites et réseaux sociaux partenaires du CLS ACBA : => Partager sur les réseaux sociaux

**Site CHCB** : <http://www.ch-cote-basque.fr/index.php/prevention-sante-pays-basque/142-prevention-sante/1681-prevention-violence-faite-aux-femmes>

#### IREPS NA :

Blog santé et territoires de l'IREPS : <https://santeterritoiresnouvelleaquitaine.org/2017/11/21/pays-basque-une-semaine-pour-parler-des-violences-faites-aux-femmes-dans-le-cadre-du-contrat-local-de-sante/>

Facebook :

[https://www.facebook.com/IREPSNouvelleAquitaine/?hc\\_ref=ARS0tYf62VpJJ5L6WOjrOSVh8e2qycjuilQTgK1X7E9rcwR-VrYuQGzOuPIED765\\_Y&fref=nf](https://www.facebook.com/IREPSNouvelleAquitaine/?hc_ref=ARS0tYf62VpJJ5L6WOjrOSVh8e2qycjuilQTgK1X7E9rcwR-VrYuQGzOuPIED765_Y&fref=nf)

**Site CA Pays Basque** : <https://www.communaute-paysbasque.fr/actualites/2017/11/un-cine-debat-sur-les-violences-conjugales-organise-au-complexe-saint-louis-de>

**RSMPB** : <http://www.rsmppaysbasque.fr/index.php/actualites-des-adherents/256-violences-faites-aux-femmes-programme-global>

**Ville de Bayonne** : non trouvé

**Ville de Saint Jean de Luz** :

site : [http://www.saintjeandeluz.fr/Detail\\_de\\_l\\_actualite.1128+M517dedf644b.html](http://www.saintjeandeluz.fr/Detail_de_l_actualite.1128+M517dedf644b.html)

+ Facebook : <https://www.facebook.com/Ville-de-Saint-Jean-de-Luz-388132411246466/>

**Cinéma St Palais** : <http://www.moncine.fr/evenement/st-palais-17102017/>

**Cinéma Bayonne** : <http://atalante-cinema.org/la-belle-et-la-meute/>

### ACTUS NATIONAL

<http://www.lefigaro.fr/actualite-france/2017/11/22/01016-20171122ARTFIG00224-violences-faites-aux-femmes-au-sein-du-couple-des-chiffres-inquietants.php>

[http://www.lemonde.fr/societe/article/2017/11/23/accueil-des-femmes-victimes-de-violences-parfois-dans-les-commissariats-on-derange\\_5218942\\_3224.html](http://www.lemonde.fr/societe/article/2017/11/23/accueil-des-femmes-victimes-de-violences-parfois-dans-les-commissariats-on-derange_5218942_3224.html)

<http://www.europe1.fr/societe/femmes-victimes-de-violences-le-3919-deborde-par-la-hausse-des-appels-3500201>

[https://www.weka.fr/actualite/jeunesse/article/prevenir-les-violences-sexistes-et-sexuelles-chez-les-15-18-ans-58665/?utm\\_campaign=Li-sem47-as](https://www.weka.fr/actualite/jeunesse/article/prevenir-les-violences-sexistes-et-sexuelles-chez-les-15-18-ans-58665/?utm_campaign=Li-sem47-as)

<http://www.lavoixdunord.fr/269643/article/2017-11-25/ce-qu-il-faut-retenir-du-plan-contre-les-violences-faites-aux-femmes>

<http://www.sudouest.fr/2017/11/25/violences-aux-femmes-les-trois-priorites-de-macron-3979524-710.php>

<https://www.la-croix.com/France/Emmanuel-Macron-declare-guerre-violences-faites-femmes-2017-11-25-1200894750>

<sup>12</sup> Recensement réalisé par l'IREPS Nouvelle-Aquitaine.

## ANNEXE 5 – Logigramme d'orientation (flyer) disposé au self du CHCB





## **ANNEXE 6 – Comptes rendus des groupes de travail 1**

- **Compte-rendu 24 mars 2017**
- **Compte-rendu 5 mai 2017**
- **Compte-rendu 16 juin 2017**
- **Compte-rendu 15 septembre 2017**
- **Compte-rendu 18 octobre 2017**

# Compte-rendu / Groupe 1 - 24 Mars 2017- CHCB

## Ordre du jour

- Informations générales
- Rappel de l'objectif du groupe
- Etat de l'existant
- Recueil des besoins
- Actions pour la prochaine réunion et dates fixées

## Informations générales

- la réunion plénière est décalée à juin ; date à déterminer avec les 3 groupes
- demande d'un référent à déterminer par groupe de travail qui aura pour mission de co-animer le groupe et de valider le compte-rendu.
- établir le listing des référents violences de chaque établissement (fiche contact à remplir)
- Atherbéa = référent Violences du territoire 64 (pilote)

## Rappel des objectifs du groupe

Thème : **Information/sensibilisation du grand public**

**Objectifs opérationnels** (notés dans la fiche action) : communiquer auprès de tous les publics avec les différents partenaires et les moyens déjà existants.

## Tour de table

### ➤ Sabine BOREL – Sage-femme RPA Navarre Côte basque

Animation du groupe de travail

Rappel des Pilotes de la fiche action : RPA, RSMPB-CLSM, ATHERBEA, DDCS

### ➤ Mme DIARTE - Référente violence - Atherbéa

→Réseau d'accompagnement local déjà existant avec : LAEVC (lieu accueil violence conjugale) et SIAO, ACJPB, Planning familial, OPA St Jean de Luz, CHCB (Réfèrent Violences), MSD prochain entrant, CIDFF-AEFH (permanence sur Hasparren).

Organisation : rencontre tous les 2 mois

Localité : Bayonne

Missions : Repérer les femmes victimes de violences suivies par plusieurs structures / Volonté d'échanger sur les situations et améliorer la coordination / Outil statistique élaboré pour étudier les parcours de ces femmes

Animation du réseau : faire connaître par des journées de sensibilisation (exemple journée St Jean de Luz)

Besoins : accentuer la démarche vers le sanitaire

### Actions réalisées :

→Actions associées au Planning familial vers les médecins généralistes de Bayonne, de manière individuelle : distribution des plaquettes d'informations

Ordre des médecins prévenu par courrier

Pour 2017 : sensibilisation des médecins généralistes prévue sur Anglet et Biarritz mais manque de moyens humains (repose sur le bénévolat) et manque de moyens matériels (coût des plaquettes).

→Ce groupe participe au CLSPD (Conseil Local de Prévention de la Délinquance) tous les mois, sous la responsabilité du Maire de Bayonne.

Sous commission des violences faites aux femmes avec en participants : le Commissariat, les parents d'élèves et le réseau.

→Fête de Bayonne 2017 : Ouverture pendant les fêtes d'un lieu prévention sexisme, à côté du poste de secours principal (professionnels et bénévoles).

Outil de communication élaboré sur ce thème qui pourra être réutilisé toute l'année : une carte sous format carte de visite sur la prévention agression sexiste, des panneaux sur 4 thèmes « tu es témoin, tu es victime.. », affiche avec des slogans en cours de réalisation.

Communication réutilisable pour des actions de sensibilisation du grand public.

Le planning familial : localisé rue Maubec à Bayonne

Actions de sensibilisation et d'information envers les écoles, en association avec Atherbéa,

➤ **Mme FOUCAULT-PICART : Déléguée aux droits des femmes - DDCS**

En matière de lutte : politique publique nationale et départementale

Semaine dernière → commission départementale avec le préfet : bilan du 4ème Plan violences et présentation du 5ème plan violences (129 mesures)

Dire et renforcer l'information contre le sexisme auprès du grand public et des professionnels

Mettre l'accent sur des populations vulnérables (ex : femmes en milieu rural)

Outils mixtes : affiches + guide départemental

Difficulté d'être à jour : importance de remplir la fiche contact pour constituer l'annuaire

CIDFF devient AEFH : cette association (égalité femme/homme) préfigure un nouveau CIDFF en demande d'agrément → Vision complexe pour les professionnels du sanitaire.

➤ **Mme BOREL- Sage-femme RPA**

Les trois groupes sont distincts mais tout est lié, nous allons tenter d'harmoniser les documents de communication.

AdoEnia excusé mais rencontré auparavant :

-Travail de prévention et de repérage, en partenariat, auprès des adolescents puis réorientation

-Intégration des messages de violences faites aux femmes, rappel à la loi, au cours des interventions auprès des adolescents

-Intervention à la demande dans les établissements scolaires : thème de la violence est assez récurrent.

➤ **Mme SAVIN : Sage femme – CPEF CHCB**

Prévention : Affiche en salle d'attente + affichettes = la question sur les violences est quasi systématiquement intégrée à l'interrogatoire médical

Intervention en milieu scolaire à la demande du chef d'établissement

En école : Travail à partir de cartes, on aborde le sexisme, qu'est ce qu'une agression, un viol ? Une fille habillée sexy provoque t- elle ?

Intervention réalisée avec un animateur ARSA (Jérôme) et travail en binôme avec AdoEnia (outil Jeu Adosexo)

Nombre de collègues concernés : 1700 élèves sur 2016 / Territoire : 64 (St Jean Pied de Port)

➤ **Mme PRIVAT : Sage-femme Emaina**

Intéressée pour faire de la prévention et propose de diffuser concrètement les brochures.

➤ **Mme ELLIE : Animatrice Santé publique - CHSP**

Diagnostic des besoins sur le territoire Basse Navarre

Utiliser des outils communs : à réfléchir sur une distribution pertinente

Éducation nationale : existence de classes pilotes sur ce thème

Prévention à faire sur le territoire Basse Navarre

➤ **Mme DEBARBIEUX : Éluée St-Jean-de-Luz**

Association OPA (observer agir prévenir) se réunit une fois par mois et fait partie du CLSPD : Agglomération Sud Pays basque

Création d'un lieu accueil VIE au centre social Sagardian : accueil de femmes victimes de violences (action ponctuelle)

Action de sensibilisation auprès du public et des professionnels : journée du 25 novembre et du 8 mars

Action auprès des médecins généraliste de ville, de la polyclinique et lien avec le commissariat de St Jean de Luz/ Lien à développer avec les urgences de la polyclinique et le centre périnatal de St Jean de Luz ;

Manque d'hébergements et de places → Augmentation des demandes : nouveaux publics (refugié, migrant) =  
PRIORITÉ DU 5<sup>e</sup> PLAN VIOLENCES

➤ **Mme BESNARD - directrice CCAS**

OPA : CIDFF, AS CCAS, commissariat : réunion mensuelle avec comme animatrice Mme Besnard.  
Habitue de communication sur le territoire: flyers, affiche, presse écrite et radio, par le service communication de la Mairie.

➤ **Mme ROSOLIN : CCAS Hasparren**

Besoin : Sensibiliser les médecins en milieu rural (à démarcher individuellement) et les élèves (CFA, lycées publics et privés)  
Existence au CCAS d'une permanence d'AdoEnia et du CIDFF / Lien avec Mission locale et la MSA ;  
Le CCAS est un lieu repéré pour la diffusion d'information et le repérage des femmes victimes avec un relais pour la prise en charge par le CIDFF et Atherbéa.  
Information auprès du grand public : affiche distribuée dans la maison de service public et les cabinets médicaux ;  
Groupe de soutien à la parentalité : diffusion possible à ce niveau là.

➤ **Mme LAGARDE AS - CCAS Hasparren**

CCAS dans le milieu rural est un lieu d'information et de repérage des femmes victimes de violences.  
Association/collectif féministe (emazeak diote) organise des cinés débats, possibilité d'une permanence sur Hasparren.

➤ **Mme RIOUPEYROUS : AS Maternité CHCB**

Information du grand public au CHCB par l'intermédiaire des outils du territoire (affiches)→ Réflexion en cours sur un affichage pertinent au CHCB (mettre des affiches dans les toilettes ?) ;  
Livret sur les violences remis aux patientes ;  
Maintenir le lien entre le groupe intra sur les violences intra-conjugales du CHCB et le CLS ;  
Les assistantes sociales du service sont formées ;  
Avoir une procédure claire d'orientation pour les professionnels et la diffuser ;  
Sensibiliser les professionnels pour qu'ils soient plus à l'aise avec cette problématique (agents d'accueil de la gendarmerie par exemple) ;  
Nécessité pour tous les professionnels (de santé, de la prise en charge, de la justice...) d'avoir un référent contact dans les différentes structures.

➤ **Mme ST PIERRE : CAF Bayonne**

Pas de lieu d'accueil direct des femmes victimes de violences : disparition du Point info famille.  
Réflexion sur la sensibilisation des agents d'accueil souvent démunis sur cette thématique ; problème d'orientations en interne de ces femmes ; revoir l'affichage sur cette thématique ;  
Informations nationales sont diffusées sur le net via la caf ;  
Existence d'un Réseau appui parent ;  
Proposition de focus sur cette thématique via les courriers locaux ou lettres mensuelles ;  
La CAF lance un travail sur le thème de la jeunesse→ Faire attention aux diverses actions menées sur le territoire ; problème de lisibilité, de visibilité et de redondance des groupes de travail...

➤ **Mme VIGNELONGUE : Obstétricienne - CHCB**

En tant que professionnel, nous devons nous former pour sensibiliser les autres professionnels et le grand public.  
Manque les flyers des différentes associations. En maternité, pas de remise du guide. Affichage mais pas dans les toilettes.  
Difficulté de sensibiliser les professionnels de la Ville.  
Pensez à la CPAM pour un relais via Adéli et l'Espace Santé de Bayonne.  
La question des violences est posée systématiquement aux patientes dans le suivi obstétrical du CHCB.

➤ **Mme BOSSON : IREPS AQUITAINE**

Missions de l'IREPS Aquitaine

PROPOSER des formations initiales et continues en éducation pour la santé.

INFORMER et mettre à disposition des ressources documentaires.

FOURNIR un conseil méthodologique aux opérateurs locaux dans l'élaboration de leurs projets en éducation pour la santé.

RELAYER en Aquitaine les campagnes nationales de prévention.

DEVELOPPER localement des programmes et des actions prioritaires.

PARTICIPER à la politique régionale de santé publique, en tant que promoteur de projets et référent en méthodologie.

La documentaliste de l'Ireps a recensé les outils existants : Kit d'affiches pour une exposition : relation h/f en général et aborde les violences liées au genre.

→Envoie des documents en PDF

Actions :

Espace santé pourrait accueillir un intervenant propre à cette question sur le genre par exemple.

Planning familial : princesse et super héros

Semaine de prévention sur les questions de santé sur la Ville d'Anglet, destinée aux lycéens avec comme outil « un appartement, une pièce, un thème ».

Pour le réseau violence, les services civiques font des maraudes et sensibilisent sur des thématiques.

Intervention sur les compétences psycho-sociales en prévention dans les écoles.

Intervention sur les violences auprès des éducateurs et des animateurs.

**Dates à retenir**

-22 novembre 2017 : A Bordeaux, colloque régional gynécologues sans frontière et ARS sur la thématique.

-24 novembre 2017 : A St Jean de Luz, intervention d'Edouard Durand (formateur école magistrature, ancien juge) sur une matinée.

**État des lieux selon les partenaires présents ...**

**...de l'existant**

Existence de divers groupes de travail et de réflexion sur le territoire qui mènent des actions de sensibilisation avec leurs propres outils de communication ;

Existence d'outils départementaux (affiches, guide départemental) diffusés auprès de différentes structures. Chaque structure possède leur propre brochure, pas systématiquement diffusée dans tous les établissements ; certaines brochures sont en circulation mais ne sont plus d'actualité.

Existence de sensibilisation auprès des jeunes.

**...des besoins**

Outil :

-pour le public

Proposer un outil plus discret à destination des femmes victimes de violences : format, numéro unique et pertinent ;

-pour les professionnels

Brochure territoriale unique à envisager ? Numéro de téléphone unique à envisager? (week-end et jours fériés)

Nécessité d'un organigramme d'orientation (Cf. groupe 3)

Coordination des actions de prévention :

Proposer de centraliser les informations pour mieux les diffuser à tous les acteurs et sur tout le territoire : mailing commun ? (Fiche contact – Annuaire du groupe 3)

Besoin de coordonner les actions autour de la journée phare du 25 novembre sur le territoire ; sous forme

d'une semaine de sensibilisation (à l'identique de la SISM) à destination du public et des professionnels (campagne d'affichages, cinés-débats, cafés éthiques, stands, etc.) avec implication de tous les partenaires du CLS.

Pensez à réfléchir à la mutualisation des outils et des moyens (humains et financiers) via des appels à projets, pour améliorer nos actions.

### **Prochain groupe de travail**

**-Un référent est invité à se proposer au prochain groupe de travail le vendredi 5 mai à 14h30-16h30, Salle Trackcare (CHCB)**

-Chaque acteur doit envoyer la fiche contact remplie avant le 5 mai à : [aherpin@ch-cotebasque.fr](mailto:aherpin@ch-cotebasque.fr)

-Partager les mailings des contacts et informer sur les journées existantes autour de cette thématique

-Chaque acteur fera, pour le prochain groupe de travail, en fonction de son institution, remonter ses possibilités d'actions lors d'une éventuelle semaine de prévention autour de cette thématique.

**-Réunion plénière fixée au Vendredi 16 juin – 10h00-13h00 (CHCB)**

# Compte-rendu / Groupe 1 – 5 Mai 2017- CHCB

## 1. Rappel des objectifs

**Thème** : Information/sensibilisation du grand public

**Objectif opérationnel** : communiquer auprès de tous les publics avec les différents partenaires et les moyens déjà existant

## 2. Rappel du compte- rendu de la dernière réunion

-Outils

-Coordination des actions de prévention

-Chaque acteur devait, en fonction de son institution, faire remonter ses possibilités d'actions lors d'une éventuelle semaine de prévention autour de cette thématique.

## 3. Informations générales

Le groupe acte :

-la semaine 47 comme semaine de sensibilisation sur les violences faites aux femmes à destination des professionnels et du public.

- sur une communication territoriale et globale :

→Dossier de presse global sur l'ensemble de la semaine

→Plaquette immatérielle ou matérielle (si budget)

→Affichage sur chaque territoire à la charge de chaque porteur de projet

-la mise en commun d'outils : CLSPD, IREPS, DDCS, Agenda 21...

## 4. Échanges pluridisciplinaires

### **St Palais**

#### Public

Projet d'un ciné-débat, le film et date à confirmer. Projet soutenu par la communauté de commune Amikuze. Dr Rivière sera intervenante au débat, d'autres participants sont à définir.

#### Professionnels

Possibilité d'une sensibilisation de 2h (Cf. Groupe 2)

### **Saint Jean de Luz**

#### Public

Exposition à la médiathèque

#### Professionnels

Matinée avec l'intervention du juriste Edouard Durand ; dates à confirmer (24 ou 27 novembre)

### **Maison des adolescents**

Intervention dans les lycées ; ciblé sur Respect/violence, sur la semaine ; en lien avec l'Education nationale.

### **IREPS**

Ressource pour des outils d'interventions et des campagnes d'affichage

## **Agenda 21**

### Public

Coopération transfrontalière sur l'égalité hommes/femmes → possibilité de s'intégrer dans la semaine 47 sur Hendaye.

Prochaine réunion sur ce thème le 15 mai en interne.

Possibilité de mise à disposition du service commun action par des articles sur le sujet dans le 64.

## **Planning familial**

Participe au CLSPD : réflexion en cours sur l'organisation d'un évènement sur Bayonne.

## **CHCB**

### Public

Se mettre en contact avec le service de communication pour une sensibilisation dans la rue couverte :

Banderole, affichage, exposition photos...

### Professionnels

Café éthique ? Voir avec Annick Trounday et M. Buret

S'assurer que les affiches sont distribuées dans un maximum de services

Port du ruban blanc

## **Éducation nationale**

Sensibilisation des infirmières de la Côte en vue d'actions précises sur les classes

Le centre de planification et l'ARSA peuvent se joindre à la Maison des Ados pour assurer les séances de sensibilisation sur « Respect/ violences ».

Port du ruban blanc par la communauté éducative

## **CAF**

Exposition dans le hall de la CAF + Bandeau d'information possible.

## **CPAM**

Interroger la CPAM pour une association sur une diffusion sur leur site (Mme REY).

## **CLSPD**

### Public

Outils réalisés pour les fêtes de Bayonne pourront être réutilisés pour cette semaine si besoin (affiches).

Affichage pour le grand public (Bus, panneau publicitaire)

Solliciter une aide financière de la Mairie (GIP-DSU)

### Professionnels

Proposer une journée de sensibilisation à destination des professionnels avec les partenaires CIDFF, Planning familial, PAF, collectifs féministes, professionnels de santé...

En attente de leur réunion décisionnelle (8 mai) pour un retour sur les actions possibles.

## **MSD Bayonne**

Mme Malavolti propose un affichage à l'accueil des MSD.

## **Commissariat**

Affichage possible (outil à fournir)

Possibilité d'intervention en milieu scolaire

Ruban blanc

Se renseigne auprès des chefs de poste pour une optimisation de la sensibilisation (format ?)



## Clinique de Saint Jean de Luz

### Public

Ecran vidéo à l'accueil dans le hall de la Clinique + Affichage

### Professionnels

Demande d'une sensibilisation destinée aux professionnels sur les conséquences à moyen et long terme des violences sur le corps et la santé générale.

### **Prochain groupe de travail**

Date : 16/06/2017 à 14h30

Chaque acteur doit envoyer la fiche contact.

Semaine 47 → à définir pour chaque porteur de projet :

- dates précises des actions
- lieu
- public cible
- intervenants /partenaires
- contenu
- recenser si besoins financiers, matériels, humains
- plan de communication
- évaluation

Demande du groupe 1 au groupe 2 pour une sensibilisation destinée aux professionnels :

→formation de 2h déployable durant toute la semaine sur des sites différents, en journée, en soirée

→une journée co-organisée avec le réseau local des violences et les professionnels, avec une expertise nationale.

Demande du groupe 1 au groupe 3 :

→Utilisation d'outils communs validés (carte, affiche, flyers...)

Chaque groupe devra restituer l'avancée du travail sous forme de diaporama pour la réunion plénière du 30 juin 2017 à 9h30-12h30.

# Compte-rendu / Groupe 1 – 16 Juin 2017- CHCB

## 1. Rappel des objectifs

Thème : **Information/sensibilisation du grand public**

**Objectif opérationnel** : communiquer auprès de tous les publics avec les différents partenaires et les moyens déjà existant

## 2. Informations générales

Point sur les fiches contacts (simples, recentrées sur les violences)

Point sur les deux autres groupes :

-**Groupe 3** : logigramme d'orientation : attente des remarques et choix de tous les participants

-**Groupe 2** : sensibilisation des professionnels (module de 2h en soirée) → travail sur un diaporama

Demande de recensement des formateurs disponibles et des bénévoles-animateurs

## 3. Présentation des actions envisagées pour la semaine 47

-Remplir la fiche ci-joint pour chaque structure souhaitant mettre en place une action. Le but étant de recenser les actions et de réaliser une plaquette du programme en avance.

-Chaque structure fait une action à la hauteur de ce qu'il peut.

### CHCB

Présentation des actions de l'appel à projet « Prévention et Promotion de la santé » de l'ARS (si financement accordé)

4 actions :

-stand d'information/de prévention sur le sexisme et ses conséquences, sur des lieux de grand passage (grand public)

-création d'une exposition photos-messages (grand public) itinérante dans les établissements de santé du territoire

-séance de sensibilisation (module de 2h) destinées aux professionnels de tous les champs sur les violences, renouvelable 4 fois sur l'année

-ciné-débat (tout public) avec la venue d'experts territoriaux/nationaux

### **Présentation des actions du CHCB (à valider par la Direction)**

#### Grand public (rue couverte)

-Possibilité de création d'une banderole sur le thème, annonçant la semaine des violences

-Réalisation de la plaquette du programme de la semaine et sa diffusion

-Possibilité d'avoir des stands animés

-Possibilité de créer des panneaux contenant des messages de prévention (à réaliser avec le groupe)

-Recherche de rubans blancs à distribuer

#### Professionnels

-Organisation d'une rencontre Ville-Hôpital avec courrier d'invitation, en soirée, destinée à tous les professionnels (coupon-réponse) avec programmation du module de sensibilisation de 2h (groupe 2)

-Diffusion sur intranet, sur Info 1ere et au self du message de programmation de la semaine + un article sur le thème

-Réduire en format A3 et plastifier l'affiche sur les violences pour l'afficher dans tous les toilettes de tous les services → validation des cadres et du service Hygiène

-Proposition d'un café-éthique sur le thème → à valider par le groupe éthique

-Existence d'une boîte aux lettres mail au CHCB : [victimologie@ch-cotebasque.fr](mailto:victimologie@ch-cotebasque.fr)

### **CH Saint Palais**

Date : jeudi 23 novembre à 20h30

Lieu : Cinéma Saint-Louis Saint-Palais

Public cible : Grand public + professionnels santé/social

Type d'action : ciné-débat

Intervenants/partenaires : CAPB / Pole territorial Amikuze, Cinéma Saint-Louis, CH Saint-Palais (intervention C. Rivière), intervenant « juridique » à trouver

Contenu : Diffusion film « Refugiado » 2014 de Diego Lerman (Argentine) suivi d'un débat

Recenser si besoin moyens financiers, matériels, humains : entrée ciné payante (sauf pour organisateurs et intervenants), pot après débat financé par CAPB

Plan de communication : affichage dans Saint-Palais + mailing aux partenaires du CLS

Évaluation : nombre de participants à la soirée (dont professionnels santé/social) , durée et teneur du débat

### **St Jean de Luz**

Date : lundi 27 novembre (toute la journée)

Lieu : à définir

Public cible : professionnels

Type d'action : conférence

Intervenants/partenaires : Mme Karen Sadlier, docteur en psychologie clinique et Edouard Durand, formateur à l'école nationale de la magistrature, juge pour enfants

Contenu : thème « la violence dans le couple : une souffrance pour l'enfant, un défi pour la parentalité »

Recenser si besoin moyens financiers, matériels, humains : entrée libre- en recherche de financements

Plan de communication : en cours

Évaluation : bilan en groupe de travail

### **Planning familial**

Dates : 14 novembre au 7 décembre 2017

Durée : 1h ou plus en fonction de l'endroit

Type d'action : stands

Lieu : lieu de distribution alimentaire : Secours catholique, Croix rouge Bayonne, secours populaire, épiceries sociales...

Public cible : Femmes seules ou en couples avec enfants et les bénévoles

Intervenants/Partenaires : intervenants à 1 ou 2 du Planning /Partenaires : Associations (à préciser), Etat

Contenu : Discussion, échanges à l'accueil ou dans une salle dédiée avec distribution de brochures

Évaluation : A la fin de l'action et à la fin de l'année en recontactant les structures pour évaluer l'action.

### **CCAS Hasparren**

En cours (va se définir début septembre)

### **PMI Bayonne**

Dates : à définir

Durée : à définir

Lieu : MSD

Type d'action : stand d'information, affiches

Public cible : patientes MSD

Intervenants/Partenaires : à définir

Contenu : Le groupe des médecins des MSD retravaille sur un document à destination des familles, en fonction des âges des enfants

Évaluation : à définir

### **Education nationale**

Affichage et travail au préalable avec les relais dans les établissements scolaires

Doit se mettre en lien avec le centre de planification et AdoEnia

### **AdoEnia**

Intervention sur le sexisme/respect Violences auprès des élèves (collèges, lycées) déjà en cours

Ciblé un collège plus spécifiquement sur le thème

Pourrait animer le débat du ciné-débat de Bayonne avec les ados

### **Présentation des outils disponibles (IREPS)**

Mme Séverine BOSSON : Chargée de projets IREPS

s.bosson@ireps-aquitaine.org

Plusieurs outils (courts-métrages, affiches, jeux, campagnes de prévention...) ont été présentés pour animer les actions de la semaine 47. Chacun est invité à regarder la liste (envoyer par mail) et à contacter directement Séverine pour leurs propres besoins.

### Exemples :

-Exposition « en prises » + audio intégré. Nécessité d'un professionnel formé à côté de l'exposition et créer un espace de discussion à l'écart de l'expo pour que les personnes puissent discuter/se confier.

-Porteur de parole : kit existant sur la relation hommes/femmes

Journée à Bayonne le 23 juin pour expérimenter cet outil

### **Prochain groupe de travail**

-Réunion plénière : vendredi 30 juin – 9h30 à 12h30 – CHCB - Bâtiment Zabal (Amphithéâtre)

-Chaque acteur remplit et envoie la fiche contact pour l'annuaire

-Semaine 47 : chaque structure remplit et envoie la fiche (version word) présentant son action afin de constituer notre diaporama pour la plénière (pas de scan ni de pdf).

-A compter du 30 juin, merci de contacter Sabine BOREL à l'adresse suivante : sgeorgieu@ch-cotebasque.fr

# Compte-rendu / Groupe 1 – 15 septembre 2017- CHCB

## 1. Rappel des objectifs

Thème : **Information/sensibilisation du grand public**

**Objectif opérationnel** : communiquer auprès de tous les publics avec les différents partenaires et les moyens déjà existant

## 2. Informations générales

Actualités : 2 colloques à Pau + soirée débat France 3

Présentation des outils d'évaluation des actions

## 3. Présentation des actions envisagées pour la semaine 47

Se référer au planning de la semaine 47 pour le territoire

En attente des actions de la ville de Bayonne

Préciser les actions dans les collèges

Préciser la date de l'atelier de la CPAM

**Prochain groupe : mercredi 18 Octobre 14h30**

### **Prochain groupe de travail**

Compléter/préciser le planning des actions et les modalités de vos actions (date, lieu, communication)

Point sur la communication des actions : Chaque porteur d'une action lors de la semaine 47 communique t-il sur sa propre action ? Souhaitez vous une communication générale ou en intra ?

# Compte-rendu / Groupe 1 – 18 octobre 2017- CHCB

## 1. Rappel des objectifs

Thème : **Information/sensibilisation du grand public**

**Objectif opérationnel** : communiquer auprès de tous les publics avec les différents partenaires et les moyens déjà existant

## 2. Actualités sur le territoire

- Colloque le 23 novembre à Bordeaux : Prise en charge des femmes victimes de violences intra-familiales en Nouvelle-Aquitaine
- Formation en ligne « Violences envers les femmes », Université de la Sorbonne  
<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:USPC+37011+session01/about>

## 3. Point sur les différents groupes

### **Groupe 3**

- Finalisation du logigramme en fonction des remarques envoyées par e-mail (dernière version ci-jointe)
- Diaporama du groupe 3 pour le module de sensibilisation

**Responsable** : Julie VALERE, cadre socio-éducatif –Service social CHCB

**Contenu** : logigramme d'orientation des femmes victimes sur le territoire et présentation du réseau local des structures d'accueil, d'écoute et d'information des femmes victimes de violences

- Validation du contenu du kit distribué lors de la séance de sensibilisation du 21 novembre 2017
- Attente de la fiche contact LAEVC

### **Groupe 2**

Point sur les diaporamas du module (intervenants à définir) + travail sur la maquette du programme + validation du kit de la soirée en y ajoutant le programme territorial de la semaine 47.

## 4. Point d'avancement du groupe 1

Mise à jour du planning des actions de la semaine 47 (ci-joint) avec intégration de la semaine de la diversité organisée par la Ville de Bayonne.

Actions en journée sur Bayonne avec l'outil Porteur de paroles accompagné de slameurs et danse hip hop sur le thème.

Soirée ciné-débat à l'Atalante le samedi 25 novembre à 18h00 – Entrée libre jusqu'à disponibilité des places.

### Point communication

Actions de presse de la Ville sur les actions menées à Bayonne.

Communiqué de presse par le CHCB + Communication en intra au CHCB.

Demande des logos des partenaires afin de les inclure sur la maquette du programme.

### Évaluation des actions

Rappel de l'importance d'évaluer chaque action menée dans le cadre du Contrat Local de Santé.

Les évaluations seront présentées en plénière en décembre prochain.

Proposition d'un outil d'évaluation pour Porteur de paroles.

Les partenaires suivants sont invités à renvoyer d'autres brochures de leur structure : permanence des avocats, LAEVC, VIE, Planning familial, CIDFF, ACJPB.

## Présentation des outils proposés pour les animations des stands

-Porteur de paroles (fabrication du kit)

Traduction en basque de témoignages ci-dessous pour ceux qui souhaitent les ajouter au dos de leur planche (*merci Xabi LAJAUNIE*).

11. Le coup de foudre, ça n'existe pas ... c'est plutôt un coup de cœur. C'est avec le temps qu'on tombe amoureux, dans une longue relation.

bat-bateko maitemintzerik ez da ... bihotz oldarra litekeela erran daiteke. Denbora joan ahala amorosten gira, epe luzeko harreman batean.

12. J'accepte que le copain de ma fille couche avec elle, mais pas qu'il se foute de sa gueule. Un papa

ene alabaren mutikolagunak bererekin lo egin dezan onartzen dut, baina nitaz trufatzea ez. Aita bat

13. Moi, j'aime les garçons qui sentent le romarin.

nik, erromania usaina duten mutikoak maite ditut.

### Outils d'animations des stands

• Jeu : Qualités Homme-femme



**Description:** cet outil propose aux participants 10 qualités humaines. Le joueur doit attribuer chaque qualité plutôt à l'homme ou à la femme. Son objectif est de travailler sur les stéréotypes liés au genre.

**Type de support :** jeu

**Public cible :** 13-15 ans / 16-18 ans / 19-25 ans / adulte

**Autre public :** tout public

#### **Objectifs pédagogiques de l'outil**

*Au cours de l'animation, les participants :*

- Prennent conscience des stéréotypes liés au genre attribués au masculin et au féminin
- Déconstruisent leurs représentations sur le genre influencées par les normes de la société

• Jeu : Questions de genre



**Description:** cet outil propose aux participants des cartes avec des questions liées aux stéréotypes de genre. Les participants sont invités à répondre à la question posée par VRAI/FAUX et l'animateur discute avec eux sur la réponse donnée. Des dépliants pourront être remis aux enfants.

**Type de support :** jeu

**Public cible :** 13-15 ans / 16-18 ans / 19-25 ans/ adulte

**Autre public :** tout public

**Objectifs pédagogiques de l'outil**

*Au cours de l'animation, les participants :*

- Prennent conscience des stéréotypes liés au genre attribués au masculin et au féminin
- Déconstruisent leurs représentations sur le genre influencées par les normes de la société

Affiche du stand



#ViolencesFaitesAuxFemmes  
L'ONG CARE conduit des programmes d'autonomisation et de défense des droits des femmes dans plus de 72 pays. CARE intervient en soutien aux victimes de violences sexuelles et met en place des programmes contre les mariages forcés ou l'excision par le biais d'actions de sensibilisation. CARE mène aussi des actions de plaidoyer, contribuant par exemple à l'adoption de nouvelles lois contre les violences faites aux femmes. En savoir plus : [www.carefrance.org](http://www.carefrance.org)



Carte de visite distribuée



**Recueil de témoignages**

**Que pensez-vous des relations Hommes-Femmes ?**

Sur du papier blanc : les participants seront invités à écrire ce qu'ils pensent. L'animateur engagera alors une discussion autour du message.

**Si j'étais ...**

Sur du papier canson rose et bleu (au choix du participant qui suscitera déjà une discussion), les participants seront invités à se mettre dans la peau du sexe opposé et à compléter la phrase ci-dessous :

Si j'étais un homme, je ....

Si j'étais une femme, je....



**Pour l'année prochaine** : propositions

- Travailler avec l'université (Mur d'expression)
- Associer les pharmaciens (Cf. Boite Prejugix)

Sur les stands tenus, pensez à parler des différentes formes de violences.

**En résumé :**

**UN GRAND MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !**

**Nous vous invitons à diffuser largement à vos partenaires :**

- le programme de la semaine 47 finalisé prochainement
- l'invitation pour la soirée Ville-Hôpital du 21 novembre

**Nous récupérons les affiches, les cartes de visites et les brochures des structures qui seront à votre disposition dans le bureau d'Amandine HERPIN.**

**N'oubliez pas l'évaluation de vos actions !**

## **ANNEXE 7 – Comptes rendus des groupes de travail 2**

- **Compte-rendu 24 mars 2017**
- **Compte-rendu 5 mai 2017**
- **Compte-rendu 16 juin 2017**
- **Compte-rendu 15 septembre 2017**
- **Compte-rendu 18 octobre 2017**

# Compte-rendu / Groupe 2 - 24 Mars 2017- CHCB

## Ordre du jour

- Informations générales
- Rappel de l'objectif du groupe
- Etat de l'existant
- Recueil des besoins / des attentes
- Actions pour la prochaine réunion et dates fixées

## Informations générales

- réunion plénière décalée à juin ; date à déterminer avec les 3 groupes : 16 juin ?
- demande d'un référent à déterminer par groupe de travail qui aura pour mission de co-animer le groupe et de valider le compte-rendu ;
- établir le listing pour constituer l'annuaire des partenaires du territoire (fiche contact à remplir) ;
- Atherbéa = référent Violences du territoire 64 (pilote).

## Rappel des objectifs du groupe

Thème : **Amélioration du repérage et de la prise en charge des victimes de violences par les professionnels de tous les champs sur le territoire**

Objectifs opérationnels (notés dans la fiche action) : organiser des formations /sensibilisations destinées aux professionnels au contact des femmes victimes / Identifier et former des référents sur le territoire / Réfléchir à un parcours de prise en charge de ces femmes.

## Tour de table

**Sabine BOREL – Sage-femme RPA Navarre Côte basque** = Animation du groupe

Journée du 25 novembre 2015 : sensibilisation des professionnels avec la venue du Dr Salmona et présentation du dispositif local (RPA, RSMPB, Déléguée des droits aux femmes)

Journée 25 novembre 2016 : sensibilisation des professionnels à Saint Jean de Luz (venue du Dr Salmona)

**Annick TROUNDAY – psychologue - CHCB**

Attente : Repérage des femmes (blessures physiques et psychiques) pour toutes les violences et orientation sur le réseau local de partenaires

Formation : faire un état des lieux, décliner en interne une formation adaptable et accessible et proposer des formations pour les médecins généralistes, AS de secteurs, etc.

**Julie VALERE – service social - CHCB**

Référente Violences du CHCB : Mme Marie SOULAT

Missions : elle doit informer / sensibiliser / former les professionnels du CHCB au repérage de ces femmes victimes.

Procédure en cours de validation au sein du CHCB : Fiche de route spécifique pour les urgences : accompagnement spécifique (AS), faciliter le dépôt de plainte ;

Attentes /besoins : formations des professionnels à l'extérieur du CHCB ;

Validation du partage par le CHCB des procédures existantes.

**Nathalie ELLIE – Animatrice - CH St Palais**

Référente Violences du CHSP : Dr Catherine RIVIERE (formée par la MIPROF)

Attentes / besoins : Mise en place d'une action cohérente avec ce qui peut se faire à Bayonne.

Sensibilisation / Formation en interne à structurer au CHSP.

Attente d'une formation pluridisciplinaire pour le territoire.

### Virginie FOUCAULT-PICART - DDCS

Violences : priorité nationale (plan interministériel)

4<sup>e</sup> Plan : Rappel de la Circulaire DGOS/R2/MIPROF n° 2015-345 du 25 novembre 2015 relative à la mise en place, dans les services d'urgence, de référents sur les violences faites aux femmes qui stipule que « dans le cadre du 4<sup>e</sup> plan interministériel de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes (2014-2016), un référent « violences faites aux femmes » sera identifié dans chaque établissement autorisé en médecine d'urgence. Désigné parmi les médecins du service d'urgence, du SAMU ou du SMUR, ce référent sera chargé de la sensibilisation du personnel des services d'urgence, SAMU et SMUR, sur la question des femmes victimes de violences et d'identifier les partenaires utiles. Il bénéficiera d'une formation spécifique sur les violences faites aux femmes, proposée par la mission interministérielle pour la protection des femmes victimes de violences et la lutte contre la traite des êtres humains (MIPROF) et dispensée au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2016. » Elle ajoute qu'un protocole pour le repérage en interne peut être mis en place (orientation vers quelle structure) et à articuler avec d'autres initiatives.

### 4<sup>e</sup> plan interministériel de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes : Bilan

Ordonnance de protection encore trop peu appliquée (Eviction du conjoint violent) : 6 sur le territoire  
Zéro téléphone urgence donné

### 5<sup>e</sup> plan de mobilisation et de lutte contre toutes les violences faites aux femmes 2017-2019

128 mesures

Accès à l'information pour les femmes en milieu rural, focus sur les très jeunes femmes...

Enfants sont victimes au même titre que les femmes

Déclinaison départementale, travailler sur 3 axes :

→ Connaissance et meilleure articulation des dispositifs : référents violences sur les services d'urgences nommés. Articulation entre les référents violences et les autres structures.

→ Focus sur la question de l'hébergement

→ Porter à connaissance et développer les mesures de protection (Cf. justice)

Référent Violences sur le territoire : Atherbéa

Référent Violences des Urgences : CHCB, CHSP, Belharra, Aguiléra, St Jean de Luz (liste à récupérer)

Référent Violences des dentistes (Ordre des chirurgiens dentistes) : Mme Marion LAGUNES

Référent Violences pour les enfants : à venir

Formation proposée par la Miprof : journée et Kit pédagogique (films, outils)

### Programme à venir :

- Journée régionale le mercredi 22 novembre organisée par l'ARS à Bordeaux, en lien avec Gynécologue sans frontière, sur les violences faites aux femmes
- Congrès à PAU les 6 et 7 octobre (table ronde spécifique sur les violences faites aux femmes et sur le dépistage systématique) + stands pour les associations qui accueillent les femmes

Il a été imaginé qu'il y ait au moins 1 centre par (nouvelle) région avec des personnes formées.

Collèges et lycées : actions de lutte contre le sexisme, respect garçon-filles et sensibilisation des personnels de l'Éducation nationale (établissements sont très demandeurs) : Cf. AdoEnia.

### Gérard CAMPAGNE – Addictologue - CHCB

Le service d'addictologie est impliqué par rapport à l'accueil des violences ;

Faciliter les interactions entre les intervenants pour améliorer et privilégier les orientations ;

Propositions de contacter les associations de médecins pour impliquer le Conseil de l'ordre des médecins libéraux (EDUPRAT).

### Marjolaine DE PONCHEVILLE – Tribunal Grande Instance Bayonne

Ordonnance de protection existe (juge saisi) : vise à protéger la femme et/ou les enfants, validité de 4 mois ;

Très peu de cas sur le TGI de Bayonne (6) : solution radicale pour stopper les violences ;

Violences physiques ET psychologiques (nouveau au niveau juridique) ;

Améliorer les liens avec les professionnels de santé car dépôt de plainte peut être basé sur la vraisemblance ;

Participer aux échanges et connaissances des procédures institutionnelles de prise en charge ;

Ecole de la magistrature (riche en formation) : il y a des modules sur cette thématique mais les personnes y vont seulement si elles sont intéressées ponctuellement ;  
La formation lui paraît indispensable : à enrichir avec des formations pluridisciplinaires.

#### **Carole BESINEAU – ACOR CHCB**

Appel pour l'évaluation de l'état psychique de la victime et orientation sur les différents organismes ;  
Connaissance de l'ACJPB et connaissance récente du lieu d'accueil Atherbéa ;  
Formation en cours sur le trauma-psychique sur Bordeaux (Organisme formateur SOFOR) → Faire passer le programme de cette formation au prochain groupe de travail.

#### **Claire SABALO – AEFH 64-CIDFF**

##### Etat des lieux

Actions de prévention sur les comportements sexistes dans les collèges (pas en lien avec AdoEnia) mais en lien avec le Planning familial ;  
Action au niveau des médecins généralistes de Bayonne en association avec le Planning familial (120 médecins), affiches distribuées et flyers de chaque structure (CIDFF, ACJPB) ;  
Sessions de formations à destination de tout public : professionnels de tous les champs, Éducation nationale, police, gendarmerie...

##### Attentes/besoins

Étendre l'action des médecins généralistes sur les autres communes de l'ACBA voire en rural ;  
S'associer avec les actions d'AdoEnia et l'Éducation nationale.

#### **Dominique ROSOLIN - CCAS**

##### Etat des lieux

Travail en lien avec ACJPB, CIDFF et Mission locale jeunes.

##### Attentes

Organiser des sensibilisations /formations sur le territoire rural (MSD, médecins généralistes) : proposition de soirée à thème.  
Formation sur les ITT ; que les médecins généralistes sachent faire le certificat initial.

#### **Marie-Noëlle VERSAUD PETRIAT - Atherbéa**

Lieu d'accueil et d'écoute des violences conjugales devenu depuis fin 2015 référent violences du territoire (9h-17h) ;  
Le réseau d'accompagnement sur le territoire fonctionne bien ;  
Lien difficile avec les professionnels de santé qui reste à améliorer ;  
Recenser les professionnels formés aux psycho-traumatismes.

#### **Florence DESTIN – ANPAA Pays basque**

##### Etat des lieux

Pas de référent violence au sein de la structure mais thérapeute familial.  
Équipe pluridisciplinaire avec des missions de repérage et d'orientation (dans la rue).  
Consultation gratuite et possibilité de recevoir aussi l'entourage.

##### Attentes/besoins

Approfondir la connaissance des dispositifs et le réseau partenarial.  
Formation /sensibilisation des professionnels de l'équipe.  
Idée de réfléchir à un programme de formation inter-institutionnelle et inter-pluridisciplinaire à co-construire ensemble, pérenne sur le territoire.

#### **Anne LABAT – PMI 64**

##### Etat des lieux

Mission de liaison pour la PMI du Pays basque  
Public cible : femmes vulnérables  
Sensibilisation serait intéressante pour l'ensemble des MSD

##### Attentes

Approfondir la notion et la définition de la « Violence » pour les professionnels pour améliorer le repérage.

### **Agnès LEDOUX – CH St Palais**

Fait sa thèse sur ce thème : état des lieux sur la connaissance des médecins généralistes, leurs formations, travail sur un questionnaire.

Elle propose de présenter les statistiques en plénière.

Se rapproche du Syndicat des médecins généralistes pour leur participation aux groupes.

### **Marie-Hélène VIGNELONGUE – Obstétricienne - CHCB**

Le sujet reste encore difficile à aborder pour les professionnels ;

La grossesse reste une période de déclencheur dans les violences ;

Protocole obstétrical pour les professionnels de la périnatalité en cours de finalisation (RPA).

## **État des lieux selon les partenaires présents ...**

### **...de l'existant**

- Réfèrent violences des urgences définis
- Réfèrent violences sur le territoire : association Atherbéa
- Formations ponctuelles organisées à la demande par le CIDFF
- Formations MIPROF + Kit pédagogique/outils
- Pas de formation pérenne continue sur le territoire ACBA
- Journée de sensibilisation : actions de sensibilisation des différents partenaires/acteurs non coordonnés sur le territoire autour d'une même date (25 novembre)
- Manque de sensibilisation des professionnels dans le rural
- Manque de lien entre les professionnels de la justice et de la santé
- Manque de lien entre les professionnels de la santé et les professionnels de la prise en charge

### **...des besoins**

#### Sensibilisation :

-sous forme de soirée (2h) transportable en institutionnel hors les murs et sur le territoire, basée sur le repérage précoce des violences, l'organigramme d'orientation territorial (travail du groupe 3), certificat médical...

-sous forme d'une journée ponctuelle sur le territoire, à une date symbolique, coordonnée avec les différents partenaires, en faisant intervenir une expertise nationale.

#### Formation :

-Proposer une formation continue co-construite et pérenne sur ce thème, proposée aux professionnels, en s'associant avec un organisme de formation.

→Mutualiser les actions et les finances.

## **Prochain groupe de travail**

-Date : **vendredi 5 mai à 11h00-13h00** Salle Trackcare (CHCB)

-Chaque acteur doit envoyer la fiche contact remplie avant le 3 mai à : [aherpin@ch-cotebasque.fr](mailto:aherpin@ch-cotebasque.fr)

-Partager les mailings des contacts et informer sur les journées existantes autour de cette thématique

-Chaque acteur amène :

→la brochure des formations disponibles dans sa structure

→la liste des contacts à rajouter dans les groupes de travail

→les brochures disponibles sur ce thème

→les programmes de formation existants (Miprof + outils + kit pédagogique)

→les coordonnées des référents violences de chaque établissement.

Les actions des 3 groupes doivent être imbriquées pour mener des actions communes à court terme qui pourraient prendre forme autour de la date symbolique du 25 novembre (les 3 groupes étant complémentaires).

-Réunion plénière fixée au **Vendredi 16 juin – 10h00-13h00 (CHCB)**

# Compte-rendu / Groupe 2 – 5 Mai 2017- CHCB

## 1. Rappel des objectifs

Thème : **Amélioration du repérage et de la prise en charge des victimes de violences par les professionnels de tous les champs sur le territoire**

Objectifs opérationnels : organiser des formations /sensibilisations destinées aux professionnels au contact des femmes victimes / Identifier et former des référents sur le territoire / Réfléchir à un parcours de prise en charge de ces femmes.

## 2. Rappel du compte- rendu de la dernière réunion

### **Sensibilisation :**

-sous forme de soirée (2h) transportable en institutionnel hors les murs et sur le territoire, basée sur le repérage précoce des violences, l'organigramme d'orientation territorial (travail du groupe 3), certificat médical...

-sous forme d'une journée ponctuelle sur le territoire, à une date symbolique, coordonnée avec les différents partenaires, en faisant intervenir une expertise nationale.

### **Formation :**

-Proposer une formation continue co-construite et pérenne sur ce thème, proposée aux professionnels, en s'associant avec un organisme de formation.

## 3. Informations générales

La Clinique Mirambeau propose des consultations adultes sur le psycho-traumatisme.

A St Palais, les médecins bénéficient d'une formation à l'hypnose ce qui permet de travailler sur le stress post-traumatique.

Les professionnels souhaiteraient un répertoire des professionnels formés privé et public car Individuellement, certains professionnels se forment au psycho-traumatisme.

- Recenser les formations sur le territoire, sur l'Aquitaine et nationale.
- Recenser les formateurs disponibles sur notre territoire.
- Rappel du non-financement de nos actions dans le cadre du CLS ; il faut être attentif aux appels à projet (fondation de France, ARS...) → Animatrices de Santé publique sollicitées.
- Se renseigner sur le Kit de la MIPROF

Suggestion : Voir avec Julie Valère pour intégrer Mme Le Borgne.

## 4. Échanges pluridisciplinaires

Le groupe donne la priorité à la co-construction d'un module de deux heures et à une journée à destination des professionnels s'intégrant dans la semaine dédiée aux violences faites aux femmes.

### **4.1. Construction du module de 2h**

#### **Objectifs**

Donner une information éclairée aux professionnels de tous les champs de façon à mieux accueillir les victimes de violences et les orienter.

Informers sur la notion de « violence » ; comprendre le psycho-traumatisme et le phénomène d'emprise ; connaître les droits des victimes et les devoirs des professionnels ; proposer une orientation de prise en charge territoriale.

#### **Public cible**

Professionnels de tous les champs : médical, psycho, social, justice, forces de l'ordre ...

## Format

Module transportable comportant :

- un socle commun de connaissances constitué d'interventions (20 min maximum) et réalisé par les professionnels des différents champs
- KIT (*à faire*) : affiches, bibliographie, formations...
- Projection d'un film de la MIPROF
- Débat

## Contenu

Préambule : définition des violences ; par qui ? + Projection de la vidéo (Ana)

1<sup>ère</sup> intervention : Psycho-traumatismes et violences

Par le champ médical : responsable Dr RIVIERE, Dr VIGNELONGUE, Dr LEDOUX

2<sup>ème</sup> intervention : Phénomène d'emprise et attitude d'accueil de la victime

Par le champ psychologique : responsable Marie-Noëlle VERSAUAUD

3<sup>ème</sup> intervention : Droits des victimes et devoirs des professionnels

Par le champ de la justice et des forces de l'ordre : responsable *à valider* Claire SABALO et Blandine RABIN

4<sup>ème</sup> intervention : Orientation des patientes sur le territoire

Présentation de la procédure d'orientation du groupe 3 : responsable groupe 3

### 4.2 Journée de sensibilisation

Prévoir chaque année dans le cadre de la journée contre les violences faites aux femmes, l'organisation d'une journée à destination des professionnels sur le territoire, avec l'intervention d'une expertise nationale.

Se mettre en lien avec le groupe 1.

### 4.3 Formation territoriale

→Se rapprocher des organismes formateurs du territoire (CFPS, RSMPB...).

## Objectifs

Améliorer le repérage et la prise en charge des femmes victimes de violences sur notre territoire.

## Public cible

Professionnels de tous les champs : champ médical, psycho, social, justice, forces de l'ordre ...

## Format

Socle d'intervention commun plus approfondi sur le thème.

Deux jours, organisés une fois par an pour 15 personnes.

## Contenu

*A travailler*

Se rapprocher du programme des formations déjà existantes sur le territoire.

Les pilotes et les participants du groupe recherchent les formations déjà existantes



### Prochain groupe de travail

Date : 16/06/2017 à 11h00

Chaque acteur doit envoyer la fiche contact

Répartition du travail préparatoire pour la réalisation du power point :

- Dr Rivière et Dr LEDOUX, Dr VIGNELONGUE réalisent la partie 1
- Mme VERSAVAUT PETRIAT, pour la partie 2
- Partie 3 : contacter Blandine RABIN et Claire SABALO pour validation
- Partie 4 : se mettre en lien avec le groupe 3

Animatrices Santé publique : Rechercher les prochains appels à projets sur ce thème.

Pilotes :

- récupérer le kit pédagogique de la MIPROF et le film
- faire un état des lieux des formations existantes et leurs programmes sur le territoire, l'Aquitaine et le niveau national
- recenser les formateurs disponibles sur notre territoire.

Chaque groupe devra restituer l'avancée du travail sous forme de diaporama pour la réunion plénière du 30 juin 2017 à 9h30-12h30.

# Compte-rendu / Groupe 2 – 16 juin 2017- CHCB

## 1. Rappel des objectifs

Thème : **Amélioration du repérage et de la prise en charge des victimes de violences par les professionnels de tous les champs sur le territoire**

Objectifs opérationnels : organiser des formations /sensibilisations destinées aux professionnels au contact des femmes victimes / Identifier et former des référents sur le territoire / Réfléchir à un parcours de prise en charge de ces femmes.

## 2. Informations générales

Nous proposons de rassembler tout le travail effectué par les 3 groupes sous forme d'un Livret d'accompagnement des femmes victimes de violences sur notre territoire, destiné aux professionnels (procédures, fiches contacts...)

Point sur les fiches contacts (simples, recentrées sur les violences) à envoyer pour les retardataires.

Point sur les deux autres groupes :

-**Groupe 3** : logigramme d'orientation : attente des remarques et choix de tous les participants

-**Groupe 1** : présentation des actions menées pour la semaine 47 + réponse à l'appel à projet « Prévention-Promotion de la santé » dans le cadre du CHCB

Recenser les formateurs disponibles et les animateurs pour la semaine 47.

## 3. Travail du groupe 3 sur le module

**Objectifs** : Sensibiliser les professionnels de tous les champs sur les violences intra-conjugales faites aux femmes afin de mieux orienter les victimes sur notre territoire.

**Public cible** : professionnels de tous les champs

**Type d'intervention** : Module de 2 heures

Cette sensibilisation pourrait être présentée lors de la semaine 47, lors d'une rencontre Ville-Hôpital du CHCB (à valider).

**Descriptif de l'action** :

**Attention chaque intervenant doit s'accorder sur le diapo des autres intervenants pour éviter les redondances !**

**Durée : 20 min de présentation orale (diapo) + 10 min de débat par intervenant**

**Préambule** : définition des violences + Projection de la vidéo (Ana)

**1<sup>ère</sup> intervention : Psycho-traumatismes et violences**

Par le champ médical : responsable Dr RIVIERE, Dr VIGNELONGUE, Dr LEDOUX (Cf. diaporama)

Remarque du groupe

Faut-il parler du CMI et ITT ?

Expliquer les conséquences des violences conjugales sur la santé (addicto, psy...) de la femme et des enfants.

Parler du repérage systématique.

**2<sup>ème</sup> intervention : Phénomène d'emprise et attitude d'accueil de la victime**

Par le champ psychologique : responsable Marie-Noëlle VERSAUAUD

Présentation du contenu de son intervention.

Le sujet s'organisera autour de 4 thèmes :

- Type de personnalité de la victime
- Type de personnalité de l'agresseur
- Impact des mécanismes de l'agresseur
- Accueil de la victime par un tiers

*En attente du diaporama.*

### **3<sup>ème</sup> intervention : Droits des victimes et devoirs des professionnels**

Par le champ de la justice et des forces de l'ordre : responsable Claire SABALO / Blandine RABIN  
Avocats, juge, procureur, CIDFF, ACJB doivent se contacter pour élaborer le diaporama.  
Contacter Edouard GAULT par rapport à l'ITT.

#### Questions soulevées :

- la levée du professionnel
- les patientes vulnérables
- la question de la preuve physique, psychique
- signes du psycho-traumatiques à décrire dans le CMI (se référer à E.GAULT, médecin légiste)
- dépôt de plainte avec ou sans CMI

### **4<sup>ème</sup> intervention : Orientation des patientes sur le territoire**

Présentation de l'outil carte de visite (FOUCAULT-PICART), des affiches et de la procédure d'orientation (logigramme, travail du groupe 3).

Présentation des associations du territoire (constitution du KIT – brochures)

#### **Prochain groupe de travail**

Réunion plénière : vendredi 30 juin -9h30 à 12h30 – CHCB – Bâtiment Zabal (Amphithéâtre)

#### **A faire :**

- Visionner le diaporama et envoyer vos remarques à Catherine RIVIERE : rivcat@ch-saintpalais.fr
- En attente du diaporama Marie-Noelle Versavaud
- Attention chaque intervenant doit s'accorder sur le diaporama des autres intervenants pour éviter les redondances
- Réfléchir sur les intervenants possibles sur le déploiement du premier module prévu pour la semaine 47
- Constitution du Kit (pochette) à définir en plénière pour le module de 2h
- Fiche contact à envoyer pour les retardataires.

# Compte-rendu / Groupe 2 – 15 septembre 2017- CHCB

## 1. Rappel des objectifs

Thème : **Amélioration du repérage et de la prise en charge des victimes de violences par les professionnels de tous les champs sur le territoire**

**Objectifs opérationnels** : Organiser des formations /sensibilisations destinées aux professionnels au contact des femmes victimes / Identifier et former des référents sur le territoire / Réfléchir à un parcours de prise en charge de ces femmes.

## 2. Informations générales

Actualités du territoire : 2 colloques à Pau + soirée /débat France 3

Présentation du Dr LACAVE Sébastien, référent violences à la Clinique Aguiléra et Mme LASSALLE Séverine, Assistante sociale à la Clinique Aguiléra

Présentation des outils d'évaluation

## 3. Travail du groupe 3 sur le module

**Type d'action** : Soirée de sensibilisation des professionnels Ville/Hôpital

**Public cible** : Médecins généralistes, infirmières libérales, sages femme libérales, médecins spécialistes, professionnels du champ de la justice, des forces de l'ordre, du social et de l'Education.

**Territoire** : BAB

**Date fixée** : 21 novembre 19h00

**Lieu** : IFSI

**Invitation** : Mailing envoyé par le CHCB (coupon/réponse)

**Contenu** : Module de 3 heures

**Intervenants mobilisés** : A définir

### ➤ **Point sur les diaporamas**

**Préambule** : Rappel du contexte + objectifs de ce module (sensibilisation) *Intervenants à définir*

**Introduction** : Définition des violences + chiffres sur le territoire + Projection de la vidéo (Ana) *Intervenants à définir*

**1<sup>ère</sup> intervention** : Phénomène d'emprise et attitude d'accueil de la victime

Par le champ psychologique : responsable Marie-Noëlle VERSAUAUD

*Intervenant à définir*

**2<sup>ème</sup> intervention** : Psycho-traumatismes et violences

Par le champ médical : responsable Dr RIVIERE

*Intervenant à définir*

### Remarque du groupe

Se rapprocher de l'équipe de psychologues pour éviter les doublons ; Marie SOULAT rejoint le groupe

Se recentrer sur Violences et les conséquences sur la santé, le repérage (questionnaire systématique) et établir le CMI

Se référer au protocole du RPA

### Débat avec la salle

**3<sup>ème</sup> intervention** : Droits des victimes et devoirs des professionnels

Par le champ de la justice et des forces de l'ordre : responsable Claire SABALO et Blandine RABIN

*Intervenant à définir*

Remarque du groupe : Rapprochement avec les forces de l'ordre, les avocats et la justice pour élaborer le diaporama.

**4<sup>ème</sup> intervention** : Orientation des patientes sur le territoire

Présentation de la procédure d'orientation du groupe 3 et des outils : responsable Groupe 3

*Intervenant : Julie VALERE (cadre service social CHCB)*

### **Débat avec la salle**

### **Remarques générales**

Les slides de présentation doivent être allégées (mots clés) : on rappelle 20 min de diapo + 10min de débat

A prévoir dans le Kit un résumé de chaque présentation ou un diaporama complet.

Où positionner le film Ana pour une meilleure diffusion : en préambule ? à la fin de la 2<sup>ème</sup> intervention ?

Les diaporamas sont à envoyer avant le vendredi 27 octobre.

Finaliser les diaporamas pour la dernière correction en groupe le 20 octobre matin.

Récupérer les affiches (ordre des avocats)

### **Composition du Kit à distribuer :**

-Guide départemental DDCS

-carte de visite DDCS

-affiche nationale

-Plaquettes des associations : ACJPB, CIDFF, Atherbea, VIE, Planning familial, Permanence des avocats

-Fiche contact

-logigramme d'orientation

-1 CMI

-questionnaire systématique

-questionnaire d'évaluation de la soirée

-Diaporama ou résumé de l'intervention

-Liens / sites

-Feuille blanche

**Prochain groupe : Mercredi 18 octobre – 11h00 /13h00**

### **Prochain groupe de travail**

**Apporter vos diaporamas finalisés sur clé USB pour dernière correction et validation en groupe.**

**Chaque structure d'accueil, écoute apporte plusieurs plaquettes pour préparer le kit (100 environ).**

**Validation du contenu du Kit en groupe.**

**Choisir les intervenants pour chaque module.**

**Proposer l'invitation au module au groupe et valider le public cible.**

# Compte-rendu / Groupe 2 – 18 octobre 2017- CHCB

## 1. Rappel des objectifs

Thème : **Amélioration du repérage et de la prise en charge des victimes de violences par les professionnels de tous les champs sur le territoire**

**Objectifs opérationnels** : Organiser des formations /sensibilisations destinées aux professionnels au contact des femmes victimes / Identifier et former des référents sur le territoire / Réfléchir à un parcours de prise en charge de ces femmes.

## 4. Actualités sur le territoire

- Colloque le 23 novembre à Bordeaux : Prise en charge des femmes victimes de violences intra-familiales en Nouvelle-Aquitaine
- Formation en ligne « Violences envers les femmes », Université de la Sorbonne  
<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:USPC+37011+session01/about>

## 5. Point sur les différents groupes

### **Groupe 3**

- Finalisation du logigramme en fonction des remarques envoyées par e-mail (dernière version ci-jointe)
- Diaporama du groupe 3 pour le module de sensibilisation

**Responsable** : Julie VALERE, cadre socio-éducatif –Service social du CHCB

**Contenu** : logigramme d'orientation des femmes victimes sur le territoire et présentation du réseau local des structures d'accueil, d'écoute et d'information des femmes victimes de violences

-Validation du contenu du kit distribué lors de la séance de sensibilisation du 21 novembre 2017

-Attente de la fiche contact LAEVC

### **Groupe 1**

Mise à jour du planning de la semaine 47 avec l'intégration des actions de la Ville de Bayonne et de la Semaine de la diversité.

Présentation des outils pour la tenue des stands.

## 6. Point d'avancement du groupe 2

**Point sur les diaporamas : dernière date limite le vendredi 31 octobre, merci de votre compréhension.**

Maquette de la programmation

**Les violences intra-conjugales : repérer, informer, orienter sur le territoire Navarre Côte basque**

### **Préambule**

Intervenante : Mme FOUCAULT-PICART : Déléguée Départementale aux Droits des Femmes et à l'Egalité - DDSC  
Présentation données épidémiologiques et l'actualité en lien avec cette thématique

**Durée : 10 min**

### **Accueil**

Intervenants : Direction du CHCB (à valider) et Mme Amandine HERPIN : Animatrice Santé publique - CHCB

**Durée : 10 min**

**1<sup>ère</sup> intervention** : Phénomène d'emprise et attitude d'accueil de la victime **A VALIDER**

Par le champ psychologique (tel annick)

Intervenant(e) : **Amel jorge**

**Durée : 20 min**

**2<sup>ème</sup> intervention** : Amélioration du repérage et la prise en charge des femmes victimes de violences par les professionnels **A VALIDER**

Par le champ médical

Intervenante : Dr Marie SOULAT : Médecin Urgentiste - CHCB

**Durée : 20 min**

**Débat avec la salle**

Modérateur : Mme Annick TROUNDAY, Psychologue Pôle Femme Mère Enfant - CHCB

**Durée : 15 min**

**PAUSE : 15 min**

**3<sup>ème</sup> intervention** : Droits des victimes et devoirs des professionnels **A VALIDER**

Par le champ de la justice et des forces de l'ordre

Intervenantes : Maître Myriam UNAL, Avocate - Barreau de Bayonne et Mme DE PONCHEVILLE, Juge aux affaires familiales - Tribunal d'instance de Bayonne

**Durée : 20 min**

**4<sup>ème</sup> intervention** : Orientation des victimes sur le territoire **A VALIDER**

Présentation de la procédure d'orientation du groupe 3 et des outils

Intervenantes : Mme Julie VALERE, cadre socio-éducatif – Service social du CHCB et Mme Miren ELHORGA, Assistante sociale au Service d'Accueil Spécialisé - CHCB

**Durée : 20 min**

**Débat avec la salle**

Modérateur : Mme Claire SABALO, Juriste AEFH 64 - CIDFF

**Fermeture** : Intervenant(e) **A définir**

**Composition du Kit à distribuer :**

- Guide départemental DDCS
- Carte de visite DDCS
- Programme de la semaine 47
- Affiche nationale
- Plaquettes des associations : ACJPB, CIDFF, Atherbea, VIE, Planning familial, Permanence des avocats
- Fiches contacts
- logigramme d'orientation
- 1 CMI
- Questionnaire systématique
- Questionnaire d'évaluation de la soirée
- Diaporama ou résumé de l'intervention
- Liens / sites
- Feuille blanche

**Évaluation des actions**

Rappel de l'importance d'évaluer chaque action menée dans le cadre du Contrat Local de Santé.

Les évaluations seront présentées en plénière en décembre prochain.

Proposition d'un outil d'évaluation pour Porteur de paroles.

**En résumé :**

**UN GRAND MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !**

**Nous vous invitons à diffuser largement à vos partenaires :**

- le programme de la semaine 47 qui sera finalisé prochainement
- l'invitation pour la soirée Ville-Hôpital du 21 novembre 2017 (IFSI)

**Nous récupérerons les affiches, les cartes de visites et les brochures des structures qui seront à votre disposition dans le bureau d'Amandine HERPIN.**

**N'oubliez pas l'évaluation de vos actions !**

## **ANNEXE 8 – Comptes rendus des groupes de travail 3**

- **Compte-rendu 15 mars 2017**
- **Compte-rendu 3 mai 2017**
- **Compte-rendu 7 juin 2017**
- **Compte-rendu 20 septembre 2017**
- **Compte-rendu 13 octobre 2017**



# Compte-rendu / Groupe 3 - 15 Mars 2017- CHCB

## Ordre du jour

- Informations générales
- Rappel de l'objectif du groupe
- Etat de l'existant
- Recueil des besoins
- Actions pour la prochaine réunion et dates fixées

## Informations générales

- la réunion plénière est décalée à juin ; date à déterminer avec les 3 groupes : 16 juin ?
- demande d'un référent à déterminer par groupe de travail qui aura pour mission de co-animer le groupe, de valider le compte-rendu.
- établir le listing des référents violences de chaque établissement
- existence d'un groupe territorial sur les « Violences faites aux femmes » composé : Atherbéa, ACJPB, CIDFF, planning, SIAO, OPA, CHCB (reprise de dossiers, tous les deux mois)
- Atherbéa est désigné comme référent violences sur le 64

## Rappel des objectifs du groupe

Thème : Harmonisation et diffusion des pratiques, des outils et des procédures

Objectifs opérationnels (notés dans la fiche action) : des procédures en partenariat et favoriser leur déploiement / créer un annuaire du réseau partenarial (référents locaux, associations).

## Tour de table

-BOREL Sabine (RPA) = Animation du groupe

-VIGNELONGUE Marie-Hélène : fait partie du groupe Protocole Obstétrical RPA, penser à inclure la procédure (ou l'accorder) du RPA dans la procédure institutionnelle car la maternité reste un service d'urgence qui accueille des femmes victimes de violences et/ou d'agressions sexuelles (services d'urgences gynéco)

Grace à l'EPP, possibilité de repérage des vulnérabilités dont les violences faites aux femmes ; mise en place au CHCB non obligatoire mais à favoriser au maximum. Besoin d'éclaircissement sur l'accompagnement de la victime et des contacts.

Rappel : De par sa structure et sa fonction, chacun a des missions sur l'accompagnement des femmes VC et nous devons rester complémentaires et ne pas empiéter sur les missions des uns et des autres ; d'où l'importance de se connaître et de se faire confiance.

Mme AGUER

Pas de référent Violences identifiés connu par la Maternité mais recensé par la Déléguée des droits aux femmes. Se renseigner sur son nom.

Pas d'organisation et méconnaissance des acteurs et partenaires ; sauf la PMI

Démuni devant des cas de violences et demande de procédure

Mme ORIOZABALA

Pas de procédure existante, traitement du sujet au cas par cas.

La personne repart toujours avec un contact

Mme ZELECHOWSKI

Idée de sensibiliser les étudiants IFSI à cette question →renvoi sur le groupe de travail 2

Agressions sexuelles : accueil au service des Urgences maternité et collaboration du travail avec l'IMJ du CHCB

Les sages-femmes peuvent aussi faire un CMI

Adjudante CORBERAND

Précise le territoire d'action des gendarmes et de la police

Gendarmerie : intérieur Pays basque

Police : Cote basque

Le certificat médical n'est pas nécessaire pour déposer plainte aussi bien en police qu'en gendarmerie  
Les gendarmes peuvent se déplacer pour prendre les plaintes au CHCB (facilitant)  
La gendarmerie peut être saisie par la victime, magistrat, témoignage, dénonciation, accompagnement par une structure

Faire attention ne pas trop interroger la victime sur les circonstances des violences  
Pas besoin du CMI pour déposer plainte mais il permet de qualifier l'infraction et le début des violences  
IMJ ne travaille que sur réquisition judiciaire / Examen IMJ est différent du CMI et va définir un nombre de jours d'ITT (permet de qualifier la peine)  
Favoriser le dépôt de plainte, bien tout garder dans un dossier qui permet de qualifier la durée des violences (circonstances aggravantes)

Mme VALERE

Amélioration du repérage et de la prise en charge des femmes victimes suite à la nomination du référent violence et de son travail  
Mise en place du livret pour informer les usagers en circulation depuis février 2012) aux Urgences et à mettre en place à la Maternité  
Revoir le format du livret  
Procédure diffusée et utilisée, en cours de validation par l'institution. A partager avec Belharra ?  
Un travail a été fait en partenariat avec la brigade des familles et la gendarmerie  
Pas de nécessité d'un certificat pour un dépôt de plainte mais CMI important à faire et à garder dans le dossier  
La référente Violences du CHCB (Marie SOULAT) a un devoir d'information et de formation (orale) auprès des médecins urgentistes et des équipes des différents services.

Mme BONNEL

Nous fera passer la plaquette sur les violences  
Victimes viennent directement à l'ACJPB ou contacté par des partenaires  
Accompagnement aux audiences  
Orientation vers ACJPB (Blandine RABIN) ou CIDFF (Claire SABOLO) ?  
ACJPB dépend du tribunal  
Equipe composée de deux juristes et une psychologue avec des permanences dans les commissariats, la justice, dans toutes les MSD et possibilité de faire des rdv à domicile

Mme JAUREGUIBERRY

Pole psychiatrie / passerelle de tous les gens précaire qui vont vers les soins  
Emao oriente vers les partenaires pour ré-accéder aux droits, évaluation psychiatrique, traitement ponctuel pour redormir... (Véritable travail en réseau de partenaires)  
Contact avec les femmes victimes de violences qui ne sont pas situation de porter plainte donc orientation vers le partenaire privilégié : SIAO Plateforme téléphonique d'Atherbéa qui recueille les demandes des travailleurs sociaux (personnes vulnérables)  
Personnes violentées sont en rupture du système : il faut les aider à rester en lien avec plusieurs personnes !  
Retisser du lien en permanence.

Mme LAGARDE

Orientation privilégiée vers la gendarmerie de Bidache et vers la permanence du CIDFF  
Plus orientée vers le CHCB que le CH Saint Palais

Mme ELLIE

CH St Palais a une référente : Catherine Rivière, formée par la Miprof : besoin de former les urgentistes du CHSP et de partager les procédures déjà existantes du CHCB  
MSD de St Palais est intéressé par la démarche

Mme SALLABERRY

Public marginalisé, consommation, violences...  
Ce groupe lui permet de réfléchir sur ce qu'ils peuvent faire au Caarud  
Chargée de prévention au Csapa (procédure classique, accès aux droits, SIAO...)  
Envie de faire vivre la thématique au sein du service  
Intéressée par l'annuaire

## Etat des lieux selon les partenaires présents ...

### ...de l'existant

- Elaboration en cours d'un protocole obstétrical régional sur la prise en charge des femmes victimes de violences, à décliner à l'échelle territoriale avec les partenaires, à destination des professionnels de la périnatalité.
- Procédure institutionnelle pour la prise en charge des femmes victimes de violences du CHCB, en attente de validation
- Procédure existante (en élaboration) pour les enfants victimes de violences/maltraitances (Cf. Leila LAZARO)
- Plusieurs brochures existantes et présentées :  
DDCS : Affiche « Violences contre les femmes La loi vous protège –Lieux ressources » / Guide départemental des Pyrénées-Atlantiques « Femmes victimes de violences »  
CHCB : Livret sur « Violences faites aux femmes »  
MSD St Palais : Flyer « Non aux violences faites aux femmes au Pays basque »  
*Nous sommes en attente des flyers/brochures des autres structures et partenaires.*

### ...des besoins

- A partir des procédures existantes (CHCB, RPA) : valider le partage pour les autres établissements de santé ;
- Demande de réfléchir sur un organigramme présentant un parcours d'orientation pour la victime ;
- Création d'un annuaire départemental des partenaires à destination des professionnels sur la prévention des violences faites aux femmes afin d'améliorer les liens et contacts (outil utilisé : fiche contact à remplir) ;  
Pour la fiche contact, il est souhaité :
  - \*un référent violences dans chaque structure
  - \*les missions propres de la structure sur ce thème
  - \*territoire d'intervention
  - \*un numéro de téléphone / un mail / un Fax
  - \*les horaires
- Réflexion sur des outil(s) commun(s) pertinent(s) pour le territoire à destination d'une part des professionnels et d'autre part, des femmes
- Réfléchir sur le format, la couleur, le numéro du contact... outil : application téléphonique fantôme ?

## Prochain groupe de travail

- Date : **mercredi 3 mai à 10h00-12h00** Salle Trackcare (CHCB)
- Chaque acteur doit envoyer la fiche contact remplie avant le 3 mai à : [aherpin@hotmail.fr](mailto:aherpin@hotmail.fr)
- Chaque acteur amène la brochure disponible dans sa structure
- Obtenir les coordonnées des référents violences de chaque établissement
- Validation de la procédure institutionnelle auprès de la Direction du CHCB (Julie VALERE) et autorisation de partage. Si validation, les procédures seront envoyées à chaque acteur du groupe.
- Mmes Valere et Soulat présenteront la procédure du CHCB au groupe ;
- Proposition d'une réunion Plénière vendredi 16 juin : voir avec les autres groupes !

# Compte-rendu / Groupe 3 – 3 Mai 2017- CHCB

## Ordre du jour

-Point sur les fiches contacts à renvoyer  
-Point sur les référents violences Urgences des établissements de santé.  
Vérifier les noms par établissements s'ils correspondent bien à la liste de Mme Foucault-Picart et ceux qui ont bénéficié de la formation MIPROF.

## Procédures

### →Procédure au CHCB

Validation du partage des procédures institutionnelles et diffusion au groupe pour réappropriation au sein des établissements.

Des outils ont été travaillés et validés par le Parquet et les forces de l'ordre.

**Deux procédures** : l'une est institutionnelle (pour l'ensemble des services) et l'autre pour les urgences (application de la circulaire 2015) par Marie SOULAT avec comme particularité, le passage prioritaire des victimes par rapport à certaines urgences (code rouge).

Penser à l'hyper-confidentialité

Procédure à étendre aux urgences gynécologique et obstétricale, avec proposition d'informer un conseil de pôle Femme-Mère-Enfant par une présentation de ces procédures.

Objectifs : donner un maximum d'outils aux professionnels sur le repérage, le nombre d'ITT, le remplissage du CMI...

Nécessité d'une coordination pour améliorer le parcours des femmes victimes de violences.

Formation des internes : insister sur le repérage systématique des violences.

Continuité d'une sensibilisation auprès des internes et des gynécologues obstétriciens.

*Diffuser les deux procédures à l'ensemble du groupe ! Chaque établissement l'adapte selon leur organisation et leur référent.*

### →Procédure régionale du RPA (repérage systématique)

En cours de mise en forme et de validation par la coordination générale du RPA.

Déclinable sur les territoires. Y ajouter les annexes locales.

*Elle sera à compléter sur la partie territoriale et sera à diffuser aux membres du groupe et aux professionnels de la périnatalité Ville PMI Hôpital.*

### →Procédure d'orientation (à faire)

Public cible : tous les professionnels en contact avec des femmes victimes de violences.

Objectif : Proposer un parcours d'orientation prioritaire et simplifié sur le territoire.

Outil : organigramme simplifié avec plusieurs portes d'entrée.

Proposition d'utiliser la feuille de route des AS du CHCB comme base de réflexion.

*Envoyer avant le 7 juin vos propositions afin de les travailler en groupe !*

Actions d'amélioration attendues suite à cette procédure : travailler très en lien avec les commissariats et la gendarmerie de façon à améliorer l'accueil des patientes ; l'accueil ne doit pas dépendre de la personne.

Proposition, en lien avec le groupe 2, d'une sensibilisation des agents d'accueil des commissariats et nommer un référent qui faciliterait le lien et la transmission par les pairs.

*Recensement des professionnels de tous champs pouvant intervenir sur des formations pour devenir formateurs sur ce thème. Faire passer la liste de tous les professionnels formés/formateurs pour être relais sur le territoire. Cf. RSMPB sur les formations.*

## Outils

Tous les outils n'ont pas été récupérés : à fournir pour le prochain groupe.

**Affiche retenue** : affiche de la campagne nationale avec les numéros départementaux et à distribuer chez tous les partenaires (Virginie FP en amène un stock).

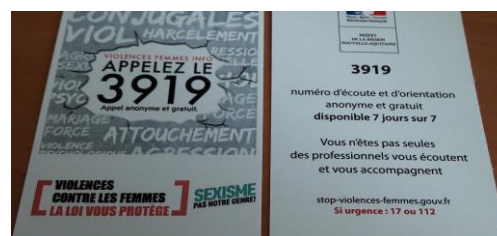


**Guide départemental** : récupérer le format numérique (virginie FP l'envoie) et sera à retransmettre auprès de tous les partenaires.



**Outil sous forme de carte de visite** à créer, mettre en valeur le 3919 en recto.

Destination : Tous publics ? Envoi par CAF ou CPAM ?



Outils de communication réfléchi par le CLSPD (à récupérer et à présenter pour la réunion plénière) en vue de la semaine de sensibilisation de Novembre.

### Actions du CLSPD pendant les Fêtes de Bayonne :

- En cours : Autocollants sur les tee-shirts
- Proposition d'imprimer sur les verres

**Livret interne du CHCB (2012)** à destination du public dans les salles d'attente, support de travail avec les victimes.

Projet d'accueil de victimologie au CHCB : en réflexion.

### Boite à idées par groupe :

En vue de la semaine violences, la couleur du ruban blanc est préconisé, quel financement ?

Aborder le thème des violences conjugales auprès des femmes enceintes lors des ateliers maternité de la CPAM.

## Prochaines dates

**Réunion plénière** : Vendredi 30 juin : 9h30-12h30 → Rapporteur du groupe 3 : Nathalie ELLIE

**Prochain Groupe de travail 3** : Mercredi 7 juin : 10h00 -12h00

### En résumé à faire pour la prochaine réunion :

#### Référents violences :

Virginie FOUCAULT-PICART : chargée d'envoyer la liste des référents violences des urgences.

Chaque établissement vérifie si ces référents ont été formés par la MIPROF.

Barbara et Sabine se rapprochent de St-Jean- de- Luz pour obtenir les informations sur les référents nommés.

#### Procédures

Diffuser les deux procédures à l'ensemble du groupe ! Chaque établissement l'adapte selon leur organisation et leur référent.

Procédure du RPA à récupérer et à compléter : Sabine BOREL

Procédure d'orientation : Envoyer avant le 7 Juin, vos propositions afin de les travailler en groupe sous forme d'organigramme, sur la base de la feuille de route (ci-jointe).

#### Outils

Envoyer les dernières brochures en vue de la plénière ;

Proposer la maquette de la carte de visite « Violences » : Virginie Foucault-Picart

Pour ceux qui ne peuvent pas participer aux 3 groupes de travail, une boîte à idées pour chaque groupe sera mise à votre disposition afin d'y mettre vos propositions.

# Compte-rendu / Groupe 3 – 7 Juin 2017- CHCB

## Ordre du jour

- Point sur les fiches contacts / Annuaire
- Point sur les personnes formées spécifiquement sur les violences (sensibilisation/formation)
- Livret d'accompagnement des femmes victimes à destination des professionnels (procédures, contacts...)
- Récapitulatif de l'avancée des 3 groupes de travail : semaine 47
- Travail sur l'organigramme d'orientation

## Fiche contact

Rappel sur le contenu de la fiche qui doit être en rapport avec les violences.

Ne pas excéder une page : il faut identifier clairement les référents de contacts pour les VC dans chaque structure et les fonctions de ces derniers par rapport aux violences

**→ Envoyer les fiches manquantes afin d'avancer sur l'élaboration de l'annuaire pour le 30 juin, merci de votre compréhension**

## Personnes formées spécifiquement sur les violences

Répertorier dans chaque institution les personnes formées et qui pourraient devenir formatrice sur cette thématique en vue de la sensibilisation programmée pour la semaine 47.

## Livret d'accompagnement des femmes victimes à destination des professionnels

Proposition de rassembler l'ensemble du travail effectué au sein des 3 groupes dans un livret d'accompagnement des femmes victimes, destiné aux professionnels.

## Récapitulatif de l'avancée des 3 groupes de travail : semaine 47

### **Groupe 1**

Actions qui seront mises en place lors de la Semaine 47

→ à définir pour chaque porteur de projet :

- dates précises des actions
- lieu
- public cible
- intervenants /partenaires
- contenu
- recenser si besoins financiers, matériels, humains
- plan de communication
- évaluation

### **Groupe 2**

Une sensibilisation de 2h prioritaire qui pourrait être intégrée à la semaine 47 sous la forme suivante :

1ere intervention : Psycho-traumatismes et violences

Par le champ médical : responsable Dr RIVIERE, Dr VIGNELONGUE, Dr LEDOUX

2eme intervention : Phénomène d'emprise et attitude d'accueil de la victime

Par le champ psychologique : responsable Marie-Noëlle VERSAUAUD

3eme intervention : Droits des victimes et devoirs des professionnels

Par le champ de la justice et des forces de l'ordre : responsable à valider Claire SABALO et Blandine RABIN

4eme intervention : Orientation des patientes sur le territoire

Présentation de la procédure d'orientation du groupe 3 : responsable groupe 3

**Toute personne intéressée peut solliciter les responsables et intégrer le travail.**

### Groupe 3

Outils : format carte de visite retenu par la Déléguée des droits aux femmes

CAF ne peut pas envoyer en automatique carte aux femmes. Proposition de diffusion sur www.caf.fr la semaine 47.

#### **CPAM et MSA : à contacter**

Verres pour les fêtes de Bayonne : trop cher

#### **Procédures partagées**

Procédure hospitalière / Procédure des urgences (à envoyer)

Grille de questions des AS du CHCB

Liste des référents des violences sur le territoire

Procédure RPA non validée mais ne le sera pas (plus d'obstétriciens au RPA depuis décembre) : à envoyer pour réflexion comme base de travail

#### **Élaboration d'un logigramme d'orientation prévu dans le module de sensibilisation**

Cible : professionnels de tous les champs du territoire

Objectif : proposer une orientation simple, claire, validée à tous les professionnels susceptible d'être en contact avec une femme victime de violences.

#### **Attention aux appels à projets**

#### **Prochaines dates**

**Réunion plénière** : Vendredi 30 juin : 9h30-12h30, Bâtiment ZABAL – Amphithéâtre → Rapporteur du groupe 3- Nathalie ELLIE

**Prochain Groupe de travail 3** : à définir

#### **En résumé à faire pour la prochaine réunion :**

- Envoyer les fiches manquantes afin d'avancer sur l'élaboration de l'annuaire pour le 30 juin ;
- Toute personne intéressée par le module de sensibilisation de 2h peut solliciter les responsables et intégrer le travail de préparation ;
- Recensement des formateurs pour débiter le module de sensibilisation ;
- Surveiller la sortie des appels à projets auxquels il est possible de répondre ;
- Travaillez et choisissez l'une des deux propositions d'organigramme (ou autre version à nous présenter) en nous envoyant vos remarques avant le 19 juin au plus tard.



## Compte-rendu / Groupe 3 – 20 Septembre 2017- CHCB

### Rappel des objectifs du groupe

Thème : Harmonisation et diffusion des pratiques, des outils et des procédures

Objectifs opérationnels (notés dans la fiche action) : des procédures en partenariat et favoriser leur déploiement / créer un annuaire du réseau partenarial (référénts locaux, associations).

### Actualités sur le territoire

Diffusion des différents colloques sur le territoire

### Point sur les différents groupes

Groupe 1 : Description des actions validées

Groupe 2 : Point sur les diaporamas du module

### Point d'avancement du groupe 3

-Présentation des outils d'évaluation pour les actions de la semaine 47

-Choix du logigramme d'orientation et modifications apportées : à valider (Cf. PJ)

Julie VALERE va présenter le travail du groupe 3 sous forme de diaporama pour le module de sensibilisation du 21 novembre.

### **Prochain groupe : vendredi 13 octobre 10h00-12h00**

#### **En résumé à faire pour la prochaine réunion :**

- Corriger et valider le logigramme et la légende**
- Finaliser le diaporama pour les uniformiser au plus vite**
- Création du KIT du module : outils et procédures ?**

# Compte-rendu / Groupe 3 – 13 octobre 2017- CHCB

## 1. Rappel des objectifs du groupe

Thème : Harmonisation et diffusion des pratiques, des outils et des procédures

Objectifs opérationnels (notés dans la fiche action) : des procédures en partenariat et favoriser leur déploiement / créer un annuaire du réseau partenarial (référénts locaux, associations).

## 2. Actualités sur le territoire

- Colloque le 23 novembre à Bordeaux : Prise en charge des femmes victimes de violences intra-familiales en Nouvelle-Aquitaine

- Formation en ligne « Violences envers les femmes », Université de la Sorbonne

<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:USPC+37011+session01/about>

## 3. Point sur les différents groupes

### Groupe 1

Présentation du planning des actions de la semaine 47 avec intégration de la semaine de la diversité organisée par la Ville de Bayonne.

Actions en journée sur Bayonne avec l'outil Porteur de paroles accompagné de slameurs et danse hip hop.

Soirée ciné-débat à l'Atalante le samedi 25 novembre à 18h00, entrée libre (en fonction des places disponibles).

### Groupe 2

Point sur les diaporamas du module de la rencontre Ville-Hôpital du 21 novembre 2017.

## 4. Point d'avancement du groupe 3

-Finalisation du logigramme en fonction des remarques envoyées par e-mail (dernière version ci-jointe)

-Diaporama du groupe 3 pour le module de sensibilisation

**Responsable** : Julie VALERE, cadre socio-éducatif –Service social CHCB

**Contenu** : logigramme d'orientation des femmes victimes sur le territoire et présentation du réseau local des structures d'accueil, d'écoute et d'information des femmes victimes de violences

-Validation du contenu du kit distribué lors de la séance de sensibilisation

-Attente de la fiche contact LAEVC

**En résumé :**

**UN GRAND MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !**

**Nous vous enverrons le programme de la semaine 47 qui sera finalisé prochainement. Nous comptons sur vous pour le diffuser largement à vos partenaires.**

**N'oubliez pas l'évaluation de vos actions !**

## ANNEXE 9 – Bibliographie sélective, réalisée par l’IREPS Nouvelle-Aquitaine



### Bibliographie sélective – Septembre 2017

Pour connaître la disponibilité des supports, merci de prendre contact avec le-la documentaliste de votre département ; les coordonnées figurent en **page 5**.  
Les références sont classées par ordre chronologique de date de parution.  
Les liens vers les sites Internet ont été vérifiés le **03 Novembre 2016**.

#### Sommaire

---

Articles/ publications	1
Guides et Ouvrages	2
Fiches / Répertoires d’activités	3
Outils d’intervention	3
Sites internet	4
Coordonnées des Antennes	5

---

#### La Loi / Plan gouvernemental

---

5<sup>ème</sup> plan de mobilisation et de lutte contre toutes les violences faites aux femmes 2017 – 2019  
<http://www.familles-enfance-droitsdesfemmes.gouv.fr/wp-content/uploads/2016/11/5e-plan-de-lutte-contre-toutes-les-violences-faites-aux-femmes.pdf>  
Avec un bilan du 4<sup>ème</sup> plan de prévention et de lutte... 2014 - 2016

**Prévention des violences faites aux femmes dans les transports collectifs terrestres**  
Ministère de la Transition écologique et solidaire.- 05/07/2017  
<https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/prevention-des-violences-faites-aux-femmes-dans-transport-collectifs-terrestres>

**Sécurité des femmes dans les transports en commun. Plan national de lutte contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles**  
Ministère de l’Intérieur, mars 2015, 12 p.  
Ce plan d’action comprend 12 engagements axés sur 3 priorités : prévenir, réagir et accompagner.  
[https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/sites/default/files/Plan\\_national\\_de\\_lutte\\_contre\\_le\\_harcèlement\\_sexiste\\_et\\_les\\_violences\\_sexuelles\\_dans\\_les\\_transports\\_en\\_commun.pdf](https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/sites/default/files/Plan_national_de_lutte_contre_le_harcèlement_sexiste_et_les_violences_sexuelles_dans_les_transports_en_commun.pdf)

## Articles / Publications

---

### Étude nationale sur les morts violentes au sein du couple 2016

*Délégation aux victimes, 2017, 33 p.*

Pour la onzième année consécutive, la délégation aux victimes, structure commune à la police et à la gendarmerie nationales, a recensé pour le ministère de l'Intérieur les morts violentes survenues au sein du couple (méthodologie, principaux résultats, étude des faits, cartographies).

<http://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/09/Etude-nationale-sur-les-morts-violentes-au-sein-du-couple-annee-2016.pdf>

### Les viols, tentatives de viols et agressions sexuelles en France

*MIPROF (Mission Interministérielle pour la Protection des Femmes contre les violences et la lutte contre la traite des êtres humains.- La Lettre de l'Observatoire national des Violences faites aux Femmes, n°10, nov. 2016, 12 p.*

Cette publication donne une analyse de ces violences à partir des données de 2015 issues de l'enquête VIRAGE réalisée au niveau national, des données des services de police et de gendarmerie et de l'activité de la ligne d'écoute « Viols, femmes, informations ».

[http://stop-violences-femmes.gouv.fr/IMG/pdf/Lettre\\_ONVF\\_10\\_-\\_Violences\\_sexuelles\\_-\\_nov16.pdf](http://stop-violences-femmes.gouv.fr/IMG/pdf/Lettre_ONVF_10_-_Violences_sexuelles_-_nov16.pdf)

### Violences faites aux femmes : les principales données

*MIPROF (Mission Interministérielle pour la Protection des Femmes contre les violences et la lutte contre la traite des êtres humains.- La Lettre de l'Observatoire national des Violences faites aux Femmes, n°8, nov. 2015, 20 p.*

Ce numéro regroupe des fiches statistiques sur les violences au sein du couple, viols, tentatives et agressions sexuelles et un dossier sur les insultes envers les femmes dans les espaces publics (données 2014).

[http://stop-violences-femmes.gouv.fr/IMG/pdf/Lettre\\_ONVF\\_8\\_-\\_Violences\\_faites\\_aux\\_femmes\\_principales\\_donnees\\_-\\_nov15.pdf](http://stop-violences-femmes.gouv.fr/IMG/pdf/Lettre_ONVF_8_-_Violences_faites_aux_femmes_principales_donnees_-_nov15.pdf)

### Sortons le ruban blanc

**Le petit journal, Montréal,**

<http://www.lepetitjournal.com/montreal/montreal/actualite/200663-sortons-le-ruban-blanc-journee-internationale-de-lutte-contre-les-violences-faites-aux-femmes>

## Guides et Ouvrages

---

**Kit d'information destiné aux professionnels :**

<https://www.centre-hubertine-auclert.fr/article/violences-faites-aux-femmes-un-kit-d-information-envoye-a-10-000-professionnel-le-s>

**Appui au montage de projets :**

<https://www.centre-hubertine-auclert.fr/appui-au-montage-de-projets>

**Boîte à outils « Aide aux victimes et accès au droit ». Femmes victimes de violences au sein du couple.**

*Secrétariat Général du Comité Interministériel de Prévention Délinquance, Ministère de l'intérieur, sept. 2014*

Guide méthodologique présentant la stratégie nationale plus des propositions de fiches détaillées pour une aide aux victimes : femmes victimes de violences au sein du couple, les enfants exposés aux violences au sein du couple.

<https://www.interieur.gouv.fr/SG-CIPDR/Outils-et-initiatives/Les-guides-pratiques/Boite-a-outils-Aide-aux-victimes-et-acces-au-droit>

### **Violences faites aux femmes**

Guide pour les professionnels : « Les mots pour le dire » <http://stop-violences-femmes.gouv.fr/4-outils-pour-l-animation-sur-les.html>

**Lutte contre la violence au sein du couple. Le rôle des professionnels :**

[http://stop-violences-femmes.gouv.fr/IMG/pdf/Violence\\_48\\_pages\\_20\\_10-2.pdf](http://stop-violences-femmes.gouv.fr/IMG/pdf/Violence_48_pages_20_10-2.pdf)

**Repérage et accompagnement en CHRS des victimes et des auteurs :**

[http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/lettre%20cadrage\\_Violences%20au%20sein%20du%20couple\\_Novembre2016.pdf](http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/lettre%20cadrage_Violences%20au%20sein%20du%20couple_Novembre2016.pdf)

**Déceler les violences sexuelles faites aux femmes :**

<http://www.resilience-psy.com/spip.php?article105>

**Guide pour les femmes issues de l'immigration sur le droit des femmes en France :**

[http://www.eure.gouv.fr/content/download/14050/88298/file/CIDFF\\_FemmesEtrangEure\\_fiches\\_arabe\\_bat1.pdf](http://www.eure.gouv.fr/content/download/14050/88298/file/CIDFF_FemmesEtrangEure_fiches_arabe_bat1.pdf)

## **Fiches / Répertoires d'activités**

---

### **Prévention et lutte contre les violences faites aux femmes**

Exemples d'actions réalisées dans l'Eure :

<http://www.eure.gouv.fr/layout/set/print/Politiques-publiques/Solidarite-et-cohesion-sociale/Egalite-entre-les-hommes-et-les-femmes/Prevention-et-lutte-contre-les-violences>

### **La quinzaine du ruban blanc**

*Lutte contre les violences faites aux femmes du 25 /12 au 06/12 /13, Wallonie – Bruxelles.*

Présentation de sujets abordés dans les différents ateliers proposés.

[http://www.viefeminine.be/IMG/pdf/programme\\_Quinzaine\\_du\\_Ruban\\_Blanc.pdf](http://www.viefeminine.be/IMG/pdf/programme_Quinzaine_du_Ruban_Blanc.pdf)

## **Outils d'intervention**

---

### **Exposition : « Lutte contre les violences faites aux femmes et aux filles ».**

Dptmt de l'Eure, 2010

<http://www.eure.gouv.fr/content/download/8678/49018/file/2013%200522%20exposition%2016%2025ans%20violences.pdf>

### **Cahier –ressources « Violences faites aux femmes »**

*Mission égalité femmes / hommes, Mairie de Paris, actualisé en juin 2015, 38 p.*

Proposition de ressources : expos, supports vidéo, films...

<http://www.ateliersantevilleparis19.fr/wp-content/uploads/2015/06/CAHIER-ressources-VIOLENCES-2015.pdf>

## **Sites Internet**

---

Le site **stop violences femmes.**

Page de garde : « je suis une professionnelle » / ressources et outils

<http://stop-violences-femmes.gouv.fr/4-outils-pour-l-animation-sur-les.html>

Plusieurs onglets sont proposés dont 1 sur

**Dépliants nationaux (pdf) =**

Violences conjugales, la loi avance

Mutilations sexuelles féminines

....

**Dépliants Bonnes pratiques (pdf) :** Pharmacie : comment accueillir une femme victime ?

## Affiches, vidéos et campagne d'information :

<http://stop-violences-femmes.gouv.fr/Affiches-Videos-et-campagnes-d.html>

**MIPROF** ((Mission interministérielle pour la protection des femmes victimes de violences et la lutte contre la traite des êtres humains)

<http://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/le-secretariat-d-etat/instances/miprof-mission-interministerielle-pour-la-protection-des-femmes-victimes-de-violences/>

## Violences envers les femmes

### Les violences faites aux femmes dans les transports collectifs terrestres

Ministère chargé des transports, mars 2015, 12 pages

[+ en savoir plus](#)

### 2 outils pour l'animation sur les violences faites aux femmes

Ministère des affaires sociales, de la santé et du droit des femmes, 2015

[+ en savoir plus](#)

### Combattre toutes les violences faites aux femmes, des plus visibles aux plus insidieuses

P Vion, Délégation aux droits des femmes et à l'égalité, Les éditions des Journaux Officiels, décembre 2014, 111 pages

[+ en savoir plus](#)

### Circulaire d'orientation de politique pénale en matière de lutte contre les violences au sein du couple et relative au dispositif de téléassistance pour la protection des personnes en grave danger

Ministère de la Justice, 25 novembre 2014, 33 pages

[+ en savoir plus](#)

### Définition d'un protocole national pour l'amélioration de la prévention et de la prise en charge des femmes victimes de violences [Rapport]

M Fontanel, P Pelloux, A Soussy, novembre 2014, 18 pages

[+ en savoir plus](#)

### Convention du Conseil de l'Europe sur la prévention et la lutte contre la violence à l'égard des femmes et la violence domestique

Conseil de l'Europe, entrée en vigueur le 1 août 2014

[+ en savoir plus](#)

### Violence à l'égard des femmes : une enquête à l'échelle de l'UE. Les résultats en bref

FRA (Agence européenne des droits fondamentaux), mars 2014, 46 pages

[+ en savoir plus](#)

### VIRAGE - Violences et rapports de genre : contextes et conséquences des violences subies par les femmes et par les hommes [Site Internet]

INED (Institut National d'Etudes Démographiques), 2014

[+ en savoir plus](#)

### Guide d'information sur le harcèlement sexuel dans l'enseignement supérieur et la recherche

M Jolu-Planques, J Guillot, Clasches (Collectif de Lutte Anti-Sexiste Contre le Harcèlement Sexuel dans l'Enseignement Supérieur), 2014, 57 pages

[+ en savoir plus](#)

### Les violences faites aux femmes. Dossier documentaire

EHESP, décembre 2013, 10 pages

+ en savoir plus

#### **4ème plan interministériel de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes 2014-2016**

Ministère des droits des femmes, 2013, 44 pages

+ en savoir plus

#### **Le site « Stop violence contre les femmes »**

<http://stop-violences-femmes.gouv.fr/>

#### **Le site « Stop harcèlement sexuel »**

<http://www.stop-harcèlement-sexuel.gouv.fr/>

---

## **Violences et discriminations**

### **Une société qui aspire à plus d'égalité entre les hommes et les femmes**

L Brice, E Daudey, S Hoibian, CREDOC (Centre de Recherche pour l'Etude et l'Observation des Conditions de Vie), Note de synthèse n°15, mars 2015, 4 pages

+ en savoir plus

### **Les sanctions applicables à la discrimination à raison de la pauvreté. Étude de législation comparée n° 253**

Sénat, 5 février 2015

+ en savoir plus

### **Loisirs et animations sans discrimination : un guide pratique. Des fiches thématiques, des cas concrets, des propositions, des solutions, que dit la loi de la non-discrimination. [Guide]**

DDSC (Direction Départementale de la Cohésion Sociale) Loire, Saint-Étienne Métropole, 2015, 47 pages

+ en savoir plus

### **Les personnes vivant avec le VIH face aux discriminations en France métropolitaine**

INED (Institut national d'études démographiques), Populations et société, n° 516, novembre 2014, 4 pages

+ en savoir plus

### **La lutte contre les discriminations : de l'incantation à l'action [Rapport]**

E Benbassa, J-R Lecerf, Sénat, rapport d'information n°94, 12 novembre 2014

+ en savoir plus

### **Rapport relatif à la lutte contre les stéréotypes : pour l'égalité femmes-hommes et contre les stéréotypes de sexe, conditionner les financements publics**

Haut conseil à l'égalité entre les femmes et les hommes, octobre 2014, 140 pages

+ en savoir plus

### **Avis sur les violences et discriminations commises à raison de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre**

CNCDH (Commission nationale consultative des droits de l'homme), 26 juin 2014, 17 pages

+ en savoir plus

### **Bilan d'étape du programme d'actions gouvernemental contre les violences et les discriminations homophobes**

Ministère des droits des femmes, de la ville, de la jeunesse et des sports, mai 2014, 4 pages

+ en savoir plus

### **Buzzons contre le sexisme saison 3 : le palmarès [Article + Vidéos]**

L'Étudiant, Télédebout, mai 2014

+ en savoir plus

### Politiques rationnelles et bonnes pratiques en matière d'éducation au VIH et à la santé : Réponses du secteur de l'éducation au harcèlement homophobe [Guide]

Unesco, janvier 2014, 59 pages

+ en savoir plus

---

## Violences, incivilités, milieu du travail, espaces publics

### Guide juridique sur la prévention et la lutte contre les incivilités les violences et les discriminations dans le sport

Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, février 2015, 252 pages

+ en savoir plus

### Harcèlement et violence interne [Dossier]

INRS (Institut national de recherche et de sécurité), janvier 2015

+ en savoir plus

### Agression et violence externe [Dossier]

INRS (Institut national de recherche et de sécurité), janvier 2015

+ en savoir plus

### Petit guide illustré du respect dans la rue (ou ailleurs)

J Harlet, S Mesbahi, T Mathieu, FPS (Femmes Prévoyantes Socialistes), novembre 2014, 39 pages

+ en savoir plus

### Éducation nationale : des métiers exposés aux menaces et aux insultes

Insee, Insee première, n°1506, juillet 2014, 4 pages

+ en savoir plus

### Subir un comportement hostile dans le cadre du travail : plus de 20% des salariés s'estiment concernés

R Rivalin, N Sandret, Ministère du travail, de l'emploi et du dialogue social, Dares Analyses n°44, juin 2014, 12 pages

+ en savoir plus

### Vers un sport sans violence : kit pédagogique

Pôle ressources national Sport, éducation, mixités, citoyenneté, juin 2014

+ en savoir plus

### Le lien civil en crise ?

C Gayet-Viaud, Yapaka, mai 2014, 34 pages

+ en savoir plus

### Circulaire n° DGCS/SD2A/2014/58 du 20 février 2014 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance et au développement de la bientraitance des personnes âgées et des personnes handicapées dans les établissements et services médico-sociaux relevant de la compétence des ARS.

Ministère des affaires sociales et de la santé, Ministère délégué en charge des personnes handicapées et de la lutte contre l'exclusion, Ministère délégué en charge des personnes âgées et de l'autonomie, mars 2014, 33 pages

+ en savoir plus

### Stratégie nationale de prévention de la délinquance 2013-2017 : fiches de bonnes pratiques

CIPD (Comité interministériel de prévention de la délinquance), février 2014, 78 pages

+ en savoir plus



## Observatoire national des violences en milieu de santé (ONVS)

<http://www.sante.gouv.fr/observatoire-national-des-violences-en-milieu-de-sante-onvs.html>

## Non-Violence Actualité (NVA) : des ressources pour mieux vivre ensemble

<http://www.nonviolence-actualite.org/>

La revue NVA est en consultation dans les centres de ressources de l'Ireps Aquitaine.



**BORDEAUX**  
6 quai de Paludate - 33800 Bordeaux  
Siège régional  
direction@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 56 33 34 10  
Antenne Gironde  
contact33@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 56 33 34 10  
Centre de ressources  
doc33@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 56 33 34 18

**MONT-DE-MARSAN**  
6 rue Maréchal Bosquet  
40000 Mont-de-Marsan  
Antenne Landes  
contact40@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 58 06 29 67  
Centre de ressources  
doc40@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 58 06 29 67

**PAU**  
15 Allées Lamartine - 64000 Pau  
Antenne Pyrénées-Atlantiques  
contact64@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 59 62 41 01  
Centre de ressources  
doc64@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 59 62 41 01

**PERIGUEUX**  
30, rue Chanzy - 24000 Périgueux  
Antenne Dordogne  
contact24@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 53 07 68 57  
Centre de ressources  
doc24@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 53 07 68 57

**AGEN (Pont du Casse)**  
Lieu-dit «Toucaut» - route de Cahors  
47480 Pont du Casse  
Antenne Lot-et-Garonne  
contact47@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 53 66 58 59  
Centre de ressources  
doc47@ireps-aquitaine.org  
Tél. 05 53 66 58 59

## Annexe 10 : Courrier - Invitation aux groupes de travail

Madame, Monsieur,

Pour répondre à la demande des professionnels de la périnatalité du territoire, démunis face aux situations de violence faites aux femmes et leurs conséquences, un groupe de professionnels pluridisciplinaires, spécialisés, s'est constitué en 2015. Le Réseau Périnat' Aquitain (RPA), le Réseau de Santé mentale du Pays basque (RSMPB) et ce groupe, se sont alors associés pour organiser une journée de sensibilisation sur ce thème, avec la venue du Dr Salmona, spécialiste des psycho-traumatismes et des violences.

À l'issue de cette journée, le RPA par l'intermédiaire du groupe « obstétrique » s'est engagé à travailler sur le repérage et la prise en charge des femmes enceintes victimes de violences afin de proposer une procédure régionale à destination des professionnels de la périnatalité. Cette procédure a vocation à être déclinée sur chaque territoire en intégrant les acteurs locaux et peut être étendue aux autres professionnels de santé de la Ville-PMI-Hôpital du territoire Navarre Côte-basque.

Pour poursuivre cette démarche, nous souhaitons travailler avec tous les professionnels identifiés du territoire, à l'élaboration d'une fiche action concernant les « violences faites aux femmes/enfants et conséquences sur la santé ». Elle serait intégrée, dans un premier temps, au Contrat Local de Santé (CLS) de l'Agglomération Côte Basque-Adour puis duplicable aux autres CLS territoriaux (Basse Navarre et Soule). Le CLS, outil territorial, permet une meilleure coordination des actions de proximité et une plus grande complémentarité dans l'action des institutions concernées. Il permet de renforcer les partenariats locaux et de valoriser les démarches locales existantes auprès des acteurs locaux et des institutionnels du territoire.

Nous souhaitons remobiliser le groupe existant et l'élargir à l'échelle du Pays basque en nous appuyant sur les ressources locales et sur les partenaires identifiés. Ce collectif pluridisciplinaire et interinstitutionnel pourrait nous permettre de réaliser cette fiche action avec des objectifs communs, et créer ainsi un réseau territorial pour mieux coordonner les actions existantes et les diffuser sur le territoire de santé.

Votre participation nous semble indispensable pour mener à bien cette réflexion. Cette fiche doit être présentée et validée au comité de pilotage du CLS le 25 janvier 2017.

Nous vous invitons à participer à une première réunion le **vendredi 6 janvier à 14h00**. La seconde réunion aura lieu le **mercredi 18 janvier 2017 à 14h00**. Merci de bien vouloir me confirmer votre présence par retour de mail.

**Salle Trackcare**  
**Centre hospitalier de la Côte basque**  
**13 avenue de l'Interne Jacques Loeb**  
**64100 BAYONNE**

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Sabine BOREL- GEORGIEU**  
*Sage femme coordinatrice*  
*territoire Navarre Côte Basque*  
*réseau périnatal aquitain*  
**06 52 77 93 41**

Barbara LARZABAL  
Coordinatrice  
Réseau Santé Mentale Pays Basque